

AR310/CH310/ EF310/ EL310/IE310/
ME310/MP310/PL310/PR310

Roll No. :

Spl. 2020

MANAGEMENT & ENTREPRENEURSHIP

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिये।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any **FOUR** questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (1) निम्नलिखित में से कौन सा प्रबन्धन का कार्य नहीं है ?

- (a) नियोजन (b) संगठन
(c) नियुक्तियाँ (d) मानसिक क्रान्ति

Which of the following is not function of management ?

- (a) Planning (b) Organising
(c) Staffing (d) Mental Revolution

(2) निम्नलिखित में से कौन सा एक स्वैच्छिक संगठन है ?

- (a) एकाकी व्यापार (b) साझेदारी
(c) सहकारी संगठन (d) राजकीय उपक्रम

Which of the following is a voluntary organisation ?

- (a) Sole trader (b) Partnership
(c) Co-operative organisation (d) Public enterprise

(3) मिलिटरी संगठन किस नाम से जाना जाता है ?

- (a) लाइन संगठन (b) क्रियाशील संगठन
(c) लाइन एवं स्टाफ संगठन (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which one is known as military organisation ?

- (a) Line organisation (b) Functional organisation
(c) Line and staff organisation (d) None of the above

(4) किसे वैज्ञानिक प्रबन्ध का जनक कहा जाता है ?

- (a) हेनरी फेयोल (b) मार्शल
(c) पी.एफ. ड्रकर (d) एफ.डब्ल्यू. टेलर

Who is known as Father of Scientific Management ?

- (a) Henry Fayol (b) Marshall
(c) P.F. Drucker (d) F.W. Taylor

(5) निम्न में से कौन सा मानव संसाधन विकास का प्रमुख कार्य है ?

- (a) भर्ती (b) पदोन्नति
(c) प्रशिक्षण (d) उपरोक्त सभी

Which of the following is main function of Human Resource Development ?

- (a) Recruitment (b) Promotion
(c) Training (d) All of the above

(6) निम्न में से कौन सी प्रशिक्षण की विधि नहीं है ?

- (a) सुपरवाइजर द्वारा (b) शिक्षता प्रशिक्षण
(c) मनोवैज्ञानिक प्रशिक्षण (d) अनुभवी श्रमिकों द्वारा

Which of the following is not a method of training ?

- (a) By supervisor (b) Apprenticeship training
(c) Psychological training (d) By experienced workers

(7) मजदूरी प्रणाली संतोषपूर्ण होनी चाहिये

- (a) श्रमिकों को (b) नियोक्ता को
(c) (a) और (b) दोनों सही (d) (a) व (b) दोनों गलत

The wage system should satisfy

- (a) The employees (b) the employers
(c) (a) and (b) both correct (d) (a) and (b) both wrong

(8) श्रमिकों को विशेष त्यौहारों पर दिया जाने वाला वित्तीय भुगतान क्या कहलाता है ?

- (a) प्रोत्साहन (b) बोनस
(c) मजदूरी (d) लाभ

What is monetary payment given to workers on special festivals called ?

- (a) Incentive (b) Bonus
(c) Wage (d) Profit

(9) निम्न में से कौन सा निविदा का प्रकार नहीं है ?

- (a) एकल निविदा (b) प्रतिशतता निविदा
(c) सीमित निविदा (d) आम निविदा

Which of the following is not a type of tender ?

- (a) Single tender (b) Percentage tender
(c) Limited tender (d) Open tender

(10) जब किसी कार्य के लिए एक निश्चित राशि तय कर ली जाती है तो वह अनुबन्ध क्या कहलाता है ?

- (a) लम्पसम अनुबन्ध (b) एकल कार्य अनुबन्ध
(c) वस्तु मूल्य अनुबन्ध (d) प्रतिशतता अनुबन्ध

What do we call a contract when fixed price is quoted for entire work ?

- (a) Lump-sum contract (b) Single work contract
(c) Item rates contract (d) Percentage contract

(11) निम्न में से कौन सा विक्रय विभाग का कार्य नहीं है ?

- (a) विक्रय प्रवर्तन (b) विज्ञापन
(c) विक्रय पश्चात सेवा (d) क्रयण आदेश

Which of the following is not a function of sales department ?

- (a) Sales promotion (b) Advertisement
(c) After sales service (d) Purchase order

(12) निम्न में से कौन सा विदेशी व्यापार में उपयोग किया जाता है ?

- (a) ड्राफ्ट (b) प्रतिज्ञा पत्र
(c) साख पत्र (d) वाहक चैक

Which of the following is used in Foreign trade ?

