

MP50041

Roll No. : .....

Nov. 2023

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT**

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

**नोट :** (i) प्रश्नपत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं ।**Note :** There are **three** sections A, B and C in the paper.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं ।

*Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.*

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए ।

*Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.*

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए ।

*Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.*

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

*Solve all the questions of a section consecutively together.*

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

*Only English version is valid in case of difference in both the languages.***सेक्शन – ए****SECTION – A**

1. (i) गुणवत्ता जिम्मेदारी है :

(a) गुणवत्ता नियंत्रण कार्मिक की

(b) सभी की

(c) किसी की नहीं

(d) उत्पादन कार्मिक की

Quality is the responsibility of

(a) quality control personnel

(b) everybody

(c) Nobody

(d) Production personnel



(ii) गुणवत्ता घर में होता है :

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| (a) प्राथमिकता रेटिंग      | (b) तकनीकी मूल्यांकन |
| (c) प्रतिस्पर्धी मूल्यांकन | (d) उपरोक्त सभी      |
- House of quality have
- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| (a) Priority rating        | (b) Technical evaluation |
| (c) Competitive assessment | (d) All of above         |

(iii) ऊपरी कंट्रोल लिमिट चार्ट्स कहलाता है

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| (a) सेन्ट्रल लाइन के ऊपर | (b) सेन्ट्रल लाइन की नीचे   |
| (c) (a) और (b) दोनों     | (d) उपरोक्त में से कोई नहीं |

UCL (Upper Control Limit) chart is called

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| (a) above the center line | (b) below the center line |
| (c) (a) & (b) both        | (d) None of above         |

(iv) गुणवत्ता के उद्देश्य है एक

- |   |   |
|---|---|
| (a) लक्ष्य का सेट, उत्पाद के मूल्य के लिए | (b) लक्ष्य का सेट, सेवा के मूल्य के लिए |
| (c) लक्ष्य का सेट, उत्पादन प्रक्रम के लिए | (d) उपरोक्त सभी                         |

Quality objective is a :

- |   |
|---|
| (a) Set of goals for the value of the products. |
| (b) Set of goals for the value of the service.  |
| (c) Set of goals for the production process.    |
| (d) All of above                                |

(v) गुणवत्ता है

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| (a) अति उत्कृष्ट उत्पाद | (b) अति उत्कृष्ट सेवा       |
| (c) (a) और (b) दोनों    | (d) उपरोक्त में से कोई नहीं |

Quality is :

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (a) Excellent product | (b) Excellent service |
| (c) Both (a) & (b)    | (d) None of above     |

(vi) एकाधिक नमूना है -

- |                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| (a) दोहरा नमूना का विस्तार | (b) दोहरा नमूना का हास (कमी) |
| (c) (a) और (b) दोनों       | (d) उपरोक्त में से कोई नहीं  |

Multiple sampling is :

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| (a) Extension of double sampling | (b) Reduction of double sampling |
| (c) (a) & (b) both               | (d) None of above                |

(vii) परिवर्तनीय नमूनाकरण में चर है

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| (a) आबादी के भीतर    | (b) आबादी के बहार           |
| (c) (a) और (b) दोनों | (d) उपरोक्त में से कोई नहीं |

Variable in variable sampling is :

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (a) Within population | (b) Out of population |
| (c) (a) & (b) both    | (d) None of above     |

(viii) सहभागी दृष्टिकोण में व्यक्ति को होना चाहिए

- (a) खुले विचारों वाला (b) नवाचार  
(c) लोगों को शामिल करना (d) उपरोक्त सभी

In participatory approach, person should be

- (a) open minded (b) innovation  
(c) involve people (d) All of above

(ix) ग्राहक और प्रदायक निम्न का नियंत्रण करने के लिए पूर्णतः जिम्मेदार है :

- (a) गुणवत्ता (b) प्रक्रम  
(c) विधि (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Customer and the supplier are fully responsible for the control of :

- (a) Quality (b) Process  
(c) Method (d) None of above

(x) गुणवत्ता हेतु मन में ध्यान रखा जाता है

- (a) अन्तिम उपयोग कर्ता की रुचि का (b) अन्तिम उपयोग कर्ता की सर्वोत्तम रुचि का  
(c) अन्तिम उपयोग कर्ता से सम्बन्ध (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

For quality \_\_\_\_\_ is kept in mind.

- (a) Interest of end user (b) best interest of end user  
(c) Relationship of end user (d) None of above

(1×10)

### सेक्शन – बी

### SECTION – B

2. गुणवत्ता पॉलिसी को समझाइये ।

Explain Quality policy.

(3)

3. गुणवत्ता की लागत को समझाइये ।

Explain the Cost of quality.

(3)

4. प्रक्रम नियंत्रण को समझाइये ।

Explain Process control.

(3)

5. कंट्रोल चार्ट्स के उपयोग बताइये ।

Explain uses of Control charts.

(3)

6. एकल नमूना क्या है ?

What is single sampling ?

(3)

P.T.O.

7. लोट क्वालिटी प्रोटेक्शन को समझाइये ।  
Explain lot quality protection. (3)
8. सांख्यिकीय सहिष्णुता विश्लेषण क्या है ?  
What is statistical tolerance analysis ? (3)
9. गुणवत्ता प्रबंधन क्या है ?  
What is quality management ? (3)

**सेक्शन – सी****SECTION – C**

10. गुणवत्ता चक्र की संकल्पना को समझाइये ।  
Explain quality cycle concept. (8)
11. गुणवत्ता के अर्थशास्त्र को समझाइये ।  
Explain economics of quality. (8)
12. स्वीकृति नमूनाकरण की विशेषताएँ बताइये ।  
Explain features of acceptance samplings. (8)
13. गुणवत्ता शिक्षा में सहभागिता के सिद्धान्त बताइये ।  
Explain principles of participation in quality education. (8)
14. गुणवत्ता प्रबंधन में तगूची संकल्पना को समझाइये ।  
Explain Taguchi's concept in quality management. (8)
15. गुणवत्ता की लागत के मापन को समझाइये ।  
Explain the cost of quality measurement. (8)