

AR310/CH310/EF310/EL310/IE310/  
ME310/MP310/PL310/PR310

Roll No. : .....

2020

**MANAGEMENT & ENTREPRENEURSHIP**

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any **FOUR** questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (1) निम्नलिखित में से कौन सा कार्य प्रबंध से संबंधित नहीं है ?

- (a) कार्यकारिणी कार्य (b) मानव शक्ति द्वारा प्रभावित  
(c) नीतियों का निर्माण (d) व्यवसाय के प्रबंध का दायित्व

Which of the following function is not related to management ?

- (a) Executive function  
(b) Affected by human power  
(c) Formation of policies  
(d) Responsibility of management of business

(2) "कार्य करने वाले व्यक्ति को एक समय में एक ही अधिकारी से आदेश मिलना चाहिए ।" प्रबंध के इस सिद्धान्त का नाम है :

- (a) केन्द्रीकरण (b) आदेश की एकता  
(c) श्रेणी शृंखला (d) निर्देश की एकता

"Person working should receive order from one officer at a time." Name of this principle of management is

- (a) Centralization (b) Unity of order  
(c) Scalar chain (d) Unity of direction

(3) निम्नलिखित में से कौन सा एकाकी व्यवसाय का लाभ नहीं है ?

- (a) कम ऊपरी खर्चे (b) कर्मचारियों से सीधा संबंध  
(c) संपूर्ण लाभ मालिक को (d) अपरिमित दायित्व

Which of the following is not advantage of sole proprietorship ?

- (a) Small overheads (b) Direct contact with staff  
(c) Whole profit to owner (d) Unlimited liabilities



(4) निम्नलिखित में से कौन सा क्रियाशील संगठन का गुण नहीं है ?

- (a) फैक्टरी का विस्तार सम्भव (b) अपव्यय कम  
(c) दायित्व टालना संभव (d) कम कार्य भार

Which of the following is not advantage of functional organisation ?

- (a) Possibility of factory expansion  
(b) Less misuse  
(c) Possibility of responsibility shifting  
(d) Less work load

(5) निम्नलिखित में से किस चयन परीक्षण के आधार पर उम्मीदवार की श्रेणी कुशल, अर्द्धकुशल, कुशल कारीगर का निर्णय किया जाता है ?

- (a) दस्तकारी परीक्षण (b) रोजगार परीक्षण  
(c) शारीरिक परीक्षण (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

On the basis of which of the following selection test rank of candidate as skilled, semi-skilled, unskilled worker is decided ?

- (a) trade test (b) employment test  
(c) physical examination (d) None of the above

(6) निम्न में से कौन सा कार्य कार्मिक प्रबंध से संबंधित नहीं है ?

- (a) नियुक्ति एवं पदोन्नति (b) विक्रय प्रबंधन  
(c) प्रशिक्षण (d) प्रोत्साहन

Which of the following is not function of personnel management ?

- (a) Appointments and promotions  
(b) Sales management  
(c) Training  
(d) Motivation

(7) निम्नलिखित में से कौन सा समय मजदूरी प्रणाली का लाभ नहीं है ?

- (a) सरल (b) न्यूनतम मजदूरी की गारण्टी  
(c) उत्पादन लागत घटना (d) श्रम लागत जानना आसान

Which of the following is not advantage of time wage system ?

- (a) Simple (b) Guarantee of minimum wage  
(c) Reduction of production cost (d) Easy to know wage cost

(8) निम्नलिखित में से कौन सा अवित्तीय प्रोत्साहन नहीं है ?

- (a) बोनस (b) सस्ता अनाज  
(c) प्रशिक्षण (d) आवास की सुविधा

Which of the following is not non-financial incentive ?

- (a) Bonus (b) Cheap grain  
(c) Training (d) Facility of house



(9) निम्नलिखित में से कौन से क्रयण विभाग के उद्देश्य हैं ?

- (a) क्या खरीदना है ? (b) कब खरीदना है ?  
(c) क्या विक्रय करना है ? (d) (a) व (b) दोनों

Which of the following are objectives of purchase department ?

- (a) What to purchase ? (b) When to purchase ?  
(c) What to sale ? (d) Both (a) and (b)

(10) सीमित निविदा के अंतर्गत भाग लेने वाली फर्म की संख्या कितनी होती है ?

