

MP50041

Roll No. :

Nov. 2022

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन-ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all the 10 parts of the question No. 1 in Section A.** Each part carries **one mark** and **all 10 parts have objective type questions.**

(iii) सेक्शन-बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer **any 6 questions out of the 8 questions in Section B.** Each question carries **3 marks** and to be answered within **5 lines / 50 words.**

(iv) सेक्शन-सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer **any 4 questions out of the 6 questions in Section C.** Each question carries **8 marks** and to be answered within **15 lines / 150 words.**

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all the questions of a section consecutively together.**

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) गुणवत्ता है

(a) लक्ष्य को प्राप्त करना।

(c) (a) और (b) दोनों

Quality is

(a) Meeting the target

(c) (a) & (b) both

(b) विनिर्देश को प्राप्त करना।

(d) उपरोक्त में से कोई नहीं

(b) Meeting the specification

(d) None of the above



(ii) गुणवत्ता का घर है :

- (a) ग्राहक की आवश्यकता । (b) तकनीकी विशेषताएँ ।
(c) बेंच मार्किंग । (d) उपरोक्त सभी

House of quality have :

- (a) Customer requirement (b) Technical attributes
(c) Bench marking (d) All of the above

(iii) कंट्रोल चार्ट्स हैं :

- (a) गुणवत्ता कंट्रोल टूल्स (b) मूल्यांकन प्रक्रिया
(c) (a) और (b) दोनों (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Control charts are

- (a) Quality Control Tools (b) Process Evaluating
(c) (a) & (b) both (d) None of the above

(iv) लोअर कंट्रोल लिमिट चार्ट्स कहलाते हैं

- (a) सेन्ट्रल लाईन के ऊपर (b) सेन्ट्रल लाईन के नीचे
(c) (a) और (b) दोनों (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

LCL (Lower Control Limit) charts are called

- (a) above the central line (b) below the central line
(c) (a) & (b) both (d) None of the above

(v) लॉट क्वालिटी एश्योरेंस सैम्पलिंग मुख्यतः डिज़ाइन किया गया है

- (a) पब्लिक हेल्थ (जनता का स्वास्थ्य) (b) विनिर्माण हेतु
(c) विश्व स्वास्थ्य संगठन हेतु (d) उपरोक्त सभी

Lot quality assurance sampling originally designed for

- (a) Public health (b) Manufacturing
(c) World health organization (d) All of the above

(vi) सहनशीलता (टोलरेन्स) विश्लेषण के गुणवत्ता में लाभ हैं

- (a) गुणवत्ता लक्ष्य को प्राप्त करना (b) आत्मविश्वास में वृद्धि
(c) (a) और (b) दोनों (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Benefits of tolerance analysis in quality are

- (a) Meet quality goals (b) Gain confidence
(c) (a) & (b) both (d) None of the above

(vii) एकाधिक नमूना के लाभ है :

- (a) बड़ा आकार नमूना (b) छोटा आकार नमूना
(c) स्वीकार्य आकार नमूना (d) अस्वीकार्य आकार नमूना

The advantage of multiple sampling is

- (a) big sample size (b) smaller sample size
(c) accept sample size (d) reject sample size

- (viii) गुणवत्तापूर्ण शिक्षा में _____
- (a) सक्रिय भाग लेने को बढ़ावा देना (b) सक्रिय भाग लेने को घटाना
(c) (a) और (b) दोनों (d) उपरोक्त में से कोई नहीं
- In quality education
- (a) encourage active participation. (b) decrease active participation.
(c) (a) & (b) both (d) None of the above
- (ix) डॉ. करुइशकवा ने गुणवत्ता हेतु सिद्धान्त दिये
- (a) पाँच (b) दस
(c) छः (d) निश्चित
- Dr. Kaoruishikawa suggested principles for quality
- (a) Five (b) Ten
(c) Six (d) Fix
- (x) लक्ष्यों तथा विनिर्देशों को प्राप्त करना कहलाता है
- (a) गुणवत्ता (b) बेंचमार्क
(c) प्रक्रम (d) उत्पाद
- Meeting the target and specifications is called
- (a) Quality (b) Bench mark
(c) Process (d) Product

(1×10)

सेक्शन – बी

Section – B

2. गुणवत्ता फलन को समझाइये ।
Explain quality function. (3)
3. गुणवत्ता पॉलिसी के उद्देश्य बताइये ।
Explain objectives of quality policy. (3)
4. प्रक्रम क्षमता को समझाइये ।
Explain process capability. (3)
5. कंट्रोल चार्ट्स को समझाइये ।
Explain control charts. (3)
6. स्वीकृति नमूना क्या है ?
What is acceptance sampling ? (3)
7. बहुत (लॉट) गुणवत्ता संरक्षण क्या है ?
What is lot quality protection ? (3)

8. सांख्यिकीय सहिष्णुता विश्लेषण क्या है ?
What is statistical tolerance analysis ? (3)
9. गुणवत्ता प्रबन्धन को समझाइये ।
Explain Quality Management. (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. गुणवत्ता के अर्थशास्त्र को समझाइये ।
Explain Economics of quality. (8)
11. गुणवत्ता योजना को समझाइये ।
Explain Quality plan. (8)
12. स्वीकृति नमूनाकरण के चरों का वर्णन कीजिये ।
Explain acceptance sampling of variables. (8)
13. गुणवत्ता प्रतिबद्धता को समझाइये ।
Explain Quality commitment. (8)
14. गुणवत्ता प्रबन्धन में कारण और प्रभाव का आरेख समझाइये ।
Explain cause and effect diagram in Quality Management. (8)
15. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन को समझाइये ।
Explain Total Quality Management. (8)

