

MR310

Roll No. :

2020

INDUSTRIAL MANAGEMENT

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

- नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिये ।
 Note : Question No. 1 is compulsory, answer any **FOUR** questions from the remaining.
 (ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।
 Solve all parts of a question consecutively together.
 (iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।
 Start each question on fresh page.
 (iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।
 Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (1) निम्न में से किसे वैज्ञानिक प्रबन्ध का पिता कहा जाता है ?

- (a) हेनरी फेयोल (b) एफ.डब्ल्यू. टेलर
 (c) पीटर ड्रुकर (d) मैरी फॉलेट

Who among following is known as father of scientific management ?

- (a) Henry Fayol (b) F.W. Talyor
 (c) Peter Drucker (d) Marry Follet

(2) निम्नलिखित में से कौन सा संगठन, सेना संगठन भी कहलाता है ?

- (a) स्टाफ संगठन (b) कमेटी संगठन
 (c) लाइन संगठन (d) लाइन तथा स्टाफ संगठन

Which organisation out of the following is also known as military organisation ?

- (a) Staff organisation (b) Committee organisation
 (c) Line organisation (d) Line & Staff organisation

(3) निम्नलिखित में से नकारात्मक अभिप्रेरण नहीं है :

- (a) देर से आने पर दंड देना (b) काम पूरा न करने पर वेतन काटना
 (c) पहल पर पुरस्कार देना (d) उपरोक्त सभी

Which out of the following is not a negative motivation ?

- (a) Punishment for late coming (b) Salary deduction for short production
 (c) Prize for initiation (d) All of the above

- (4) भारतीय फैक्ट्री अधिनियम, 1948 के तहत एक वयस्क मजदूर से प्रति सप्ताह अधिकतम कितने घण्टे कार्य करा सकते हैं ?

- (a) 48 घंटे (b) 50 घंटे
(c) 42 घंटे (d) 54 घंटे

What are maximum working hour per week for adult worker as per Indian Factory Act, 1948 ?

- (a) 48 hours (b) 50 hours
(c) 42 hours (d) 54 hours

- (5) भारत में वर्तमान में व्यक्तिगत आयकर की अधिकतम दर क्या है ?

- (a) 10% (b) 20%
(c) 30% (d) 40%

What is maximum rate of income-tax for individual in India ?

- (a) 10% (b) 20%
(c) 30% (d) 40%

- (6) मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के अनुसार 'हल्का मोटर वाहन' (एल.एम.वी.) के लिए अधिकतम भार सीमा कितना है ?

- (a) 6500 kg (b) 7500 kg
(c) 8500 kg (d) 9500 kg

What is the maximum weight limit for LMV (Light Motor Vehicle) as per Motor Vehicle Act 1988 ?

- (a) 6500 kg (b) 7500 kg
(c) 8500 kg (d) 9500 kg

- (7) निम्नलिखित में से कौन सी तकनीक 'क्रिया' आधारित है ?

- (a) PERT (b) CPM
(c) (a) व (b) दोनों (d) इनमें से कोई नहीं

Which technique out of following is activity based ?

- (a) PERT (b) CPM
(c) Both (a) & (b) (d) None of these

- (8) पर्ट (PERT) तकनीक के बारे में निम्नलिखित में से क्या सही नहीं है ?

- (a) पर्ट में तीन समय मापे जाते हैं।
(b) पर्ट में 'स्लेक' की गणना की जाती है।
(c) पर्ट में 'पूँजी' की तुलना में 'समय' मुख्य अवधारणा है।
(d) पर्ट के बारे में उपरोक्त सभी सत्य हैं।

Which out of following is not true for PERT technique ?

- (a) In PERT, three time estimates are made.
(b) In PERT, slack is calculated.
(c) 'Time' is important than 'money' in PERT.
(d) All of above are true for PERT.

- (9) ABC विश्लेषण में श्रेणी A में कौन से मद होते हैं ?
- (a) कुल मदों का 10% से 15% तथा कुल पूँजी का 70% से 75%
- (b) कुल मदों का 20% से 30% तथा कुल पूँजी का 20% से 30%
- (c) कुल मदों का 70% से 80% तथा कुल पूँजी का लगभग 10%
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which items are included in category A in ABC analysis ?

- (a) About 10% to 15% of the total items and account for 70% to 75% of total capital.
- (b) About 20% to 30% of the total items and account for 20% to 30% of total capital.
- (c) About 70% to 80% of the total capital and account for approx. 10% of total capital.
- (d) None of the above.
- (10) 'कार्य अध्ययन' में 'निरीक्षण' के लिए कौन सा संकेत है ?

(a) O (b)

(c) ∇ (d) ⇒

Which is symbol for 'Inspection' in 'work study' ?

(a) O (b)

(c) ∇ (d) ⇒

- (11) "थरब्लिग" (Therbligs) का सम्बन्ध किससे है ?

(a) स्ट्रिंग आरेख (b) प्रवाह आरेख

(c) साईमो चार्ट (d) साइकल ग्राफ

'Therbligs' are related to which out of following ?

