

MO6004

Roll No. : .....

MAY 2023 (Semester)

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT-II**

निर्धारित समय : 3 घंटे]

Time allowed : 3 Hours]

[अधिकतम अंक : 60

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B** and **C**.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all** the 10 parts of the question No. 1 in **Section A**. Each part carries **one** mark and **all** 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in **Section B**. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in **Section C**. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all** the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

**सेक्शन - ए**

**Section - A**

1. (i) “\_\_\_\_\_ कर्मचारी के भावी मूल्यों में वृद्धि करने की प्रक्रिया है।” \_\_\_\_\_  
शाविन्ड, दास एवं वेगर।

(a) जीवन-वृत्ति नियोजन

(b) निष्पादन मूल्यांकन

(c) जीवन-वृत्ति विकास

(d) उपर्युक्त सभी

“\_\_\_\_\_ is the process of enhancing an employer's future value”.

Schwind, Das and Wager.

(a) Career Planning

(b) Performance Appraisal

(c) Career Development

(d) All of the above



(ii) जीवन-वृत्ति प्रबन्धन में सम्मिलित हैं

- (a) सिखाना
- (b) काउंसलिंग
- (c) पदोन्नति योग्यता का मूल्यांकन एवं प्रशिक्षण
- (d) उपर्युक्त सभी

Career Management includes :

- (a) Coaching
- (b) Counselling
- (c) Evaluation of promotability and training
- (d) All of the above

(iii) निष्पादन मूल्यांकन विधियों में सम्मिलित हैं :

- (a) प्रत्यक्ष क्रम
- (b) मूल्यांकन केन्द्र
- (c) श्रेणीयन
- (d) उपर्युक्त सभी

Performance appraisal methods includes :

- (a) Straight Ranking
- (b) Assessment Centre
- (c) Grading
- (d) All of the above

(iv) सम्भावना मूल्यांकन आवश्यक होता है :

- (a) कार्य पर नियुक्ति
- (b) पदोन्नति
- (c) (a) + (b) (दोनों)
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Potential appraisal is needed for

- (a) Placement
- (b) Promotion
- (c) (a) + (b) (Both)
- (d) None of the above

(v) एक मुआवजा पैकेज में सम्मिलित है :

- (a) मूल वेतन
- (b) गृह निर्माण ऋण
- (c) भत्ते
- (d) उपर्युक्त सभी

Compensation package includes

- (a) Basic Salary
- (b) Housing Loans
- (c) Allowances
- (d) All of the above

(vi) हैल्से योजना एवं रोवन योजना उदाहरण है :

- (a) दीर्घकालीन प्रेरणा योजनायें
- (b) अल्पकालीन प्रेरणा योजनायें
- (c) अमौद्रिक प्रेरणा योजनायें
- (d) कर्मचारी लाभ योजनायें

Halsey Plan and Rowan Plan are the examples of :

- (a) Long term incentives plans
- (b) Short term incentives plans
- (c) Non-monetary incentives plans
- (d) Employee benefit plans

(vii) इसमें कार्मिक की योग्यता का अंकन होता है :

- (a) कृत्य मूल्यांकन (b) योग्यता अंकन  
(c) निष्पादन मूल्यांकन (d) सम्भावना मूल्यांकन

Employees merit is rated in :

- (a) Job Evaluation (b) Merit Rating  
(c) Performance Appraisal (d) Potential Appraisal

(viii) जीवन-वृत्ति नियोजन एवं विकास के लिए उत्तरदायी है :

- (a) संगठन (b) कार्मिक  
(c) (a) + (b) (दोनों) (d) किसी पर नहीं

What is responsible for career planning and development ?

- (a) Organization (b) Employee  
(c) (a) + (b) (Both) (d) None of the above

(ix) विचारधारा जिसमें सेवानियोजक की वित्तीय क्षमता को महत्त्व दिया जाता है :

- (a) न्यूनतम वेतन (b) न्यायोचित वेतन  
(c) जीवन-निर्वाह वेतन (d) केवल वेतन

The financial capacity of the employer is taken into consideration in the concept of :

- (a) Minimum wage (b) Fair wage  
(c) Living wage (d) Just wage

(x) योग्यता की अंकन की कमियाँ हैं

- (a) हेलो प्रभाव (b) विभिन्न प्रमाण  
(c) विभेद करने में असमर्थता (d) उपर्युक्त सभी

Weaknesses of Merit rating are :

- (a) Halo effect (b) Different standards  
(c) Lack of discrimination (d) All of the above (1×10)

### सेक्शन - बी

#### Section - B

2. जीवन-वृत्ति विकास एवं जीवन-वृत्ति प्रबन्ध में अन्तर कीजिए ।

Distinguish between Career development and Career Management. (3)

3. निष्पादन मूल्यांकन के दो दोष बताइए ।

Write down two demerits of Performance Appraisal. (3)

4. इमर्सन कार्यक्षमता अधिलाभांश योजना क्या है ?

What is Emerson Efficiency Bonus Plan ? (3)

5. समयानुसार क्षतिपूरण पद्धति क्या है ?

What is time compensation method ? (3)

6. परिवर्तन का प्रतिरोध पर टिप्पणी लिखिए ।  
Write a note on Resistance to change. (3)
7. जीवन-वृत्ति मंत्रणा क्या होती है ?  
What is Career Counselling ? (3)
8. विवरणात्मक मूल्यांकन क्या होता है ?  
What is descriptive evaluation ? (3)
9. एक सुदृढ़ प्रेरणात्मक वेतन योजना की दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।  
Discuss two characteristics of a sound incentive wage plan. (3)

### सेक्शन – सी

#### Section – C

10. “जीवन-वृत्ति प्रबन्धन संगठन तथा उसमें कार्य करने वाले कर्मचारियों की संयुक्त क्रिया है ।” स्पष्ट कीजिए ।  
“Career Management is a joint activity of the organization and the individuals working therein”. Explain. (8)
11. निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का उल्लेख कीजिए ।  
Discuss the various methods of Performance Appraisal. (8)
12. क्षतिपूरण को परिभाषित कीजिए । क्षतिपूरण को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए ।  
Define compensation. Discuss the factors affecting compensation. (2+6)
13. कर्मचारी मन्त्रणा क्या है ? इसकी प्रक्रिया को समझाइए ।  
What is Employee Counselling ? Explain its process. (2+6)
14. कर्मचारियों के जीवन-वृत्ति प्रबन्धन के लिये संगठनों द्वारा उठाये जाने वाले चरणों का उल्लेख कीजिए तथा उन्हें समझाइए ।  
State and explain the steps to be taken by organization for employees, career management. (8)
15. संक्षिप्त में लिखिए :  
Write in short :  
(i) शत-प्रतिशत अधिलाभांश योजना  
Cent per cent Bonus Plan  
(ii) परिणामों द्वारा मूल्यांकन या उद्देश्यानुसार प्रबन्धन  
Appraisal by Results or MBO (Management by Objectives) (4+4)