- (a) एक (b) एक से अधिक  
(c) (a) व (b) दोनों सही (d) (a) व (b) दोनों गलत

How many numbers of firms participate in limited tender ?

- (a) one (b) more than one  
(c) (a) and (b) both correct (d) (a) and (b) both wrong

(11) निम्नलिखित में से कौन सा मान्य अनुबंध का प्रकार नहीं है ?

- (a) एकल कार्य अनुबंध (b) सर्वमान्य अनुबंध  
(c) लम्पसम अनुबंध (d) प्रतिशत अनुबंध

Which of the following is not a valid type of contract ?

- (a) Single work contract (b) All acceptable contract  
(c) Lumpsum contract (d) Percentage contract

(12) निम्नलिखित में से कौन सी सूचना निर्गत वाउचर में नहीं होती ?

- (a) इंडेन्ट संख्या (b) मात्रा  
(c) सामान का विवरण (d) न्यूनतम मात्रा

Which of the following information is not in issue voucher ?

- (a) indent number (b) quantity  
(c) description of materials (d) minimum quantity

(13) निम्नलिखित में से कौन सा विक्रय पश्चात् सेवा का कार्य नहीं है ?

- (a) तकनीकी परामर्श देना (b) विज्ञापन  
(c) संस्थापन सेवा (d) अनुरक्षण प्रशिक्षण सेवा

Which of the following is not function of service after sales ?

- (a) giving technical consultation  
(b) advertisement  
(c) installation service  
(d) maintenance training service

(14) निम्नलिखित में से कौन सा वित्तीय प्रबंध का कार्य नहीं है ?

- (a) लाभांश निर्णय (b) वित्तीय समझौते  
(c) क्रय अनुबंध (d) पूँजी के प्रारूप का निर्णय

Which of the following is not function of financial management ?

- (a) dividend decision (b) financial negotiation  
(c) purchase contract (d) decision regarding capital structure



(15) निम्नलिखित में से किस प्रकार के चैक का भुगतान ऐसे किसी व्यक्ति को किया जा सकता है जो बैंक में चैक प्रस्तुत करता है ?

- (a) रेखांकित चैक (b) आदेशित चैक  
(c) वाहक चैक (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Payment of which of the following type of cheque can be done to a person who presents cheque in bank ?

- (a) Crossed cheque (b) Order cheque  
(c) Bearer cheque (d) None of the above

(16) निम्नलिखित में से कौन सी विपणन की समस्या नहीं है ?

- (a) विपणन एवं विक्रय विभाग के मध्य समन्वय की कमी ।  
(b) विपणन आयोजना नहीं होना ।  
(c) ऐसा सोचना कि विपणन की आवश्यकता नहीं ।  
(d) विपणन कार्यक्रम हेतु पर्याप्त पूँजी उपलब्ध होना ।

Which of the following is not a problem of marketing ?

- (a) lack of coordination between marketing and sales department.  
(b) not having marketing plan.  
(c) to think that marketing is not necessary.  
(d) sufficient fund availability for marketing program.

(17) निम्नलिखित में से कौन सी अप्रत्यक्ष वितरण प्रवाह नहीं है ?

- (a) निर्माता से ग्राहक  
(b) निर्माता से खुदरा से ग्राहक  
(c) निर्माता से थोक विक्रेता से खुदरा से ग्राहक  
(d) निर्माता से प्रतिनिधि से थोक विक्रेता से खुदरा से ग्राहक

Which of the following is not indirect distribution channel ?

- (a) manufacturer to customer  
(b) manufacturer to retailer to customer  
(c) manufacturer to wholesaler to retailer to customer  
(d) manufacturer to agent to wholesaler to retailer to customer

(18) निम्नलिखित में से कौन से लक्षण एक अच्छे उद्यमी हेतु आवश्यक है ?

- (a) निर्णय लेने की पहल (b) सजगता  
(c) व्यावसायिक नैतिकता (d) उपरोक्त सभी

Which of the following characteristics is essential for a good entrepreneur ?

- (a) initiative of taking decision (b) alertness  
(c) professional ethics (d) All of the above

(19) निम्नलिखित में से कौन सा वर्गीकरण पूँजी निवेश पर आधारित नहीं है ?

- (a) लघु उद्योग (b) मूल उद्योग  
(c) मध्यम उद्योग (d) वृहत् उद्योग

Which of the following classification is not based on capital investment ?

