

MO2006

Roll No. :

MAY 2023 (Semester)

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM – II

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all the 10 parts of the question No. 1 in Section A.** Each part carries **one mark and all 10 parts have objective type questions.**

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any **6 questions out of the 8 questions in Section B.** Each question carries **3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.**

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any **4 questions out of the 6 questions in Section C.** Each question carries **8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.**

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all the questions of a section consecutively together.**

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only **English version is valid in case of difference in both the languages.**

सेक्शन – ए

Section – A

1. (i) DSS (Decision Support System) का बहुतायत उपयोग _____ में किया जाता है।

(a) तंत्र क्रियान्वयन

(b) तंत्र प्रवाह

(c) नियोजन

(d) तंत्र निर्माण

DSS (Decision Support System) is widely used in the _____

(a) System Implementation

(b) System Flow

(c) Planning

(d) Making of System



(ii) एक अनिश्चितता की स्थिति से निश्चितता की ओर ले जाने में सहायक हैं -

- (a) तंत्र प्रवाह (b) प्रबन्ध सूचना तंत्र
(c) नियोजन (d) मानव संसाधन प्रबन्ध

Helps in taking from uncertainty to certainty situation is

- (a) System flow (b) Management Information System
(c) Planning (d) Human Resource Management

(iii) MIS डिजाइन की अवस्थाएँ निम्न में से हैं -

- (a) समस्या पहचान - विश्लेषण - डिजाइन - क्रियान्वयन - अनुरक्षण
(b) विश्लेषण - समस्या पहचान - क्रियान्वयन - डिजाइन - अनुरक्षण
(c) समस्या पहचान - क्रियान्वयन - विश्लेषण - डिजाइन - अनुरक्षण
(d) क्रियान्वयन - विश्लेषण - डिजाइन - समस्या पहचान - अनुरक्षण

From the following the phases which are used in MIS design are :

- (a) Problem identification - Analysis - Design - Implementation - Maintenance
(b) Analysis - Problem identification - Implementation - Design - Maintenance
(c) Problem identification - Implementation - Analysis - Design - Maintenance
(d) Implementation - Analysis - Design - Problem identification - Maintenance

(iv) संस्था में वे कौन से लोग हैं, जो वास्तव में तंत्र का उपयोग कार्यों को करने में करते हैं ?

- (a) तंत्र एनालिस्ट (b) तंत्र डिजाइनर
(c) तंत्र मालिक (d) उपरोक्त में कोई नहीं

Who are the people in the organization that actually use the system to perform the tasks ?

- (a) System Analysts (b) System designer
(c) System owner (d) None of the above

(v) सटीकता, उद्देश्य, प्रासंगिकता, वैधता तथा समय पर, किसकी विशेषताएँ हैं ?

- (a) डाटा (b) सूचना
(c) जानकारी (d) उपरोक्त सभी

Accuracy, purpose, relevance, validity and timelines are the features of

- (a) Data (b) Information
(c) Knowledge (d) All of the above

(vi) सूचना तकनीक के चुनाव में सम्मिलित हैं

- (a) सॉफ्टवेयर (b) हार्डवेयर
(c) (a) व (b) दोनों (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Choice of Information Technology includes

- (a) Software (b) Hardware
(c) Both (a) & (b) (d) None of the above

(vii) उद्योग जो मशीनों, औजारों और मजदूरों का उपयोग करके वस्तुओं का उत्पादन और प्रसंस्करण करते हैं, उन्हें _____ कहा जाता है।

- (a) उत्पादन उद्योग (b) वित्तीय उद्योग
(c) बैंकिंग उद्योग (d) मानव संसाधन उद्योग

Industries which engage in producing and processing items using machines, tools and labours are referred as

- (a) Manufacturing Industries (b) Financial Industries
(c) Banking Industries (d) Human Resource Industries

(viii) परिवेदना/समस्या निवारण कार्य किस विभाग द्वारा निपटाया जाता है ?

- (a) उत्पादन प्रबन्ध (b) सेवा प्रबन्ध
(c) कार्मिक प्रबन्ध (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which department settles grievance handling function ?

- (a) Production Management (b) Service Management
(c) Personnel Management (d) None of the above

(ix) सेवा उद्योग का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- (a) उपभोक्ता को सन्तुष्ट करना (b) आपूर्तिकर्ता को सन्तुष्ट करना
(c) उपरोक्त दोनों (a) व (b) (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Main objective of service industry is

- (a) Satisfying Customer (b) Satisfying suppliers
(c) Both (a) & (b) above (d) None of the above

(x) ग्राहक मुख्य रूप से निम्नलिखित कारकों पर बैंक का चयन करता है :

- (a) सरलता (b) शीघ्रता से कार्य निष्पादन
(c) वित्तीय सेवाओं की उपलब्धता (d) उपरोक्त सभी

The customer choose the Bank mainly on the following factors :

- (a) Easy
(b) Promptness in work disposal
(c) Availability of Financial Services
(d) All of the above

(1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

2. निर्णयन के प्रकारों के नाम लिखिये।

Name of types of Decision Making.

(3)

3. निर्णयन के MIS में महत्त्व के कोई तीन बिन्दु लिखिये।

Write any three points of importance of MIS in decision making.

(3)

4. लाइफ साइकिल दृष्टिकोण किन संस्थानों में उपयुक्त है ?

In which organisations, Life Cycle approach is suitable ?

(3)

P.T.O.

5. MIS के क्रियान्वयन के समय ध्यान रखने योग्य बिन्दु लिखिये ।
Write points to be remembered during implementation of MIS. (3)
6. सूचना तकनीक का प्रयोग करने वाले किन्हीं चार विभागों / क्षेत्रों के नाम लिखिये ।
Write names of any four departments/sectors who use Information Technology. (3)
7. सूचना तकनीक के चुनाव से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by choice of Information Technology ? (3)
8. उत्पादन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by Production Management ? (3)
9. एयरलाइन उद्योग में MIS का क्या महत्व है ?
What is the importance of MIS in Airline Industries ? (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. “निर्णयन एवं MIS” पर एक संक्षिप्त लेख लिखिये ।
Write a brief note on “Decision Making and MIS.” (8)
11. तंत्र विकास दृष्टिकोण के प्रोटोटाइप दृष्टिकोण को समझाइये ।
Explain prototype approach of system development approach. (8)
12. विपणन क्षेत्र में MIS की उपयोगिता समझाइये ।
Explain application of MIS in Marketing Sector. (8)
13. सामग्री प्रबन्ध में MIS की प्रयोज्यता समझाइये ।
Explain application of MIS in Material Management. (8)
14. एयरलाइन उद्योग में MIS की प्रयोज्यता समझाइये ।
Explain application of MIS in Airline Industry. (8)
15. अस्पताल क्षेत्र में MIS की प्रयोज्यता समझाइये ।
Explain application of MIS in Hospital Sector. (8)