- (a) Draft (b) Promissory note
(c) Letter of credit (d) Bearer cheque

(13) लेखे की पुस्तक जिसमें सौदों का लेखा तारीखवार व क्रमानुसार किया जाता है

- (a) रोजनामचा (b) खाताबही
(c) पक्काचिट्टा (d) लेखाशास्त्र

A book of accounts which has a chronological listing of transactions is :

- (a) Journal (b) Ledger
(c) Balance Sheet (d) Accountancy

(14) विक्रय पूर्व कार्य जो विपणन विभाग द्वारा किया जाता है

- (a) बाजार खोज (b) विक्रय पूर्वानुमान
(c) विज्ञापन (d) उपरोक्त सभी

Pre-sale function of marketing department is

- (a) Market research (b) Sales forecast
(c) Advertisement (d) All of the above

(15) वितरण प्रवाह जिसमें निर्माता सीधा ग्राहक को बेचता है

- (a) अप्रत्यक्ष प्रवाह (b) प्रत्यक्ष प्रवाह
(c) लाइन प्रवाह (d) खुदरा प्रवाह

Distribution channel where manufacturer directly sells to customers is known as

- (a) Indirect channel (b) Direct channel
(c) Line channel (d) Retailer channel

(16) निम्न में से कौन सा सेवा उद्योग के अन्तर्गत आता है ?

- | | |
|---------------------|-----------------|
| (a) रासायनिक उद्योग | (b) होटल उद्योग |
| (c) काँच उद्योग | (d) धातु उद्योग |

Which one of the following comes under service industry ?

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| (a) Chemical industry | (b) Hotel industry |
| (c) Glass industry | (d) Metal industry |

(17) किसके लिए उद्यमिता की आवश्यकता है ?

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| (a) आर्थिक विकास | (b) स्व-रोजगार |
| (c) (a) और (b) दोनों | (d) इनमें से कोई नहीं |

Entrepreneurship is needed for

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| (a) Economic development | (b) Self employment |
| (c) (a) and (b) both | (d) None of the above |

(18) स्थान चयन से सम्बन्धित घटक है

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| (a) कच्चे माल की उपलब्धता | (b) बाजार की निकटता |
| (c) (a) और (b) दोनों | (d) इनमें से कोई नहीं |

Factor related to site selection is :

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| (a) Availability of raw material | (b) Nearness of market |
| (c) (a) and (b) both | (d) None of the above |

(19) पूर्व बाजार सर्वेक्षण का घटक है

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (a) माँग विश्लेषण | (b) ग्राहक सर्वेक्षण |
| (c) माँग पूर्वानुमान | (d) उपरोक्त सभी |

Factor of pre-market survey is/are

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (a) Demand analysis | (b) Customer survey |
| (c) Demand forecast | (d) All of the above |

(20) लघु उद्योग का स्थाई पंजीकरण का स्थान है

- | | |
|-------------------------|----------------|
| (a) जिला उद्योग केन्द्र | (b) रीको |
| (c) जिला बैंक | (d) आयकर विभाग |

Place for permanent registration of SSI is ?

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| (a) District Industries Centre | (b) RIICO |
| (c) District Bank | (d) Income Tax Department |

(21) लघु उद्योग स्थापित करने का प्रथम चरण है

- | | |
|----------------|---------------|
| (a) उत्पाद चयन | (b) स्थान चयन |
| (c) पंजीकरण | (d) विपणन |

First step for setting up of S.S.I. is

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| (a) Product selection | (b) Site selection |
| (c) Registration | (d) Marketing |

(22) उद्योग के लिए भूमि आवंटन का स्रोत कौन सा है ?

- (a) रीको (b) उद्योग विभाग
(c) कृषि भूमि का रूपान्तरण (d) उपरोक्त सभी

Which one is source of land allotment for industries ?

- (a) RIICO (b) Industries Department
(c) Conversion of agriculture land (d) All of the above

(23) आयात एवं निर्यात पर लगने वाला कर कहलाता है

- (a) उत्पादन शुल्क (b) सीमा शुल्क
(c) सेवा कर (d) सम्पत्ति कर

Tax on import and export is known as

- (a) Excise duty (b) Custom duty
(c) Service tax (d) Wealth tax

(24) निम्न में कौन सा औद्योगिक बीमा से सम्बन्धित नहीं है ?

- (a) अग्नि बीमा (b) चोरी बीमा
(c) मशीनरी बीमा (d) उत्पादन बीमा

Which one of the following is not related to Industrial Insurance ?

- (a) Fire Insurance (b) Theft Insurance
(c) Machinery Insurance (d) Production Insurance

(25) कृषि एवं ग्रामीण विकास ऋण हेतु संस्था है

- (a) रीको (b) सिडबी
(c) नाबार्ड (d) सेमफेक्स

Institute for Agriculture and Rural Development loan is ?

- (a) RIICO (b) SIDBI
(c) NABARD (d) SEMFEX

(26) कम ब्याज दर एवं बिना प्रतिभूति के छोटे उद्यमियों को राज्य वित्त निगम द्वारा दिया जाने वाली ऋण योजना है

- (a) कार्यशील ऋण (b) सुगम ऋण योजना
(c) सिंगल विन्डो योजना (d) सावधि ऋण

Name of scheme of loan given by state financial corporation to small entrepreneurs on lower interest rate & without security is ?

