

MA310

Roll No. :

Spl. 2020

**INDUSTRIAL ENGINEERING & TRANSPORT
MANAGEMENT**

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any **FOUR** questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (1) स्वामित्व के प्रकार निम्न हैं :

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (a) निजी क्षेत्र | (b) सार्वजनिक क्षेत्र |
| (c) सहकारी क्षेत्र | (d) उपरोक्त सभी |

What are the different type of ownership ?

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| (a) Private Enterprises | (b) Public Sector Enterprises |
| (c) Co-operative Enterprises | (d) All of the above |

(2) नेतृत्व के गुण निम्न हैं :

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| (a) बुद्धिमता | (b) उत्तरदायित्व स्वीकार करना |
| (c) (a) एवं (b) दोनों | (d) सहानुभूति |

Qualities of leadership are

- | | |
|--------------------|----------------------------------|
| (a) Intelligence | (b) Acceptance of Responsibility |
| (c) (a) & (b) both | (d) Sympathy |

(3) प्रबन्धन के चार प्रमुख कार्य क्या हैं ?

- (a) वित्त, उत्पादन, लाभ, नुकसान (b) उत्पादन, नियोजन, निर्देशन, लाभ
(c) नियोजन, संगठन, निर्देशन, नियंत्रण (d) नियंत्रण, संगठन, लाभ, वित्त

What are the four main functions of Management ?

- (a) Finance, Production, Profit, Loss
(b) Production, Planning, Direction, Profit
(c) Planning, Organising, Directing, Controlling
(d) Controlling, Organising, Profit, Finance

(4) दैनिक मजदूरी में भुगतान का आधार क्या होता है ?

- (a) समय के आधार पर (b) कार्य की मात्रा के आधार पर
(c) (a) एवं (b) दोनों (d) ताकत के आधार पर

What is the basis of payment on daily wages ?

- (a) Based on time (b) Based on quantity of work
(c) Both (a) & (b) (d) Based on strength

(5) भारत की नई औद्योगिक नीति की घोषणा हुई थी

- (a) 1992 (b) 1995
(c) 1991 (d) 1994

New Industrial Policy of India was announced in

- (a) 1992 (b) 1995
(c) 1991 (d) 1994

(6) NRDC क्या है ?

- (a) राष्ट्रीय संगठन एवं विकास निगम (b) राष्ट्रीय विकास निगम
(c) राष्ट्रीय अनुसंधान एवं विकास निगम (d) राष्ट्रीय अनुसंधान एवं निर्देशन निगम

What is NRDC ?

- (a) National Organising & Development Corporation
(b) National Development Corporation
(c) National Research and Development Corporation
(d) National Research and Directing Corporation

(7) लघु उद्योग विकास संगठन (SIDO) के अंतर्गत कितने लघु उद्योग सेवा संस्थान आते हैं ?

- (a) 26 (b) 28
(c) 25 (d) 20

How many Small Industries Service Institute comes under SIDO ?

- (a) 26 (b) 28
(c) 25 (d) 20

(8) प्रतीक क्या दर्शाता है प्रक्रम चार्ट में

- (a) परिचालन (b) परिवहन
(c) निरीक्षण (d) देरी

The symbol in process chart stands for

- (a) Operation (b) Transportation
(c) Inspection (d) Delay

(9) प्रक्रम चार्ट में यह '∇' प्रतीक क्या दर्शाता है ?

- (a) परिचालन (b) स्थायी भण्डारण
(c) देरी (d) परिवहन

The symbol '∇' stands _____ for in process chart .

- (a) Operation (b) Permanent storage
(c) Delay (d) Transportation

(10) साइमो चार्ट का विस्तृत नाम

- (a) समान गति चक्र चार्ट (b) व्यवस्थित गति चक्र चार्ट
(c) समकालिक गति चक्र चार्ट (d) ठोस गति चक्र चार्ट

SIMO chart stands for

- (a) Similar Motion Cycle Chart
(b) Systematic Motion Cycle Chart
(c) Simultaneous Motion Cycle Chart
(d) Solid Motion Cycle Chart

(11) PERT के पद निम्न हैं

- (a) घटना (b) क्रिया-घटना नेटवर्क
(c) क्रिया या क्रायॉग (d) उपरोक्त सभी

Terms related to PERT are

- (a) Events (b) Activity Event Network
(c) Activity or Operation (d) All of the above

(12) क्रांतिक पद विधि के पद हैं :

- (a) नकली क्रिया (b) घटना
(c) नेटवर्क (d) (a) & (c) दोनों

Terms related to Critical Path Method (C.P.M.) is/are

- (a) Dummy Activity (b) Event
(c) Network (d) (a) & (c) both

(13) कुल लागत बराबर होती है

- (a) प्रत्यक्ष लागत + अप्रत्यक्ष लागत (b) प्रत्यक्ष लागत × अप्रत्यक्ष लागत
(c) प्रत्यक्ष लागत - अप्रत्यक्ष लागत (d) प्रत्यक्ष लागत ÷ अप्रत्यक्ष लागत