- (a) Small Scale Industry (b) Principal Industry  
(c) Medium Scale Industry (d) Large Scale Industry



(20) निम्नलिखित में से कौन सा घटक उत्पाद चयन को प्रभावित नहीं करता है ?

- (a) बाजार सर्वेक्षण (b) उद्यमी की पूँजी निवेश क्षमता  
(c) कच्चे माल की उपलब्धता (d) भवन

Which of the following factor does not affect product selection ?

- (a) market survey  
(b) capital investment capacity of entrepreneur  
(c) availability of raw material  
(d) building

(21) निम्नलिखित में से कौन सा घटक प्लांट ले-आऊट को प्रभावित नहीं करता है ?

- (a) सामग्री (b) औद्योगिक नीति  
(c) परिवर्तन (d) प्रतीक्षा

Which of the following factor does not affect plant layout ?

- (a) Material (b) Industrial policy  
(c) Change (d) Waiting

(22) निम्नलिखित में से किस संस्थान से उद्योग द्वारा वित्तीय सहायता प्राप्त की जा सकती है ?

- (a) जिला उद्योग केन्द्र (b) आयकर विभाग  
(c) राष्ट्रीयकृत बैंक (d) (a) व (c) दोनों

Out of which of the following institution industries can obtain financial assistance ?

- (a) District industries centre (b) Income-tax department  
(c) Nationalised Banks (d) Both (a) and (c)

(23) मशीनों का किराया क्रय पद्धति पर आपूर्ति करना निम्नलिखित में से किस संस्थान का कार्य है ?

- (a) लघु उद्योग विकास संगठन (b) राष्ट्रीय अनुसंधान एवं विकास निगम  
(c) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम लिमिटेड (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Supply of machines on hire purchase scheme is the function of which of the following institution ?

- (a) Small Industries Development Organisation  
(b) National Research and Development Corporation  
(c) National Small Industries Corporation Limited  
(d) None of the above

(24) अस्थाई पंजीकरण प्रमाणपत्र के आधार पर निम्नलिखित में से कौन सा कार्य उद्यमी द्वारा नहीं किया जा सकता ?

- (a) भूमि आवंटन हेतु आवेदन (b) वित्तीय संस्थाओं से ऋण हेतु आवेदन  
(c) उत्पाद विक्रय (d) आयात निर्यात लाईसेंस हेतु आवेदन

Which of the following function cannot be performed by entrepreneur on the basis of provisional registration certificate ?

- (a) apply for land allotment (b) loan application to financial institution  
(c) product selling (d) license application for import-export



(25) निम्नलिखित में से कौन सा संस्थान उदयमी को भूमि आवंटन, क्रयण तथा रूपांतरण में सहायता प्रदान करता है ?

- (a) राज्य वित्त निगम
- (b) जिला उद्योग केन्द्र
- (c) राज्य औद्योगिक विकास एवं विनियोजन निगम
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which of the following institution helps entrepreneur for allotment, purchase and conversion of land ?

- (a) State Financial Corporation
- (b) District Industries Centre
- (c) State Industrial Development and Investment Corporation
- (d) None of the above

(26) सरकार द्वारा कई वस्तुओं पर आयात शुल्क नहीं लगाने का निम्नलिखित में से कौन सा कारण है ?

- (a) आयत को बढ़ावा देना
- (b) विदेशी मुद्रा प्राप्त करना
- (c) (a) व (b) दोनों
- (d) देश के औद्योगिक आधुनिकीकरण हेतु

Which of the following is the reason due to which government does not apply import duty on certain items ?

- (a) Promote import
- (b) Obtain foreign currency
- (c) Both (a) and (b)
- (d) For industrial modernization of country

(27) उद्योगों को सुचारू रूप से चलाने के लिए राज्य वित्त निगम द्वारा दिये जाने वाले ऋण की योजना का नाम है

- (a) कार्यशील पूँजी ऋण
- (b) अमानत राशि सहायता
- (c) (a) व (b) दोनों सही हैं।
- (d) (a) व (b) दोनों गलत हैं।

Name of scheme of loan given by State Financial Corporation for smooth operation of industries is

- (a) Working capital
- (b) Assistance of earnest money
- (c) (a) and (b) both are correct
- (d) (a) and (b) both are wrong

(28) निम्नलिखित में से कौन सा प्रावधान फैक्ट्री अधिनियम, 1948 में नहीं है ?

