

CS/IT5001

Roll No. :

Nov. 2023

INTRODUCTION TO E-GOVERNANCE

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **three** sections A, B and C in the paper.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन – ए

SECTION – A

1. (i) 'स्मार्ट' गवर्नमेंट शब्द में एम का क्या अर्थ है ?

- (a) मोड (b) मॉरल
(c) मेन्टेन (d) मैनेज

What is meaning of 'M' in the word 'SMART' government ?

- (a) Mode (b) Moral
(c) Maintain (d) Manage



(ii) थम्ब नियम का पालन करने का अगला भाग क्या है ?

“प्लान द प्लॉइट फर्स्ट”

- (a) नॉट द बैकअप (b) नॉट द डेवेलप
(c) नॉट द रोलआउट (d) नॉट द फ्लो

What is the next part of following thumb rule ?

“Plan the Pilot First-.....”

- (a) Not the Backup (b) Not the develop
(c) Not the Rollout (d) Not the flow

(iii) ई-गवर्नेंस में 'ई' का क्या अर्थ है ?

- (a) इकोलॉजी (b) इलेक्ट्रॉनिक
(c) एजुकेट (d) इमर्ज

What is meaning of 'E' in E-Governance ?

- (a) Ecology (b) Electronic
(c) Educate (d) Emerge

(iv) जीटूबी क्या है ?

- (a) गवर्नमेंट टू बॉर्डर (b) गवर्नमेंट टू बायोलॉजी
(c) गवर्नमेंट टू बैंक (d) गवर्नमेंट टू बिज़नेस

What is G2B ?

- (a) Government to Border (b) Government to Biology
(c) Government to Bank (d) Government to Business

(v) भारत सरकार का कौन सा मंत्रालय साइबर और आईटी से संबंधित कानूनों से संबंधित घटनाओं को संभालता है ?

- (a) मानव संसाधन मंत्रालय (b) इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
(c) गृह मंत्रालय (d) विदेश मंत्रालय

Which ministry of Indian Government handle events related to cyber and IT related laws ?

- (a) Ministry of Human Resources
(b) Ministry of Electronics and Information Technology
(c) Ministry of Home Affairs
(d) Ministry of External Affairs

(vi) प्रोजेक्ट डेवलपमेंट लाइफ साइकल के किस फेज में फंडिंग की आवश्यकता होती है ?

- (a) करंट स्टेट असेसमेंट फेज (b) ऑपरेट एंड सस्टेन फेज
(c) ई-गवर्नेंस स्ट्रेटेजी डेवलपमेंट (d) डेवेलप एंड इम्प्लीमेंट आईटी सिस्टम फेज

In which phase of project development life cycle, funding requirement is required ?

- (a) Current State Assessment Phase
(b) Operate and Sustain Phase
(c) E-Governance Strategy Development
(d) Develop and Implement IT System Phase

(vii) किसी संगठन के लक्ष्यों, प्रक्रियाओं या प्रौद्योगिकियों के परिवर्तन से निपटने के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण क्या कहा जाता है ?

- (a) रिस्क मैनेजमेंट (b) ऑडिट मैनेजमेंट
(c) इन्फार्मेशन सिक्योरिटी मैनेजमेंट (d) चेंज मैनेजमेंट

A systematic approach to dealing with the transition or transformation of an organization's goals, processes, or technologies.

- (a) Risk Management
(b) Audit Management
(c) Information Security Management
(d) Change Management

(viii) एनईजीपी के तहत सीएससी शब्द का विस्तार क्या है ?

- (a) सर्टिफाइड सर्विस सेंटर (b) सेंट्रल सर्विस सेंटर
(c) कॉमन सर्विस सेंटर (d) कॉमर्शियल सर्विस सेंटर

What does the term CSC expand to under NeGP ?

- (a) Certified Service Centre (b) Central Service Centre
(c) Common Service Centre (d) Commercial Service Centre

(ix) सरकार और नागरिकों के बीच सूचनाओं के इलेक्ट्रॉनिक आदान-प्रदान को क्या कहा जाता है ?

- (a) जीटूसी (b) जीटूबी
(c) जीटूजी (d) जीटूई

The electronic exchange of information between the government and citizens is called

- (a) G2C (b) G2B
(c) G2G (d) G2E

(x) आपके राज्य सरकार द्वारा ई-गवर्नेंस पहल कौन सी है ?

- (a) किसान ऋण माफी योजना (b) सिंगल साइन ऑन
(c) इंदिरा रसोई योजना (d) विद्या संबल योजना

Which is e-governance initiative by Government of your state ?

- (a) Kisan Loan Waiver Scheme (b) Single-Sign On
(c) Indira Rasoi Yojana (d) Vidhya Sambal Yojana (1×10)

सेक्शन - बी

SECTION - B

2. ई-गवर्नेंस क्या है ?

What is e-Governance ?

(3)

3. साइबर कानून को परिभाषित करें।

Define cyber law.

(3)

4. परिवर्तन प्रबंधन क्या है ?

What is Change Management ?

(3)

P.T.O.

5. ई-गवर्नेंस विकास में नवाचार की आवश्यकता क्यों है ?
Why innovation is needed in e-Governance development ? (3)
6. सूचना संचार और प्रौद्योगिकी ई-गवर्नेंस के विकास में किस प्रकार सहायक है ?
How information communication and technology helpful in development of e-Governance ? (3)
7. ई-गवर्नेंस की चुनौतियाँ क्या हैं ?
What are the challenges of e-Governance ? (3)
8. सुशासन की 'स्मार्ट' विशेषताएँ क्या हैं ?
What are 'SMART' attributes of good governance ? (3)
9. ई-सुरक्षा क्या है ?
What is e-security ? (3)

सेक्शन - सी

SECTION - C

10. पब्लिक प्राइवेट पार्टनरशिप (पीपीपी) क्या है ? पब्लिक प्राइवेट पार्टनरशिप (पीपीपी) के विभिन्न मॉडल की व्याख्या करें ।
What is Public Private Partnership (PPP) ? Explain various models of Public Private Partnership (PPP). (2+6)
11. गवर्नमेंट प्रोसेस री-इंजीनियरिंग (जीपीआर) को परिभाषित करें । गवर्नमेंट प्रोसेस री-इंजीनियरिंग (जीपीआर) में प्रयुक्त चरणों का वर्णन कीजिए ।
Define Government Process Re-Engineering (GPR). Describe stages used in Government Process Re-Engineering (GPR). (8)
12. ई-सरकारी परियोजनाओं को लागू करने के लिए थम्ब नियमों की विस्तार से व्याख्या करें ।
Explain the thumb rules to implement e-Government projects in detail. (8)
13. ई-गवर्नेंस की निम्नलिखित पहल की व्याख्या करें :
(a) ई-सेवा
(b) कॉमन सर्विस सेंटर (सीएससी)
Explain following initiative of e-Governance :
(a) E-Seva
(b) Common Service Centre (CSC) (4+4)
14. ई-गवर्नेंस परियोजना विकास जीवन चक्र के चरणों की विस्तार से व्याख्या करें ।
Explain phases of e-Governance project development life cycle in detail. (8)
15. राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) क्या है ? एनईजीपी के विभिन्न घटकों को विस्तार से समझाइए ।
What is National e-Governance Plan (NeGP) ? Explain various components of NeGP in detail. (2+6)