

MO3005

Roll No. : .....

Nov. 2023

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

**नोट :** (i) प्रश्नपत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।**Note :** There are **three** sections **A, B** and **C** in the paper.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

*Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.*

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

*Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.*

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

*Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.*

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये।

*Solve all the questions of a section consecutively together.*

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

*Only English version is valid in case of difference in both the languages.***सेक्शन - ए****SECTION - A**

1. (i) किस विद्वान ने व्यक्तित्व को इड, इगो तथा सुपरइगो के मध्य पारस्परिक क्रियाशीलता के रूप में बताया है ?

(a) जुंग

(b) फ्रायड

(c) कार्ल रोजर्स

(d) मिलग्राम

Who explains personality as an interplay between id, ego and superego ?

(a) Jung

(b) Freud

(c) Carl Rogers

(d) Milgram



(ii) कार्ल रोजर्स ने व्यक्तित्व की कौन सी विचारधारा प्रस्तुत की है ?

- (a) स्व-विचारधारा (b) गुण विचारधारा  
(c) आधारभूत विचारधारा (d) द्वितीयक विचारधारा

Which theory of personality was introduced by Carl Rogers ?

- (a) Self theory (b) Trait theory  
(c) Cardinal theory (d) Secondary theory

(iii) "सदस्यों के बीच सम्बन्ध स्थापित हो जाने पर वे अपनी समान मनोवृत्तियों के बीच प्रति सन्तुलन बनाये रखने का प्रयास करते हैं।" उक्त कथन समूह निर्माण की किस विचारधारा से सम्बन्धित है ?

- (a) विनिमय विचारधारा (b) अनौपचारिक समूह विचारधारा  
(c) सन्तुलन विचारधारा (d) क्रिया विचारधारा

"Once a relationship is established between the members, they try to strike a balance between their similar attitudes." The aforesaid statement belongs to which theory of group formation ?

- (a) Exchange theory (b) Informal group theory  
(c) Balance theory (d) Activity theory

(iv) \_\_\_\_\_ वह होता है जिसके माध्यम से व्यक्ति अपनी पहचान, व्यक्तित्व को स्पष्ट करता है।

- (a) सदस्यता समूह (b) संदर्भ समूह  
(c) आन्तरिक समूह (d) बाह्य समूह

\_\_\_\_\_ is the one through which an individual makes his identity and personality clear.

- (a) Membership group (b) Reference group  
(c) Internal group (d) External group

(v) अभिप्रेरण की परिभाषा किसने दी, "अभिप्रेरण किसी व्यक्ति को अथवा स्वयं को किसी इच्छित कार्य को करने के लिए प्रेरित करने की क्रिया है ?"

- (a) स्टेनले वेन्स (b) बीच  
(c) जूसियस (d) मैक्फॉरलैण्ड

Who gave the definition of motivation "Motivation is the act of stimulating someone or oneself to get a desired course of action" ?

- (a) Stanley Vance (b) Beach  
(c) Jucius (d) Mcfarland

(vi) आवश्यकताएँ लक्ष्यों की पूर्ति के लिए \_\_\_\_\_ को क्रियाशील कर देती हैं।

- (a) क्रिया (b) तनाव  
(c) खोज (d) प्रेरकों

Needs set up \_\_\_\_\_ to accomplish goals.

- (a) action (b) stress  
(c) search (d) drives

(vii) निम्न में से कौन सी नेतृत्व की निरंकुश शैली है ?

- (a) नेतृत्व की निर्देशन शैली (b) नेतृत्व की सलाहकार शैली  
(c) नेतृत्व की सहभागी शैली (d) नेतृत्व की प्रतिनिधि शैली

Which of the following is an autocratic style of leadership ?

- (a) Directing style of leadership (b) Consultation style of leadership  
(c) Participative style of leadership (d) Delegating style of leadership

(viii) लोकतांत्रिक नेतृत्व शैली की एक विशेषता क्या नहीं है ?

- (a) नेता कुछ भी करने से पहले पूछता है ।  
(b) नेता दबाव डालता है और अनुशासन पर निर्भर करता है ।  
(c) नेता एक समूह के रूप में सदस्यों के साथ मिलकर काम करता है ।  
(d) नेता और टीम के बीच आपसी तालमेल होता है ।

Which is not a characteristic of the democratic leadership style ?

- (a) Leader asks before doing work.  
(b) Leader enforces and relies on discipline.  
(c) Leader works together with the members as a group.  
(d) There is mutual synergy between the leader and the team.

(ix) निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?

- (a) कम मात्रा में तनाव अच्छा होता है । (b) ज्यादा तनाव हानिकारक है ।  
(c) सारा तनाव खराब है । (d) (a) व (b) दोनों

Which of the following statements is true ?

- (a) In small quantity stress is good.  
(b) Too much stress is harmful.  
(c) All stress is bad.  
(d) Both (a) & (b)

(x) अपने समय का प्रबंधन करने में विफल रहने के कुछ परिणाम हो सकते हैं जैसे

- (a) कम तनाव (b) ज्यादा उत्पादकता और प्रभावशीलता  
(c) समय सीमा का छूटना (d) बेहतर पेशेवर प्रतिष्ठा

Failing to manage your time can lead to some consequences like

- (a) Less stress  
(b) Greater productivity and efficiency  
(c) Missed deadlines  
(d) A better professional reputation

(1×10)

P.T.O.

## सेक्शन – बी

## SECTION – B

2. व्यक्तित्व की कोई एक परिभाषा लिखिये ।  
Write any one definition of personality. (3)
3. व्यक्तित्व की “वंश परम्परा” निर्धारक तत्व को समझाइए ।  
Explain ‘Heredity’ determining factor of personality. (3)
4. समूह के किसी एक प्रकार को समझाइए ।  
Explain any one type of group. (3)
5. समूह संघर्ष के कोई दो कारण लिखिये ।  
Write any two causes of group conflict. (3)
6. अभिप्रेरण द्वारा किस तरह कर्मचारी समस्याओं में कमी आती है ? समझाइये ।  
How motivation Minimises employee problems ? Explain. (3)
7. नेतृत्व की शैलियों के नाम लिखिये ।  
Write names of Leadership styles. (3)
8. तनाव का अर्थ लिखिये ।  
Write the meaning of Stress. (3)
9. समय प्रबन्ध का कोई एक महत्व संक्षिप्त में समझाइये ।  
Explain any one importance of Time Management. (3)

## सेक्शन – सी

## SECTION – C

10. व्यक्तित्व की ‘स्व’ विचारधारा को समझाइये ।  
Explain ‘Self’ theory of personality. (8)
11. समूह का अर्थ, परिभाषा एवं विशेषताएँ लिखिये ।  
Write meaning, definition and properties of Group. (2+2+4)
12. अभिप्रेरण की विलियम औची की ‘Z’ विचारधारा को विस्तार से समझाइए ।  
Explain William Ouchi’s ‘Z’ theory of motivation in detail. (8)
13. नेतृत्व की गुणमूलक विचारधारा पर एक लेख लिखिए ।  
Write a note on ‘Trait’ theory of leadership. (8)
14. तनाव के EUSTRESS चित्र को समझाइए तथा इसके अच्छे और बुरे प्रभावों की व्याख्या कीजिये ।  
Explain EUSTRESS diagram of stress and describe its good and bad effect. (2+3+3)
15. समय प्रबन्ध इतना महत्वपूर्ण क्यों है ? समझाइए ।  
Why is Time Management so important ? Explain. (8)