- (a) स्वास्थ्य
- (b) श्रमिक के दुर्घटनाग्रस्त होने पर नियोक्ता द्वारा क्षतिपूर्ति दिया जाना।
- (c) सुरक्षा
- (d) कल्याण

Which of the following provision is not in Factory Act, 1948 ?

- (a) Health
- (b) Compensation given by employer in the case of accident of worker
- (c) Safety
- (d) Welfare



(29) प्रोजेक्ट रिपोर्ट में कार्यशील पूँजी की गणना हेतु निम्नलिखित में से कौन सी सूचना की आवश्यकता नहीं होती है ?

- (a) वेतन व भत्ते (b) पूँजी निवेश  
(c) जल व विद्युत व्यय (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which of the following information is not required for the calculation of working capital in project report ?

- (a) Wages and Allowances  
(b) Capital Investment  
(c) Water and Electricity expenses  
(d) None of the above

(30) आई.एस.ओ. 9003 श्रेणी का शीर्षक है

- (a) अंतिम निरीक्षण के लिए क्वालिटी एस्योरेन्स मॉडल  
(b) उत्पादन एवं स्थापन के लिए क्वालिटी एस्योरेन्स मॉडल  
(c) रूपांकन / विकास उत्पादन, स्थापना व सर्विसिंग के लिए क्वालिटी एस्योरेन्स मॉडल  
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Title of ISO 9003 series is

- (a) quality assurance model for final inspection  
(b) quality assurance model for production and installation  
(c) quality assurance model for design/development production, installation and servicing  
(d) None of the above

(1×30)

2. (i) एकल स्वामित्व व्यापार की कोई दो विशेषताएँ बताइए ।  
Give any two features of sole trading types of business.

(ii) भर्ती के कोई दो आन्तरिक स्रोत लिखिए ।  
Write any two internal sources of recruitment.

(iii) डी.जी.एस. एण्ड डी. का पूरा नाम बताइए ।  
Give full form of D.G.S. and D.

(iv) कोई भी दो अवित्तीय प्रोत्साहन बताइए ।  
Give any two non-financial incentives.

(v) स्थान चयन को प्रभावित करने वाले किन्हीं दो घटकों को लिखिए ।  
Write any two factors affecting site selection.

(2×5)

3. (i) एकाकी व्यापार तथा साझेदारी व्यापार में अन्तर बताइए ।

Give difference between sole trading and partnership type of business.

(ii) मानव संसाधन विकास विभाग के प्रमुख कार्य समझाइए ।

Explain important functions of human resources development department.

(5+5)

P.T.O.



4. एक अच्छी मजदूरी प्रणाली की आवश्यकताएँ समझाइए ।  
Explain requirements of a good wage system. (10)
5. (i) क्रय विभाग के प्रमुख कर्तव्यों का वर्णन कीजिए ।  
Describe important duties of purchase department.  
(ii) भण्डार विभाग के प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए ।  
Discuss important functions of store department. (5+5)
6. (i) एक अच्छे उद्यमी के गुणों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।  
Discuss in detail characteristics of a good entrepreneur.  
(ii) उद्योग स्थापना में जिला उद्योग केन्द्र के प्रमुख कार्य बताइए ।  
Discuss main functions of District Industries Centre in establishing industry. (5+5)
7. (i) एक आदर्श प्रोजेक्ट रिपोर्ट के मुख्य अवयवों को विस्तार से समझाइए ।  
Explain in detail main elements of an ideal project report.  
(ii) विपणन में विभिन्न वितरण चैनल को समझाइए ।  
Explain various types of distribution channels in marketing. (5+5)
8. (i) प्रशिक्षु अधिनियम, 1961 को समझाइए ।  
Explain Apprentices Act, 1961.  
(ii) ISO:9000 श्रेणी में गुणवत्ता आश्वासन के विभिन्न तत्वों को समझाइये ।  
Explain various elements for quality assurance in ISO:9000 series. (5+5)
9. निम्न पर लघु टिप्पणी लिखें :  
Write short notes on following :  
(i) आयकर  
Income-tax  
(ii) विभिन्न प्रकार के ऋण  
Various types of loans  
(iii) औद्योगिक नीति  
Industrial policy. (3+3+4)