

MO5004

Roll No. :

Nov. 2023

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT - I

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्नपत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are three sections A, B and C in the paper.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए**SECTION - A**

1. (i) मानव संसाधन प्रबन्धन किस पर जोर देता है ?

(a) लोगों का विकास

(b) लोगों को सजा

(c) लोगों को गोद लेना

(d) इनमें से कोई नहीं

Human Resource Management emphasises on

(a) Development of people

(b) Punishment of people

(c) Adoption of people

(d) None of these



(ii) कृत्य विश्लेषण एक ऐसी प्रक्रिया है जहाँ _____ नौकरी पर एकत्र किये गये डेटा के बारे में किया जाता है।

- (a) भुगतान (b) निर्णय
(c) निर्णयन (d) उपरोक्त सभी

Job analysis is a process where _____ are made about data collected on a job.

- (a) Payment (b) Judgement
(c) Decisions (d) All of the above

(iii) एच आर एम की विशेषताएँ निम्नलिखित हैं इस अपवाद को छोड़कर

- (a) व्यापक कार्य (b) अतः विषय कार्य
(c) एकीकृत तंत्र (d) नौकरी सन्मुख

Following are the characteristics of HRM except :

- (a) Pervasive function (b) Interdisciplinary function
(c) Integrating mechanism (d) Job oriented

(iv) OJT का पूरा नाम है।

- (a) कार्य पर प्रशिक्षण (b) कार्य पर तकनीक
(c) कार्य पर टेक्नोलोजी (d) कार्य से प्रशिक्षण

OJT stands for

- (a) On the Job Training (b) On the Job Technique
(c) On the Job Technology (d) Off the Job Training

(v) नौकरी से बाहर प्रशिक्षण पद्धति में शामिल है -

- (a) प्रकोष्ठ प्रशिक्षण (b) सिंडिकेट
(c) संवेदनशीलता प्रशिक्षण (d) उपरोक्त सभी

Off the job training method includes

- (a) Vestibule training (b) Syndicate
(c) Sensitivity training (d) All of the above

(vi) मानव संसाधन प्रबन्ध के धीमे विकास के कारण हैं -

- (a) कमजोर श्रम आन्दोलन (b) धीमा औद्योगिक विकास
(c) पेशेवर प्रशिक्षण का अभाव (d) उपरोक्त सभी

The reason(s) for slow growth of Human Resource Management is/are

- (a) Weak labour movement (b) Sluggish industrial growth
(c) Lack of professional training (d) All of the above

(vii) चयन प्रक्रिया में सम्मिलित है

- (a) प्रारम्भिक साक्षात्कार (b) नियोजन परीक्षण
(c) शारीरिक जाँच (d) उपर्युक्त सभी

Selection procedure includes

- (a) Preliminary interview (b) Employment tests
(c) Physical examination (d) All of the above

(viii) 'प्रबन्ध' खेल विधि है -

- | | |
|-----------------------|---------------|
| (a) कार्य पर नियुक्ति | (b) प्रशिक्षण |
| (c) चयन | (d) आगमन |

'Management' games are the method of

- | | |
|---------------|---------------|
| (a) Placement | (b) Training |
| (c) Selection | (d) Induction |

(ix) कृत्य विवरण में सम्मिलित है -

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| (a) कृत्य विश्लेषण | (b) भूमिका विश्लेषण |
| (c) कृत्य निष्पादन प्रमाप | (d) उपर्युक्त सभी |

Job Description includes

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| (a) Job Analysis | (b) Role Analysis |
| (c) Job Performance Standards | (d) All of the above |

(x) मानव संसाधन प्रबन्धक की भूमिकाएँ होती हैं।

- | | |
|---------------------|-------------------|
| (a) विशेषज्ञ | (b) नियन्त्रक |
| (c) परिवर्तन एजेन्ट | (d) उपर्युक्त सभी |

The role of Human Resource Manager is

- | | |
|--------------------|----------------------|
| (a) Specialist | (b) A controller |
| (c) A change agent | (d) All of the above |

(1×10)

सेक्शन - बी

SECTION - B

2. मानव संसाधन प्रबन्ध एक पेशा है। समझाइए।

HRM is a profession. Explain.

(3)

3. सेविवर्गीय प्रबन्धक के प्रबन्धकीय कार्य कौन-कौन से हैं ?

What are the managerial functions of a Personnel manager ?

(3)

4. कृत्य विश्लेषण का अर्थ समझाइये।

Explain the meaning of Job Analysis.

(3)

5. कृत्य विशिष्टता को समझाइये।

Explain Job Specification.

(3)

6. मानव संसाधन नियोजन क्या है ?

What is Human Resource Planning ?

(3)

P.T.O.

7. प्रतिबल साक्षात्कार क्या होता है ?
What is stress interview ? (3)
8. प्रशिक्षण के संदर्भ में व्याख्यान विधि क्या होती है ?
What is Lecture method in training ? (3)
9. चयन से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by selection ? (3)

सेक्शन – सी

SECTION – C

10. मानव संसाधन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्व को समझाइये ।
What do you understand by human resource management ? Explain its importance. (3+5)
11. कृत्य विशिष्टता में किन-किन तत्त्वों को सम्मिलित किया जाता है ? विवेचना कीजिए ।
Which contents are included in Job specification ? Discuss. (8)
12. अधिशासी विकास के लिये प्रयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों का उनके लाभ के साथ वर्णन कीजिए ।
Describe various techniques used for Executive Development with their merits. (5+3)
13. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :
Write short notes on :
(i) द्वार प्रकोष्ठ प्रशिक्षण
Vestibule Training
(ii) समस्या अध्ययन विधि
Case Study Method (4+4)
14. भारत में मानव संसाधन प्रबन्ध के धीमे विकास के प्रमुख कारणों का सविस्तार वर्णन कीजिये ।
Explain in detail the main reasons for slow growth of HRM in India. (8)
15. संक्षिप्त में लिखो :
Write in short :
(i) निष्पादन-मूल्यांकन
Performance Appraisal
(ii) क्षतिपूरण
Compensation (4+4)