(a) String diagram (b) Flow diagram

(c) SIMO Chart (d) Cycle graph

- (12) 'आर्थिक आदेश मात्रा (EOQ)' के लिए क्या सत्य है ?

(a) रखाव लागत का मान आदेशन लागत से ज्यादा होता है ।

(b) रखाव लागत का मान आदेशन लागत से कम होता है ।

(c) रखाव लागत का मान आदेशन लागत के बराबर होता है ।

(d) इनमें से कोई नहीं

Which out of the following is true for 'Economic Order Quantity (EOQ)' ?

(a) The cost of carrying is more than cost of ordering.

(b) The cost of carrying is less than cost of ordering.

(c) The cost of carrying is equal to cost of ordering.

(d) None of the above.

- (13) अपेक्षित समय (t_e), आशावादी समय (t_o), निराशावादी समय (t_p) तथा अधिकतम संभाव्य समय (t_l) के मध्य संबंध है -

$$(a) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{6}$$

$$(b) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{3}$$

$$(c) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{6}$$

$$(d) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{3}$$

The relationship between expected time (t_e), optimistic time (t_o), pessimistic time (t_p) and most likely time (t_l) is

$$(a) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{6}$$

$$(b) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{3}$$

$$(c) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{6}$$

$$(d) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{3}$$

- (14) जिन क्रियाओं में कुल सुस्त समय शून्य होता है, वे कहलाती है

(a) उपक्रांतिक क्रियाएँ

(b) सुपर क्रान्तिक क्रियाएँ

(c) अन्डर क्रान्तिक क्रियाएँ

(d) क्रान्तिक क्रियाएँ

The activities for which total float is equal to zero are known as

(a) subcritical activities

(b) super critical activities

(c) under critical activities

(d) critical activities

- (15) PERT/CPM चार्ट में क्रान्तिक पथ किन घटनाओं को जोड़ने से बनाते हैं ?

(a) अधिकतम सुस्त वाली

(b) न्यूनतम सुस्त वाली

(c) शून्य सुस्त वाली

(d) औसत सुस्त वाली

Critical path on a PERT/CPM Chart is obtained by joining the events having

(a) maximum slack

(b) minimum slack

(c) zero slack

(d) average slack

- (16) प्रबन्ध के निम्नलिखित कार्यों में से पर्यवेक्षण किसमें आता है ?

(a) संगठन

(b) स्टाफिंग

(c) नियंत्रण

(d) निर्देशन

Supervision comes under which following functions of management ?

(a) Organisation

(b) Staffing

(c) Controlling

(d) Directing

- (17) निम्नलिखित में से किसमें 'उत्पादन' से लेकर 'उपभोग' तक सभी क्रियाएँ शामिल हैं ?

(a) क्रय

(b) विक्रय

(c) विपणन

(d) विज्ञापन

Which out of the following includes all activities from production to consumption ?

(a) Purchasing

(b) Sales

(c) Marketing

(d) Advertisement

(18) निम्नलिखित में से कौन सा भर्ती का आन्तरिक स्रोत नहीं है ?

- (a) पदोन्नति (b) प्रशिक्षण
(c) स्थानान्तरण (d) अखबार में विज्ञापन द्वारा

Which is not an internal source of recruitment ?

- (a) Promotion (b) Training
(c) Transfer (d) Advertisement in Newspaper

(19) निम्नलिखित में से कौन सा वित्तीय प्रोत्साहन नहीं है ?

- (a) कमीशन (b) बोनस
(c) अतिरिक्त वेतन वृद्धि (d) प्राधिकार प्रत्यायोजन

Which is not a financial incentive ?

- (a) Commission (b) Bonus
(c) Extra increment (d) Authority Delegation

(20) मानव संसाधन विकास विभाग का कार्य नहीं है

- (a) भर्ती (b) चयन
(c) कार्य मूल्यांकन (d) विपणन

Which is not a function of Human Resource Development Department ?

- (a) Recruitment (b) Selection
(c) Performance appraisal (d) Marketing

(21) निम्न में से किसने प्रबन्ध के 14 सिद्धांत दिए ?

- (a) एल्टन मेयो (b) एफ. डब्ल्यू. टेलर
(c) फेयोल (d) हर्जबर्ग

Who has given 14 principles of management ?

- (a) Elton Mayo (b) F.W. Talyor
(c) Fayol (d) Herzberg

(22) किस संगठन में अपने अधीनस्थों को आदेश देने का अधिकार है ?

- (a) रेखा संगठन (b) स्टाफ संगठन
(c) रेखा तथा स्टाफ संगठन (d) इनमें से कोई नहीं

Which organisation has right to give order to their subordinate ?

- (a) Line organisation (b) Staff organisation
(c) Line and Staff organisation (d) None of these

(23) आयात तथा निर्यात पर कौन सा कर लगता है ?

- (a) आयकर (b) व्यवसाय कर
(c) उत्पाद शुल्क (d) इनमें से कोई नहीं

Which tax is imposed on import and export ?

- (a) Income tax (b) Business tax
(c) Excise duty (d) None of the above