

BC4003

Roll No. :

MAY 2023 (Semester)

PARLOUR MANAGEMENT

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**(ii) **सेक्शन-ए** में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।*Answer all the 10 parts of the question No. 1 in Section-A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.*(iii) **सेक्शन-बी** के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।*Answer any 6 questions out of the 8 questions in Section-B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.*(iv) **सेक्शन-सी** के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।*Answer any 4 questions out of the 6 questions in Section-C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.*

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) समय पर ऋण चुकाना भविष्य में ऋण लेने के लिए महत्वपूर्ण है और _____ से बचने में सहायक है।

(a) कर (b) डिफॉल्ट (चूक) (c) बीमा (d) मुआवजा

To be granted future loan it is important to pay loan in time and helpful to avoid _____.

(a) Tax (b) Default (c) Insurance (d) Compensation



(ii) किस प्रकार का बीमा सैलून मालिक को कर्मचारी द्वारा की गई लापरवाही से होने वाले वित्तीय नुकसान से बचाता है ?

- (a) परिसर (b) कदाचार
(c) सामाजिक सुरक्षा (d) उत्पाद दायित्व

What type of insurance protects the Salon owner from financial loss due to an employee's negligence ?

- (a) Premise (b) Malpractice
(c) Social Security (d) Product liability

(iii) लाभ (व्यापार में की गई कमाई) पर लगने वाला कर जाना जाता है

- (a) सेल्स टैक्स (b) पेट्रोल टैक्स
(c) इनकम टैक्स (d) ओपरेटिंग टैक्स

The taxes based on the projects (earnings of a business) is known as

- (a) Sales tax (b) Payroll tax
(c) Income tax (d) Operating tax

(iv) सैलून में दी जाने वाली सभी सेवाओं और उत्पाद से मिलने वाली राशि किस श्रेणी में आती है ?

- (a) कर (b) आय (c) खर्च (d) मुआवजा

All payments received from services and products in Salon are known as :

- (a) Taxes (b) Income (c) Expenses (d) Compensation

(v) सैलून स्थापित करते समय सबसे महत्वपूर्ण कारक क्या है ?

- (a) स्थान (b) सैलून का आकार
(c) वेतन (d) सैलून की सफलता

What is the most important factor for deciding position of the salon ?

- (a) The location (b) The size of the salon
(c) The salary (d) The success of the salon

(vi) निम्न में से कौन सी नीति ग्राहक बनाने में सहायक है ?

- (a) सैलून को व्यस्त दिखाना ।
(b) संभाव्य ग्राहकों को व्यवसाय के कार्ड देना ।
(c) अन्य सैलून द्वारा दी गई सेवाओं की कमी बताना ।
(d) सैलून में जो सेवा उपलब्ध न हो उसको भी बताना ।

Which of the following techniques is important in building clients ?

- (a) Run behind to show the salon is busy.
(b) Give out business cards to potential clients.
(c) Point out the weakness of services given by other salon.
(d) Promote services that are not available in the salon.

(vii) व्यवसाय में धन व्यवस्था से संबंधित सबसे महत्वपूर्ण तथ्य क्या है ?

- (a) बजट बनाना (b) आर्थिक स्थिति को नजर-अंदाज करना
(c) निष्पादन सेवाओं को पूर्ण करना (d) ऋण द्वारा सामान खरीदना

What is the most important aspect for Money Management in business ?

- (a) Create a budget (b) Ignore Economic Conditions
(c) Complete a performance services (d) Buy equipment by getting loans

- (viii) व्यवसाय का कौन सा प्रकार जिसमें दो या दो से अधिक व्यक्ति व्यवसाय खोलते हैं और संचालित करते हैं ?
- (a) फ्रेंचाइज (b) पार्टनरशिप
(c) कॉर्पोरेशन (d) सोल प्रोपराइटरशिप
- (vii) What type of business in which the business is opened and operated by two and more than two persons ?
- (a) Franchise (b) Partnership
(c) Corporation (d) Sole proprietorship
- (ix) सैलून का वातावरण कैसा होना चाहिए ?
- (a) साफ (b) शांत
(c) स्वच्छ (d) उपरोक्त सभी
- A Salon's atmosphere should be
- (a) Clean (b) Calm
(c) Hygienic (d) All of the above
- (x) मैनेजर के क्या गुण हैं ?
- (a) नेतृत्व क्षमता (b) सुन्दरता
(c) चापलूसी (d) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (vi) What are the qualities of a Manager ?
- (a) Leadership (b) Beauty
(c) Flattery (d) None of the above (1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

2. सैलून योजना बनाते समय क्या-क्या ध्यान में रखना चाहिये ? संक्षिप्त में बताइए ।
Which points should be considered while planning a Salon ? Describe in brief. (3)
3. सैलून में रंग संयोजन कैसा होना चाहिए ?
Write about the colour scheme for a Salon. (3)
4. सैलून में स्टाफ प्रबन्धन एवं रिकार्ड कैसे रखते हैं ?
How is Staff Management and record maintained in the Salon ? (3)
5. सैनिटाइजेशन क्या है ? समझाइए ।
What is Sanitization ? Explain. (3)
6. पार्लर हाईजीन से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by parlour hygiene ? (3)
7. कस्टम ड्यूटी को संक्षिप्त में बताइए ।
Describe in brief about Custom Duty. (3)

8. एक मैनेजर की क्या जिम्मेदारियाँ हैं ?
What are the responsibilities of a Manager ? (3)
9. सैलून में 'लाइटिंग व्यवस्था' कैसी होनी चाहिए ?
Write the 'lighting system' of a Salon. (3)

सेक्शन - सी

Section - C

10. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
Write short notes on following : (4+4)
- (i) व्यक्तिगत आरोग्यता
Personal hygiene
- (ii) सैलून में वायु संचालन
Ventilation in a Salon
11. सैलून में दुर्घटना होने पर प्राथमिक चिकित्सा किस प्रकार देंगे ?
How the first aid will be given after an accident happens in a Salon ? (8)
12. सैलून से संबंधित कर व बीमा के बारे में समझाइए ।
Describe about the Taxes and insurance of a Salon. (8)
13. सैलून की योजना के सभी बिन्दु बताइए ।
Describe the points for planning of Salon. (8)
14. निम्न के बारे में लिखिए :
Write about the following : (8)
- (i) कस्टम ड्यूटी
Custom Duty
- (ii) इनकम टैक्स
Income tax
15. सैलून में दैनिक गतिविधियों के प्रबंधन को समझाइए ।
Explain the Day to Day Management of a Salon. (8)