Total cost is equal to

- (a) Direct Cost + Indirect Cost (b) Direct Cost × Indirect Cost
(c) Direct Cost - Indirect Cost (d) Direct Cost ÷ Indirect Cost

(14) उत्पाद ले-आऊट प्रयोग में लाया जाता है

- (a) कार्य उत्पादन या एकल (b) वृहत उत्पादन
(c) समूह उत्पादन (d) कोई भी नहीं

Product layout is suitable for

- (a) Job Production (b) Mass Production
(c) Batch Production (d) None of the above

(15) गैंट चार्ट क्या दर्शाता है ?

- (a) अनुसूची (b) देरी समय
(c) नेटवर्क (d) (a) & (b) दोनों

Gantt's chart represent

- (a) Schedule (b) Time delay
(c) Network (d) (a) & (b) both

(16) प्रक्रम चार्ट में यह प्रतीक 'O' क्या दर्शाता है ?

- (a) परिचालन (b) निरीक्षण
(c) भण्डारण (d) कोई भी नहीं

The symbol 'O' in process chart stands for

- (a) Operation (b) Inspection
(c) Storage (d) None of the above

(17) वस्तु सूची विश्लेषण की तकनीकें निम्न हैं :

- (a) A - B - C, S - D - E, H - M - L
(b) B - A - C, D - S - E, L - M - H
(c) F - Y - Z, Z - X - S, S - M - T
(d) T - M - H, H - M - T, F - T - C

Techniques of Inventory Analysis are as follows :

- (a) A - B - C, S - D - E, H - M - L
(b) B - A - C, D - S - E, L - M - H
(c) F - Y - Z, Z - X - S, S - M - T
(d) T - M - H, H - M - T, F - T - C

(18) ए - बी - सी विश्लेषण से तात्पर्य

- (a) हमेशा बेहतर नियंत्रण (b) अच्छा नियंत्रण स्वीकार करें
(c) अच्छी देखभाल स्वीकार करें (d) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

A - B - C Technique stands for

- (a) Always better control (b) Accept best control
(c) Accept best care (d) None of the above

(19) लाइनों का संतुलन निम्न में किया जाता है :

- (a) उत्पाद ले-आऊट (b) प्रक्रम ले-आऊट
(c) कार्य ले-आऊट (d) कोई भी नहीं

Lines are balanced in

- (a) Product layout (b) Process layout
(c) Function layout (d) None

(20) प्रवाह प्रक्रम चार्ट का उपयोग है

- (a) नियोजन (b) मार्ग निर्धारण
(c) लादना (d) अनुगमन

Flow process chart is used for

- (a) Planning (b) Routing
(c) Loading (d) Follow-up

(21) कार्य अध्ययन किन दो तकनीक से बना है ?

- (a) विधि अध्ययन एवं श्रमिक अध्ययन (b) विधि अध्ययन एवं कार्य मापन
(c) मजदूरी भुगतान एवं विधि अध्ययन (d) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

Work study consists of two techniques

- (a) Method study & labour study
(b) Method study & Work measurement
(c) Wage payment & method study
(d) None of the above

(22) गियर वाले वाहन के लिए लाइसेंस प्राप्त करने की न्यूनतम आयु

- (a) 16 वर्ष (b) 18 वर्ष
(c) 20 वर्ष (d) 21 वर्ष

The minimum age for attaining a licence for a geared vehicle is

- (a) 16 years (b) 18 years
(c) 20 years (d) 21 years

(23) ट्रैफिक प्रतीकों को कितनी श्रेणियों में वर्गीकृत किया गया है ?

- (a) एक (b) दो
(c) तीन (d) चार

Traffic symbols are classified into how many categories ?

- (a) One (b) Two
(c) Three (d) Four

(24) स्टॉप साइन का आकार

- (a) अष्टकोण आकार (b) गोल आकार
(c) त्रिकोणीय आकार (d) कोई भी आकार

STOP sign is having

- (a) Octagonal shape (b) Circular shape
(c) Triangular shape (d) Any shape

(25) घटना को नेटवर्क में कैसे दर्शायेंगे ?

