

May 2024

INDUSTRIAL MANAGEMENT

निर्धारित समय : 3 घंटे

Time allowed : 3 Hours]

[अधिकतम अंक : 60]

[Maximum Marks : 60]

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन हैं, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्षन-ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in Section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन-बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in Section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) सेक्शन-सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in Section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A



- (ii) साझेदारी में अधिकतम सदस्यों की संख्या होती है ।
 (a) 5 (b) 8
 (c) 20 (d) 12
 Maximum members can be in partnership business
 (a) 5 (b) 8
 (c) 20 (d) 12

(iii) क्रियाशील संगठन का मुख्य लाभ है
 (a) सरलता (b) विशेषज्ञात
 (c) समन्वय (d) उपरोक्त में से कोई नहीं
 Main advantage of functional organisation
 (a) Simplicity (b) Specialization
 (c) Co-ordination (d) None of the above

(iv) पुनः आदेश बिन्दु बताता है ।
 (a) आदेश कब करना है (b) कितना आदेश करना है
 (c) आदेश कब पहुँच जाएगा (d) उपरोक्त सभी
 Re-order point tells
 (a) When to order (b) How much to order
 (c) When the order will reach (d) All of the above

(v) बिन कार्ड का उपयोग होता है ।
 (a) कार्यशाला में (b) स्टोर में
 (c) क्रय विभाग में (d) विक्रय विभाग में
 Bin Card is used in
 (a) Workshop (b) Store
 (c) Purchase department (d) Sales department

(vi) कार्य अध्ययन निम्न से संबंधित है
 (a) संयंत्र एवं उपकरण का प्रभावी उपयोग (b) मानव प्रयास का प्रभावी उपयोग
 (c) मानव कार्य का मूल्यांकन (d) उपरोक्त सभी
 Work study consist of –
 (a) effective use of plant and equipment
 (b) effective use of human efforts
 (c) evaluation of human work
 (d) All of the above

(vii) कार्यविधि मापन में यह  प्रतीक चिह्न किस घटनाओं को प्रदर्शित करता है ?
 (a) निरीक्षण (b) भण्डारण
 (c) ऑपरेशन (d) परिवहन
 In method study, this  symbol represent which event ?
 (a) Inspection (b) Storage
 (c) Operation (d) Transportation

(viii) ABC विश्लेषण की प्रक्रिया के लिए कौन सा कथन सही है ?

- (a) A आईटम्स की संख्या कम होती है।
- (b) B आईटम्स की संख्या A से अधिक होती है।
- (c) C आईटम्स की वार्षिक उपयोग कीमत कम होती है।
- (d) उपरोक्त सभी

Which statement is true in procedure of ABC Analysis ?

- (a) Items A are less in quantity
- (b) Quantity of item B are more than item A
- (c) Annual uses value of item C are less.
- (d) All of the above

(ix) निम्न में से कौन सा निविदा का प्रकार नहीं है ?

- | | |
|------------------|-------------------|
| (a) एकाकी निविदा | (b) सीमित निविदा |
| (c) खुली निविदा | (d) लम्पसम निविदा |

Which one of the following is not a type of tender ?

- (a) Single tender
- (b) Limited tender
- (c) Open tender
- (d) Lumpsum tender

(x) एक कार्य को पूरा करने का मानक समय 8 घण्टे है तथा मजदूरी दर ₹ 2 प्रति घण्टा है एक श्रमिक कार्य को 6 घण्टे में पूरा करता है तो उसकी कुल मजदूरी रोकन योजना के अन्तर्गत क्या होगी ?

- (a) 10
- (b) 15
- (c) 12
- (d) 8

If standard time for a job is 8 hrs. and hourly rate is ₹ 2, find worker's earning who complete the job in a six hours by Rowan system.

- (a) 10
- (b) 15
- (c) 12
- (d) 8

(1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

2. उत्प्रेरण को समझाइए।

Explain motivation.

(3)

3. एकल स्वामित्व एवं साझेदारी में क्या अन्तर है ?

What is the difference between sole proprietorship and partnership ?

(3)

4. कार्यविधि अध्ययन के उद्देश्य लिखिए।

Write objectives of method study.

(3)

5. धरोहर राशि एवं प्रतिभूति राशि को समझाइये।

Explain earnest money and security deposit.

(3)

6. अवित्तीय प्रोत्साहन को समझाइए ।
Explain non-financial incentives. (3)
7. जस्ट इन टाईम (JIT) का दर्शन क्या है ?
What is philosophy of just in time ? (3)
8. प्रभावी प्रशिक्षण क्यों आवश्यक है ?
Why effective training is essential ? (3)
9. वस्तु सूची नियंत्रण में ए.बी.सी. विश्लेषण को समझाइये ।
Explain the ABC analysis in inventory control. (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. प्रबंधन की परिभाषा दीजिए एवं प्रबंधन के कार्यों को समझाइए ।
Define management and explain functions of management. (2+6)
11. मानव संसाधन विकास विभाग के नियोजन संबंधी, मानव संबंधी, कर्मचारियों के पारिश्रमिक संबंधी तथा श्रम कल्याण संबंधी कार्यों को लिखिए ।
Write the functions of human resource development department related to employment, human related, wage and labour welfare. (8)
12. निविदा की क्या आवश्यकता है ? निविदा द्वारा क्रय करने की विधि को समझाइए ।
What is necessity of tender ? Explain the method of purchasing by tender. (2+6)
13. समय अध्ययन की क्या आवश्यकता है ? समय अध्ययन के चरणों को समझाइए ।
What is the need of time study ? Explain steps of time study. (2+6)
14. वस्तु सूची का वर्गीकरण कीजिए एवं इसके महत्व को समझाइये ।
Classify inventory and explain its importance. (4+4)
15. (i) रेखीय संगठन के लाभ-हानि लिखिए ।
Write advantages and disadvantages of line organisation. (4)
- (ii) सामग्री आवश्यकता योजना को समझाइये ।
Explain material requirement planning. (4)