

MO308

Roll No. : .....

2020

## HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. संक्षेप में लिखिए :

Write in brief :

(i) कार्मिक मंत्रणा

Employee Counselling

(ii) कृत्य विशिष्टता

Job Specification

(iii) युगल तुलना

Paired Comparison

(iv) प्रेरणा से आशय

Meaning of Incentive

(v) कार्मिक नुकसान भरपाई

Employee Compensation

(2×5)

2. संगठन संरचना में मानव संसाधन विभाग की अलग से स्थापना की क्या आवश्यकता है ? समझाइये ।

What is the need of establishing a separate Human Resource (H.R.) Department in an organisation ? Explain.

(12)

3. (i) भर्ती क्या है ? भर्ती से सम्बन्धित सम्पूर्ण प्रक्रिया समझाइये ।  
What is recruitment ? Explain the complete process related to recruitment.
- (ii) कार्य विश्लेषण से क्या समझते हैं ?  
What do you mean by Job Analysis ? (6+6)
4. निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए । इसके उद्देश्य एवं प्रकार बतलाइये ।  
Define Performance Appraisal. State its objectives and types. (12)
5. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :  
Write short note on the following :
- (i) अंकन सोपान विधि  
Rating Scale Method
- (ii) जाँच सूची विधि  
Check List Method (6+6)
6. (i) प्रशिक्षण तथा विकास में अन्तर स्पष्ट कीजिए । प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों को समझाइये ।  
Differentiate between Training and Development. Explain various methods of Training.
- (ii) कार्य वर्गीकरण से आप क्या समझते हैं ?  
What do you mean by Job Classification ? (8+4)
7. (i) वर्तमान परिप्रेक्ष्य में प्रयुक्त एच.आर.एम. नीतियों को समझाइये ।  
Explain the HRM strategies used in present scenario.
- (ii) कर्मचारी मन्त्रणा के मुख्य प्रारूप समझाइये ।  
Explain the main forms of Employee Counselling. (6+6)
8. निम्न पर टिप्पणी लिखिए :  
Write short notes on the following :
- (i) विकास की विधियाँ  
Development Methods
- (ii) पुनः शीतलता  
Refreezing (6+6)