- (a) Working loan (b) Soft loan scheme
(c) Single window scheme (d) Term loan

(27) निम्न में से कौन सा श्रम अधिनियमों का उद्देश्य नहीं है ?

- (a) कर्मचारियों को रोजगार दिलाना (b) विवाद सुलझाना
(c) श्रमिकों को उचित मजदूरी (d) श्रमिकों को अच्छी कार्य स्थिति

Which one of the following is not an objective of labour laws ?

- (a) to give employment to workers
(b) to resolve disputes
(c) fair wages to workers
(d) good working conditions for workers

(28) निम्न में से किसके आधार पर लाभ को अधिकतम किया जा सकता है ?

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (a) लाभ बिन्दु | (b) समतल बिन्दु |
| (c) सम-विच्छेद बिन्दु | (d) केन्द्रीय बिन्दु |

Which one of the following is the basis to maximize profit ?

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (a) Profit point | (b) Plane point |
| (c) Break even point | (d) Central point |

(29) सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्ध की परिकल्पना सर्वप्रथम कहाँ प्रतिपादित हुई ?

- | | |
|-----------|----------------|
| (a) भारत | (b) चीन |
| (c) जापान | (d) इंडोनेशिया |

Where was the concept of Total Quality Management propounded first ?

- | | |
|-----------|---------------|
| (a) India | (b) China |
| (c) Japan | (d) Indonesia |

(30) आई.एस.ओ. 9001 के समकक्ष भारतीय मानक है ?

- | | |
|------------------|------------------|
| (a) आई.एस. 14001 | (b) आई.एस. 15001 |
| (c) आई.एस. 16001 | (d) आई.एस. 17001 |

The equivalent Indian Standards for ISO 9001 is

- | | |
|--------------|--------------|
| (a) IS 14001 | (b) IS 15001 |
| (c) IS 16001 | (d) IS 17001 |

(1×30)

2. (i) फेयोल के प्रबन्ध के कोई दो सिद्धान्त लिखिये ।

Write any two principles of management by Fayol.

(ii) कर्मचारियों के अभिप्रेरण के कोई दो तरीके लिखिये ।

Write any two methods to motivate employees.

(iii) सी.एस.पी.ओ. का पूरा नाम एवं कार्य लिखिये ।

Write full form and function of C.S.P.O.

(iv) रेखांकित चैक एवं धारक चैक में अन्तर स्पष्ट कीजिये ।

Differentiate between crossed cheque and bearer cheque.

(v) एक अच्छे उद्यमी के प्रमुख गुण कौन से हैं ?

What are main qualities of a good entrepreneur ?

(2×5)

3. (i) टेलर के वैज्ञानिक प्रबन्ध के सिद्धान्तों को समझाइये ।

Explain Taylor's principles of scientific management.

- (ii) व्यावसायिक मानव संबंध आदर्शों का महत्त्व समझाइये ।

Explain importance of human relation professional ethics.

(5+5)

4. (i) उद्योगों में कर्मचारियों के प्रशिक्षण के तरीकों को लिखिये ।

Write methods of training of employees in industries.

- (ii) मजदूरी प्रोत्साहन एवं बोनस में अन्तर स्पष्ट कीजिये ।

Differentiate between wage incentive and bonus.

(5+5)

5. (i) विभिन्न प्रकार के अनुबन्धों को समझाइये ।

Explain different types of contracts.

- (ii) विक्रय विभाग के प्रमुख कार्यों को लिखिये ।

Write the important functions of sales department.

(5+5)

6. (i) किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइये ।

Explain the factors that affect price determination of a product.

- (ii) औद्योगिक तथा अग्नि बीमा को सविस्तार समझाइये ।

Explain industrial and fire insurance in detail.

(5+5)

7. (i) किसी प्रोजेक्ट के निर्धारण और चयन के लिए कौन से कारकों पर विचार किया जाता है, स्पष्ट कीजिए ।

Which factors are considered for identification and selection of a project ? Clarify.

- (ii) किन्हीं दो उद्यमिता सहायक संस्थाओं को संक्षेप में सझाइये ।

Explain in brief, any two institutes that support entrepreneurship.

(5+5)

8. (i) किसी लघु उद्योग के लिए विभिन्न प्रकार के अनुदानों को समझाइये ।

Explain various types of subsidies for SSI.

- (ii) मोटर वाहन अधिनियम में प्रदूषण नियंत्रण के प्रमुख प्रावधानों को समझाइये ।

Explain main provisions of pollution control in Motor Vehicle Act.

(5+5)

9. निम्न पर लघु टिप्पणी लिखें :

Write short notes on following :

- (i) रीको द्वारा भूमि आवंटन

Allotment of land by RIICO

- (ii) टी.क्यू.एम.

T.Q.M.

- (iii) परियोजना का आकलन

Project appraisal

(3+3+4)