

HM4001

Roll No. :

MAY 2023 (Semester)
HOUSE KEEPING-II

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) **सेक्शन-ए** में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all the 10 parts** of the question No. 1 in **Section A**. Each part carries **one mark** and **all 10 parts** have objective type questions.

(iii) **सेक्शन-बी** के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in **Section B**. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) **सेक्शन-सी** के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in **Section C**. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all the questions** of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) सिंगल कंबल की माप होती है

(a) 60" × 95"

(b) 70" × 100"

(c) 70" × 105"

(d) 84" × 105"

A single blanket measures

(a) 60" × 95"

(b) 70" × 100"

(c) 70" × 105"

(d) 84" × 105"



(ii) किंग साइज के बेड का आकार होता है -

- (a) 5' 6" × 6' 6" (b) 5' 6" × 6' 10"
(c) 6' × 6' 6" (d) 6' × 6' 10"

Size of a king size bed is

- (a) 5' 6" × 6' 6" (b) 5' 6" × 6' 10"
(c) 6' × 6' 6" (d) 6' × 6' 10"

(iii) नाइट स्प्रेड को इस नाम से जाना जाता है :

- (a) तीसरी शीट/चादर (b) स्नूज चादर
(c) क्रिन्कल चादर (d) उपरोक्त सभी

A night spread is also known as the

- (a) Third sheet (b) Snooze sheet
(c) Crinkle sheet (d) All of the above

(iv) बेड मेकिंग के दौरान कोनों पर चादरों या कंबलों को मोड़ना ताकि वे गद्दे की रूपरेखा को बड़े करीने से फिट कर सकें, क्या कहलाता है ?

- (a) माइट्रिंग (b) डुवेट
(c) टर्नडाउन (d) फुट फोल्ड

Folding sheets or blankets at the corners during bed making to make them fit the contour of the mattress neatly is called as

- (a) Mitring (b) Duvet
(c) Turn down (d) Foot fold

(v) निम्न में से कौन सी सामग्री होटल यूनिफार्म बनाने में प्रयोग में ली जाती है ?

- (a) मार्टिस (b) कपोक (रूई)
(c) गेबरडिन (d) डेनिम

Which of the following is used as a material for hotel uniforms ?

- (a) Mortise (b) Kapok
(c) Gaberdine (d) Denim

(vi) रिपोर्ट जो हाउसकीपिंग में किये गये प्रत्येक कार्य, उनमें संभावित खतरें, सुरक्षित तरीकों के सुझाव और प्रत्येक कार्य के लिए, कैसे करें को सूचीबद्ध करती है।

- (a) जॉब सुरक्षा विश्लेषण (b) सामग्री सुरक्षा डेटा शीट
(c) सेफ्टी/सुरक्षा रिपोर्ट (d) मानक संचालन प्रक्रिया

The report that lists every job function performed in H/K, potential hazards in them, safe method tips and how to for each task

- (a) Job Safety analysis (b) Material safety data sheet
(c) Safety report (d) Standard operating procedure

(vii) उप मास्टर चाबी खोल सकती है

- (a) एक सेक्शन के सभी रूम (b) किसी एक फ्लोर के सभी रूम
(c) सभी फ्लोर पर सभी रूम (d) सभी फ्लोर पर एक सेक्शन के सभी रूम

A sub master key can open

- (a) all rooms in one section (b) all rooms on one floor
(c) all rooms on all floors (d) all rooms of one section on all floors

(viii) सांभर (चमोड़ी का चमड़ा) एक प्रकार का है

- (a) लिनन (b) चमड़ा
(c) टेनिंग लोशन (d) पुनर्नवीनीकृत पेपर

Chamois is a type of

- (a) Linen (b) Leather
(c) Tanning lotion (d) Recycled paper

(ix) खोया पाया सामान आवश्यक रूप से जमा कराना होता है

- (a) कंट्रोल डेस्क पर (b) खोया पाया डेस्क पर
(c) रिसेप्शन डेस्क पर (d) उपरोक्त सभी जगह

Lost and found article must deposit to _____.

- (a) Control desk (b) Cost & found desk
(c) Reception desk (d) All of the above

(x) कौन सा प्राकृतिक फाइबर ज्वाला मंदक है ?

- (a) ऊन (b) कपास
(c) लिनन (d) उपरोक्त सभी

Which natural fibre is flame retardant ?

- (a) Wool (b) Cotton
(c) Linen (d) All of the above (1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

2. पार स्टोक क्या है ?

What is par stock ?

(3)

3. अतिथि के संदर्भ में सेफ्टी और सुरक्षा की व्याख्या कीजिए।

Explain safety and security in terms of guest.

(3)

4. बेड मेकिंग प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

Explain bed making procedure.

(3)

5. हाउसकीपिंग विभाग में खोया पाया अनुभाग का क्या महत्त्व होता है ?

What is the importance of lost & found section in housekeeping department ?

(3)

6. कर्मचारियों की यूनिफार्म के लिए पार लेवल कैसे स्थापित किया जाता है ?

How are the par levels for staff uniforms are established ?

(3)

7. कक्ष चाबी सुरक्षा प्रणाली पर संक्षिप्त में एक टिप्पणी लिखिए ।
Write a short note on room key security system. (3)
8. हाउसकीपिंग विभाग में यूनिफार्म विनिमय प्रक्रिया को समझाइए ।
Describe the uniform exchange procedure in housekeeping department. (3)
9. होटल में बम्ब धमकी के समय हाउसकीपिंग स्टाफ की क्या भूमिका होती है ?
What is the role of housekeeping staff during bomb threat in hotel ? (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. वो कौन से बिन्दु होते हैं जिन्हें होटल स्टाफ की यूनिफार्म डिजाइन करते समय ध्यान में रखने चाहिए ?
What are points to be considered while designing uniform for the hotel staff ? (8)
11. होटल के फ्रंट ऑफिस विभाग तथा हाउसकीपिंग विभाग में आपसी समन्वय की आवश्यकता क्यों है ?
Why there is a need for co-ordination between front office and housekeeping department of hotel ? (8)
12. विभिन्न प्रकार के बेड्स (बिस्तर) की व्याख्या कीजिए तथा समझाइए की उनका रखरखाव कैसे किया जाता है ?
Explain different types of beds and how to maintain them. (8)
13. होटल में किस प्रकार लिनन नियंत्रण किया जाता है ? चर्चा कीजिए ।
Discuss how linen control can be maintained in a hotel. (8)
14. अतिथि कक्ष में स्टाफ द्वारा की जाने वाली चोरियों को कैसे कम किया या रोका जा सकता है ?
How to reduce or prevent employee theft in guest room ? (8)
15. होटल हाउसकीपिंग विभाग द्वारा किए जाने वाले अग्नि सुरक्षा उपाय कौन से या क्या हैं ?
What are the fire safety measures taken by hotel housekeeping department ? (8)