

HM4001

Roll No. :

May 2022

HOUSE KEEPING-II

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्नपत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **three** sections A, B and C in the paper.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

SECTION - A

1. (i) ऐसा बेड जो दीवारों में फोल्ड हो जाता है और अलग होने पर अलमारी जैसा दिखता है।

(a) किंग बेड (b) क्वीन बेड

(c) डबल बेड (d) मर्फी बेड

A bed that folds up into walls and looks like a Cupboards when folded away.

(a) King bed (b) Queen bed

(c) Double bed (d) Murphy bed

(ii) फर्नीचर में कुंडलित स्प्रिंग्स का वेब बेस और कपड़े का बाहरी सजावटी आवरण होता है

- (a) मोडुलर (b) फ्री स्टैंडिंग
(c) अपहोल्स्टर्ड (d) फिटेड

Furniture's consist of coiled springs webbed base and a decorative outer covering of fabric.

- (a) Modular (b) Free Standing
(c) Upholstered (d) Fitted

(iii) कर्मचारी को दिया गया एक प्राधिकरण जो उसे होटल से बाहर अतिथि या होटल सम्पत्ति ले जाने के लिये दिया जाता है

- (a) मास्टर चाबी (b) स्कीपर
(c) आग आपात स्थिति (d) गेट पास

An authorization given to the employee to let him or her takes guest or hotel property out of the hotel.

- (a) Master key (b) Skipper
(c) Fire emergency (d) Gate pass

(iv) लिनेन एक्चेंज की विधि जहाँ समय-समय पर स्टॉक को इष्टतम स्तर तक लाया जाता है

- (a) सेट की गई मात्रा (b) गंदे के लिए ताजा/साफ
(c) माँग (d) टॉपिंग अप

A method of linen exchange where the stock is brought up to the optimum level at periodic intervals.

- (a) Set amount (b) Fresh for soiled
(c) Requisition (d) Topping up

(v) पहचान के लिए लिनेन आइटम पर प्रतिष्ठान का नाम या लोगो लगाया जाता है उसे क्या कहते हैं ?

- (a) माउटन्स (b) मोनोग्रामिंग
(c) पैकेजिंग (d) नेपरिंग

The name or logo of the establishment is put onto the linen item for identification is called as

- (a) Moutons (b) Monogramming
(c) Packaging (d) Napering

(vi) ये चाबियाँ अतिथि कक्ष के सभी दरवाजे खोल सकती है जो डबल लॉक नहीं हैं

- (a) ग्रांड मास्टर चाबी (b) इमरजेन्सी चाबी
(c) मास्टर चाबी (d) फ्लोर मास्टर चाबी

These keys open all guest room doors that are not doubled locked.

- (a) Grand Master keys (b) Emergency keys
(c) Master key (d) Floor Master key

(vii) शेफ के लिए पारंपरिक टोपी, जो कि युनिफार्म के मुख्य भाग में से एक है।

- (a) टोउक (b) गाबरडीन
(c) ड्रिल (d) इनमें से कोई नहीं

A traditional head gear for chefs, as a main part of Uniform.

- (a) Toque (b) Gaberdine
(c) Drill (d) None of these

(viii) ऐसा अतिथि जिसके पास बहुत ही कम लगेज होता है उसे _____ कोडिंग दी जाती है।

- (a) स्कैंटी बैगेज (b) स्कीपर
(c) स्मार्ट गेस्ट (d) उपरोक्त सभी

A guest with very light luggage is coded as _____.

- (a) Scanty baggage (b) Skipper
(c) Smart guest (d) All of the above

(ix) ऐसा विज्ञान जो रेशम उत्पादन के लिए रेशमकीट की खेती से सम्बंध रखता है

- (a) सेरेसीन (b) रेशम कीट पालन (सिरिकल्चर)
(c) सेनफोरिजिंग (d) इनमें से कोई नहीं

The science dealing with the cultivation of silkworm for the production of Silk.

- (a) Serecin (b) Sericulture
(c) Sanforizing (d) None of the above

(x) टेबल लिनेन बनाने के लिए सबसे पसंदीदा कपड़ा कौन सा होता है ?

- (a) दमास्क (b) सिल्क
(c) डेनिम (d) उपरोक्त सभी

Which is the preferred fabric for making table linen ?

- (a) Damask (b) Silk
(c) Denim (d) All of the above

(1×10)

सेक्शन - बी

SECTION - B

2. कम्प्यूटरीकृत चाबी कार्ड क्या है ?
What is computerized key card ? (3)
3. होटलों में आमतौर पर इस्तेमाल होने वाली किन्हीं छः विभिन्न प्रकार की वर्दियों का उल्लेख करें।
Mention any 6 (six) different types of uniform commonly used in hotels. (3)
4. खोया-पाया रजिस्टर का नमूना बनाइए।
Draw the lost and found Register. (3)
5. बेड की देखभाल और सफाई पर चर्चा कीजिए।
Discuss the care and cleaning of beds. (3)

6. होटल में पर्दे चयन करने के क्या मापदण्ड होते हैं -? (3)
What are the selection criteria for curtains used in hotels ?
7. हाउसकीपिंग और फ्रण्ट ऑफिस विभाग के मध्य समन्वय का उल्लेख कीजिए। (3)
Explain the co-ordination between housekeeping and front office.
8. खोया-पाया वस्तुओं की विभिन्न श्रेणियाँ क्या होती हैं ? (3)
What are the various categories of lost & found articles ?
9. हाउसकीपिंग में छः खतरों और उनसे सुरक्षित निपटने के तरीकों की सूची बनाइए। (3)
List 06 (Six) hazards in housekeeping and the way to deal with them safely.

सेक्शन – सी

SECTION – C

10. विभिन्न प्रकार की चाबियाँ और उनके नियंत्रण पर एक निबंध लिखिए। (8)
Write an essay on the types of keys and their control.
11. कर्मचारी और अतिथि चोरी को कम करने के लिए क्या कदम उठाने की जरूरत है ? (8)
What steps need to be taken to reduce employee and guest thefts ?
12. फ्लो चार्ट के माध्यम से खोया-पाया प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। (8)
Discuss the lost and found procedure with flowchart.
13. एक कार्यकारी हाउसकीपर को अतिथि की बीमारी और मृत्यु से कैसे निपटना चाहिए ? (8)
How should an executive housekeeper deal with sickness and death of guest ?
14. होटल के कर्मचारियों के लिए वर्दी डिजाइन करते समय आप किन-किन कारकों को ध्यान में रखेंगे ? (8)
What factors would you keep in mind while designing Uniforms for hotel staff ?
15. किसी पाँच सितारा होटल के लिनन कक्ष का ले-आउट तैयार कर उसकी व्याख्या कीजिए। (8)
Draw and explain the layout of linen room (5 star hotel).