

MO2003

Roll No. :

MAY 2023 (Semester)

PRINCIPLES OF MANAGEMENT – II

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper A, B and C.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in Section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in Section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in Section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन – ए

Section – A

1. (i) समूह के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए समूह प्रयासों को एकीकृत करने वाले तत्त्व को कहा जाता है :

(a) सहयोग

(b) समन्वय

(c) प्रबंधन

(d) निर्देशन

The element that aims at integrating group efforts to achieve group objective is called :

(a) Co-operation

(b) Co-ordination

(c) Management

(d) Directing



(ii) नियंत्रण है

- (a) आगे की ओर देखना (b) पीछे की ओर देखना
(c) निरन्तर प्रक्रिया (d) उपरोक्त सभी

Controlling is

- (a) Forward looking (b) Backward looking
(c) Continuous process (d) All of the above

(iii) नियंत्रण प्रक्रिया का प्रथम चरण है

- (a) मानकों का निर्धारण (b) सुधारात्मक उपाय
(c) कार्य निष्पादन की प्रमापों से तुलना (d) कार्य निष्पादन का मापन

First stage of controlling process is

- (a) Establishing standards
(b) Taking corrective action
(c) Comparison of performance against standards
(d) Measurement of performance

(iv) निम्न में से गैर-शाब्दिक संचार कौन सा है ?

- (a) मौखिक संचार (b) लिखित संचार
(c) शारीरिक भाषा (d) ऊर्ध्वगामी संचार

Which of the following is the non-verbal communication ?

- (a) Verbal communication (b) Written communication
(c) Body language (d) Upward communication

(v) निम्न में से कर्मचारियों के प्रतिरोध का कारण नहीं है :

- (a) असुविधा (b) आर्थिक हानि का भय
(c) अनिश्चितताओं का भय (d) प्रतिबद्धता

Which one is not the cause of resistance by employees ?

- (a) Inconvenience (b) Fear of economic loss
(c) Fear of uncertainty (d) Commitment

(vi) परिवर्तन-प्रबन्ध प्रक्रिया का प्रथम चरण है :

- (a) प्रतिरोध का निवारण करना (b) परिवर्तन की योजना का निर्माण
(c) लोगों को परिवर्तन हेतु तैयार करना (d) परिवर्तन के कारणों को ज्ञात करना

First stage of process of managing change :

- (a) Overcoming resistance (b) Preparing plan for change
(c) Preparing people for change (d) Knowing the causes of change

(vii) "क्या करना है, यह बताना एवं यह देखना या सुनिश्चित करना है कि वे अपनी योग्यता से सर्वोत्तम ढंग से उसे पूरा करते हैं, ही निर्देशन है।" यह किसने कहा है ?

- (a) उर्विक तथा ब्रेच (b) अर्नेस्ट डेल
(c) कूज तथा ओ'डोनेल (d) थियो हैमन

"Direction is telling people what to do and seeing that they do it to the best of their ability." Who said this ?

- (a) Urwick and Brech (b) Ernest Dale
(c) Koontz and O'Donnel (d) Theo Haimann

(viii) निम्न में से कौन सा संचार प्रक्रिया का तत्व नहीं है ?

- (a) प्रेषक (b) शोर
(c) प्रतिपुष्टि (d) पूर्वानुमान

Which one of the following is not an element of communication process ?

- (a) Sender (b) Noise
(c) Feedback (d) Forecasting

(ix) निम्न में से कौन सा कथन सत्य नहीं है ?

- (a) समन्वय एक सतत् प्रक्रिया है ।
(b) समन्वय एक सार्वभौमिक प्रक्रिया है ।
(c) समन्वय सभी प्रबन्धकीय कार्यों का सार है ।
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which one of the following statement is not true ?

- (a) Co-ordination is a continuous process.
(b) Co-ordination is a pervasive process.
(c) Co-ordination is the essence of all managerial functions.
(d) None of the above

(x) निम्न में से कौन सा ऊर्ध्वगामी संचार का रूप है ?

- (a) संस्था की नीतियाँ एवं कार्य-विधियाँ (b) कार्य आदेश एवं निर्देश
(c) कर्मचारियों के कार्य की समस्याएँ (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which one of the following is a form of upward communication ?

- (a) Organisational policies & procedures
(b) Work orders and Instructions
(c) Work related problems of employees
(d) None of the above

(1×10)

सेक्शन – बी

Section – B

2. निर्देशन के कोई दो महत्व समझाइए ।

Explain any two importance of Directing.

(3)

3. “अधिकतम व्यक्तिगत योगदान” का सिद्धान्त क्या है ?

What is principle of “Maximum Individual Contribution” ?

(3)

4. गपशप शृंखला क्या होती है ?

What is Gossip Chain ?

(3)

P.T.O.

5. अनौपचारिक संचार के किन्हीं दो लाभों को समझाइये।
Explain any two merits of informal communication. (3)
6. “नियंत्रण प्रबन्ध के सभी स्तरों पर पाया जाता है।” समीक्षा कीजिए।
“Controls pervades all levels of management.” Comment. (3)
7. परिवर्तन के प्रकार समझाइये।
Explain the types of changes. (3)
8. “समन्वय प्रबन्ध का सार है।” समझाइये।
“Co-ordination is the essence of Management”. Explain. (3)
9. मौखिक संचार एवं लिखित संचार के मध्य कोई तीन अन्तर स्पष्ट कीजिए।
Clarify any three differences between verbal and written communication. (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. निर्देशन से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रकृति की विवेचना कीजिए।
What do you mean by Direction ? Discuss its nature. (2+6)
11. प्रबन्ध की प्रक्रिया में समन्वय की आवश्यकता एवं उसके महत्त्व की विवेचना कीजिए।
Discuss the need and importance of co-ordination in management process. (8)
12. निर्देशन को परिभाषित कीजिए और निर्देशन के सिद्धान्तों को समझाइये।
Define Direction and explain the principles of Direction. (2+6)
13. संचार से आप क्या समझते हैं ? संचार प्रक्रिया को समझाइये।
What do you mean by Communication ? Explain communication process. (2+6)
14. नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। एक प्रभावशाली नियंत्रण व्यवस्था के लिए आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए।
Define ‘Control’. Describe the essential elements of effective control system. (2+6)
15. परिवर्तन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? प्रभावकारी परिवर्तन प्रबन्ध के क्या उपाय हो सकते हैं ? समझाइये।
What do you mean by management of change ? What may be the measures for effective management of change ? (2+6)