

MR40052

Roll No. :

MAY 2023 (Semester)

INDUSTRIAL MANAGEMENT

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all the 10 parts of the question No. 1 in Section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.**

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in **Section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.**

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in **Section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.**

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all the questions of a section consecutively together.**

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only **English version is valid in case of difference in both the languages.**

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) निम्न में से कौन सा संगठन का प्रकार नहीं है ?

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| (a) रेखा संगठन | (b) कार्यात्मक संगठन |
| (c) समान्तर संगठन | (d) रेखा एवं स्टाफ संगठन |

Which is not the type of organization from the following ?

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| (a) Line organization | (b) Functional organization |
| (c) Parallel organization | (d) Line & Staff organization |



(ii) वैज्ञानिक प्रबन्धन के जनक हैं

- (a) लुईस बर्नाडीज (b) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(c) जेम्स डोज (d) हेनरी टाऊने

The father of scientific management is

- (a) Luis Barnadeis (b) F.W. Taylor
(c) James Dodge (d) Henry Towne

(iii) निम्न में से कौन सा कार्य कार्मिक प्रबंध से सम्बंधित नहीं है ?

- (a) नियुक्ति एवं पदोन्नति (b) विक्रय प्रबंधन
(c) प्रशिक्षण (d) प्रोत्साहन

Which of the following is not a function of personnel management ?

- (a) Appointments & promotions (b) Sales management
(c) Training (d) Motivation

(iv) श्रमिकों को विशेष त्योहारों पर दिये जाने वाला वित्तीय भुगतान क्या कहलाता है ?

- (a) प्रोत्साहन (b) बोनस
(c) मजदूरी (d) लाभ

What is monetary payment given to workers on special festivals called ?

- (a) Incentive (b) Bonus
(c) Wage (d) Profit

(v) निम्न में से कौन सा निविदा का प्रकार नहीं है ?

- (a) एकल निविदा (b) प्रतिशतता निविदा
(c) सीमित निविदा (d) आम निविदा

Which of the following is not a type of tender ?

- (a) Single tender (b) Percentage tender
(c) Limited tender (d) Open tender

(vi) जब किसी कार्य के लिए एक निश्चित राशि तय कर ली जाती है तो वह अनुबन्ध क्या कहलाता है ?

- (a) लम्पसम अनुबन्ध (b) एकल कार्य अनुबन्ध
(c) वस्तु मूल्य अनुबन्ध (d) प्रतिशतता अनुबन्ध

What do we call a contract when fixed price is quoted for entire work ?

- (a) Lump-sum contract (b) Single work contract
(c) Item rates contract (d) Percentage contract

(vii) उत्पादकता, आउटपुट और इनपुट के मध्य क्या संबंध होता है ?

- (a) आउटपुट - इनपुट (b) आउटपुट + इनपुट
(c) आउटपुट / इनपुट (d) आउटपुट × इनपुट

What is the relation between output, input and productivity ?

- (a) Output - Input (b) Output + Input
(c) Output / Input (d) Output × Input

(viii) निम्न में से कौन सा पद कार्यविधि अध्ययन की मूल विधि का पद नहीं है ?

- (a) चयन (b) तथ्य एकत्रित करना
(c) मूल्यांकन (d) समय गणना

Which of the following is not a step of basic procedure of method study ?

- (a) Select (b) Collecting the data
(c) Examine (d) Time measurement

(ix) मितव्ययी आदेशित मात्रा होती है

जहाँ A-प्रति वर्ष उपभुक्त कुल आइटम, P-प्रति ऑर्डर प्राप्ति लागत, e-प्रति आइटम वार्षिक इन्वेंटरी रखाव लागत ।

- (a) $\sqrt{\frac{2A}{Pe}}$ (b) $\sqrt{\frac{2AP}{e}}$
(c) $\sqrt{\frac{2e}{AP}}$ (d) $\sqrt{\frac{2eP}{A}}$

Economic Ordering Quantity is

Where A - total items consumed per year, P - procurement cost per order, e - annual inventory carrying cost per item.

- (a) $\sqrt{\frac{2A}{Pe}}$ (b) $\sqrt{\frac{2AP}{e}}$
(c) $\sqrt{\frac{2e}{AP}}$ (d) $\sqrt{\frac{2eP}{A}}$

(x) ABC विश्लेषण में किस वर्ग के अवयव सामान्यतः अधिक मात्रा में होते हैं ?

- (a) A (b) B
(c) C (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

In ABC analysis, which class of item are generally large in number ?

- (a) A (b) B
(c) C (d) None of the above

(1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

- प्रबन्ध तथा प्रशासन में क्या अन्तर है ?
What is the difference between Management and Administration ? (3)
- सार्वजनिक कम्पनी को संक्षिप्त में समझाइये ।
Explain the Public Limited Company in brief. (3)
- मानव संसाधन विकास विभाग के विभिन्न उद्देश्य लिखिये ।
Write various objects of Human Resource Development department. (3)
- एक अच्छी मजदूरी प्रणाली की आवश्यकताएँ समझाइये ।
Explain requirements of a Good Wage System. (3)
- जस्ट इन टाइम (JIT) के लाभ लिखिए ।
Write benefits of Just In Time (JIT). (3)

P.T.O.

7. कार्य अध्ययन के लाभ लिखिये ।
Write advantages of Work Study. (3)
8. वस्तु सूची नियन्त्रण के उद्देश्यों को समझाइये ।
Explain objectives of Inventory Control. (3)
9. ए.बी.सी. विश्लेषण को संक्षिप्त में समझाइये ।
Explain in brief ABC analysis. (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. फेयोल के प्रबन्ध के सिद्धान्तों को समझाइये ।
Explain Fayol's principles of management. (8)
11. श्रमिकों को प्रशिक्षण देना क्यों जरूरी है ? श्रमिकों के प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
Why the training of workers is essential ? Describe the different methods for training of workers. (8)
12. निविदा क्या है ? इसके विभिन्न प्रकारों को समझाइये ।
What is a tender ? Explain the different types of it. (8)
13. उद्योगों में भंडार विभाग के कार्यों को समझाइये ।
Explain the functions of store department in industries. (8)
14. कार्य अध्ययन को परिभाषित कीजिये । कार्य अध्ययन की तकनीकों का वर्णन कीजिये ।
Define Work Study. Describe techniques of Work Study. (8)
15. किसी उद्योग में एक अवयव की खपत 80 नग प्रति वर्ष है तथा आदेश देने तथा प्राप्त करने की लागत ₹ 40 है । यदि प्रति इकाई लागत ₹ 160 तथा वस्तु सूची वहन लागत प्रति वर्ष 10% हो तो ज्ञात कीजिये :
In an industry the consumption of an item is 80 per year and the cost of ordering and procuring is ₹ 40. If the cost of item is ₹ 160 and the inventory carrying cost is 10% per year, then find out : (8)
- (a) मितव्ययी आदेशित मात्रा
Economic Ordering Quantity
- (b) प्रति वर्ष आदेशों की संख्या
Number of Orders Per Year