- (a) सीधी रेखा से (b) संख्या को वृत्त या वर्ग के अन्दर रख के
(c) बिंदु से अंकित की हुई रेखा द्वारा (d) सीधी रेखा के अन्त में वृत्त लगाकर

An event is indicated on the network by

- (a) A straight line (b) A number enclosed in a circle or a square
(c) A dotted line (d) A straight line with circles at the end

(26) वाहन की चौड़ाई सीमा दर्शाने वाला सड़क चिह्न है

- (a) आदेशात्मक चिह्न (b) चेतावनी चिह्न
(c) सूचनात्मक चिह्न (d) सड़क पर रेखा अंकन

The road sign showing the width limit of vehicle is a/an

- (a) Mandatory sign (b) Warning sign
(c) Informatory sign (d) Line markings on road

(27) आई.एस.ओ. का पूरा नाम है

- (a) अन्तर्राष्ट्रीय मानकीकरण संस्थान (b) अन्तर्राष्ट्रीय अध्ययन संस्थान
(c) अन्तर्राज्यीय मानक संस्थान (d) औद्योगिक मानक संस्थान

Full form of I.S.O. is :

- (a) International Organisation for Standardisation
(b) International Study Organisation
(c) Interstate Standard Organisation
(d) Industrial Standard Organisation

(28) निम्न निविदाओं के प्रकार हैं :

- (a) सीमित (b) खुली
(c) समझौता (d) उपरोक्त सभी

Following are types of tenders :

- (a) Limited (b) Open
(c) Negotiated (d) All of the above

(29) अग्रता समय के साथ जुड़ा हुआ है

- (a) कार्य आदेश उत्पादन (b) वस्तु सूची नियंत्रण
(c) उत्पादन नियोजन (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Lead time is associated with

- (a) Job order production (b) Inventory control
(c) Production planning (d) None of the above

(30) दोनों मार्गों पर एक जंक्शन पर कुल संघर्ष बिंदु

- (a) एक (b) चार
(c) पाँच (d) छः

The total conflict points at a junction on both two way roads are

- (a) One (b) Four
(c) Five (d) Six

2. निम्न को समझाइए :

Explain the following :

- (i) चालन अनुज्ञापत्र
Driving Licence
- (ii) मानव संसाधन विकास
Human resource development
- (iii) उद्योगों का वर्गीकरण
Classification of Industries
- (iv) उद्यमिता
Entrepreneurship
- (v) ए.बी.सी. विश्लेषण
ABC analysis

(2×5)

3. (i) विभिन्न प्रकार के स्वामित्व कौन से हैं ? उन्हें विस्तार से समझाइए ।
What are the various types of ownership ? Describe them in detail.
- (ii) प्रबन्धन की विशेषताएँ विस्तार से समझाइए ।
Explain the characteristics of Management in detail.

(5+5)

4. (i) मजदूरी एवं प्रोत्साहन में अन्तर स्पष्ट कीजिए । विभिन्न प्रकार के प्रोत्साहन तरीकों को समझाइए ।
Differentiate between wages & incentives. Explain different types of incentive method.
- (ii) उद्योगों के क्रय विभाग के कर्तव्यों का वर्णन कीजिए ।
Describe the duties of purchase department in Industries.

(5+5)

5. (i) मूल्यहास से आप क्या समझते हैं ? मूल्यहास ज्ञात करने की किसी एक विधि को समझाइए ।
What do you understand by depreciation ? Explain any one method to determining depreciation.
- (ii) सड़क दुर्घटनाओं के कारण एवं रोकथाम के उपाय लिखिए ।
Write down the causes and remedies for prevention of Road Accidents.

(5+5)

6. (i) नेतृत्व के गुणों को विस्तार से समझाइए ।
Explain the various qualities of leadership.
- (ii) उद्योगों में चयन व नियुक्ति की विभिन्न पद्धतियाँ कौन सी हैं ? किसी भी उद्योग में सुपरवाइजर की भूमिका व कर्तव्य क्या है ?
What are the various methods of recruitment and selection in Industries ? What is the role & duties of supervisor in an Industry ?

(5+5)

7. (i) निरीक्षण के उद्देश्य लिखिए । गुणवत्ता नियंत्रण के लाभ बताइए ।
Write objectives of Inspection. Describe advantages of Quality Control.
- (ii) प्रशासन, प्रबन्धन एवं संगठन में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
Differentiate between Administration, Management and Organisation.

(5+5)

8. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

Write short notes on the following :

(i) सी पी एम तकनीक

CPM Technique

(ii) पर्ट तकनीक

PERT Technique

(iii) संयंत्र अभिविन्यास

Plant Layout

(4+4+2)

9. (i) परिचालन प्रक्रम चार्ट को विस्तार से समझाइए ।

Explain Operation Process Chart.

(ii) साझेदारी के गठन के लिए किन-किन दस्तावेजों की जरूरत होती है बताइए । साथ ही साझेदारी के लाभ एवं हानियों को भी समझाइए ।

What are the essential documents required for the formation of partnership ? Also explain advantages & disadvantages of partnership organisation.

(5+5)