

HM5003

Roll No. :

Nov. 2022

FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all the 10 parts** of the question **No. 1** in **Section A**. Each part carries **one mark** and **all 10 parts** have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer **any 6 questions** out of the **8 questions** in **Section B**. Each question carries **3 marks** and to be answered within **5 lines / 50 words**.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer **any 4 questions** out of the **6 questions** in **Section C**. Each question carries **8 marks** and to be answered within **15 lines / 150 words**.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all the questions** of a section **consecutively together**.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only **English version** is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) विज्ञापन और बिक्री में मेनू का सबसे अच्छा या सबसे प्रभावी उपयोग करना कहलाता है

(a) मेनू मर्चेन्डाइजिंग

(b) मेनू इंजीनियरिंग

(c) मेनू योजना

(d) उपरोक्त में से कोई नहीं

To make the best or most effective use of menus in advertising and selling is called

(a) Menu merchandising

(b) Menu engineering

(c) Menu planning

(d) None of the above



(ii) कंपनी के लिए काम करने वाले का व्यक्ति का वेतन निश्चित हो सकता है लेकिन बिक्री पर कमीशन भी कमा सकता है। यह किस प्रकार की लागत है ?

- (a) अर्ध परिवर्तनीय लागत (b) परिवर्तनीय लागत
(c) प्रत्यक्ष श्रम लागत (d) अप्रत्यक्ष श्रम लागत

A person working for the company may have a fixed salary but may also earn commission on sale. Which type of cost is this ?

- (a) Semi variable cost (b) Variable cost
(c) Direct labour cost (d) Indirect labour cost

(iii) अपनी खुद की स्पिरिट की बोतलें लाओ, ग्राहकों को सामग्री बेचो और फिर पैसे जेब में रखो। यह निराशाजनक नकदी लेने के साथ व्यस्त बार में परिणत होता है। क्या कहा जाता है ?

- (a) बार धोखाधड़ी (b) इन्वेन्टरी
(c) पेय स्टॉक (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

In their own bottle of spirits, etc, sell the contents to customers and then pocket the money. This result in a busy bar with disappointing cash taking. What is called as

- (a) Bar fraud (b) Inventory
(c) Beverage stock (d) None of the above

(iv) भविष्य में किसी विशिष्ट अवधि के लिए किसी उद्यम के संचालन और संसाधनों के लिए वित्तीय शर्तों में व्यक्त और समन्वित योजना है

- (a) बजट (b) लागत
(c) स्टॉक (d) इनमें से कोई नहीं

Is a comprehensive and co-ordinated plan expressed in financial terms, for the operations and resources of an enterprise, for some specific period in future

- (a) budget (b) cost
(c) stock (d) None of these

(v) यह पेय नियंत्रण का एक सरल लेकिन प्रभावी है और विशेष रूप से छोटे प्रकार के संचालन के लिए उपयोगी है जहाँ पूर्णकालिक नियंत्रण कर्मचारी होते हैं

- (a) बराबर स्टॉक (b) सूची नियंत्रण
(c) स्टॉक (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

This is a simple yet effective method of beverage control and is particularly useful for the smaller type operation where there are full time control staffs

- (a) Par stock (b) Inventory control
(c) Stock (d) None of the above

(vi) प्रत्येक पेय का बिक्री मूल्य है

- (a) संभावित (या मानक) बिक्री मूल्य प्रणाली
(b) बोतल नियंत्रण
(c) लागत नियंत्रण
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं

The sales value of each drink is

- (a) potential (or standard) sales value system
(b) bottle control system
(c) cost control system
(d) None of the above

(vii) यह लागत का वह तत्व है जिसमें हम प्रत्यक्ष सामग्री और प्रत्यक्ष श्रम की लागत को शामिल कर सकते हैं

- (a) प्रत्यक्ष लागत (b) सूची लागत
(c) स्टॉक (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

It is that element of cost in which we can include the cost of direct material and direct labour

- (a) Direct cost (b) Inventory cost
(c) Stock (d) None of the above

(viii) एफ.आई.एफ.ओ. का अर्थ है

- (a) फर्स्ट इन फर्स्ट आऊट (b) फर्स्ट इन फाइनल आऊट
(c) फुल इन फुल आऊट (d) इनमें से कोई नहीं

Meaning of FIFO is –

- (a) First in first out (b) First in final out
(c) Fill in full out (d) None of the above

(ix) इनका उपयोग कस्बों और शहरों में सड़कों के किनारे होर्डिंग्स पर, हवाई अड्डे के लाउंज, रेलवे कैरिज और भूमिगत सबवे में किया जाता है।

- (a) साइन और पोस्टर (b) ब्रॉड कास्टिंग
(c) समाचार-पत्र (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

They are used along street in towns and cities on hoardings, in airport lounges, railway carriages and the underground subways.

- (a) Sign & posters (b) Broad casting
(c) Newspaper (d) None of the above

(x) दुकानों को बंद करके भौतिक रूप से वस्तुओं की गिनती करने को कहते हैं

- (a) वास्तविक स्टॉक लेना (b) बराबर स्टॉक लेना
(c) स्टॉक लेना बंद करना (d) इनमें से कोई नहीं

_____ Is closing the stores and physical taking count of all time.

- (a) Actual stock taking (b) Part stock taking
(c) Closing stock taking (d) None of these

(1×10)

सेक्शन – बी

Section – B

2. लागत के तत्व से आप क्या समझते हैं, अपने शब्द में बतायें।
What do you understand by element of cost, tell in your own words. (3)
3. बिक्री व्यक्त करने के तरीकों की व्याख्या करें।
Explain the ways of expressing sales. (3)
4. इन्वेंटरी प्रबंधन के उद्देश्यों की व्याख्या करें।
Explain the objective of inventory management. (3)

P.T.O.

5. आप सतत सूची प्रणाली से क्या समझते हैं ? व्याख्या करें ।
What do you understand by perpetual inventory system ? Explain. (3)
6. FIFO और LIFO से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by FIFO and LIFO ? (3)
7. खरीद प्रबंधक और जिम्मेदारियों की व्याख्या करें ।
Explain the duties and responsibilities of purchase manager. (3)
8. खरीद प्रक्रिया की व्याख्या करें ।
Explain the purchasing procedures. (3)
9. प्रभावी जारी करने के महत्त्व को समझाइए ।
Explain the importance of effective issuing. (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. स्टैंडर्ड रेसिपी से आप क्या समझते हैं ? समझाएँ और एक मानक नुस्खा दें ।
What do you understand by standard recipe ? Explain and give one standard recipe. (8)
11. बार धोखाधड़ी से आप क्या समझते हैं और बार धोखाधड़ी के प्रकारों की व्याख्या करें ।
What do you understand by bar frauds and explain the type of BAR frauds. (8)
12. KOT ट्रिप्लेट चेकिंग मेथड से आप क्या समझते हैं ? उदाहरण के साथ समझाइए ।
What do you understand by KOT triplicate checking method with example ? (8)
13. विभिन्न भुगतान के तरीकों की व्याख्या करें ।
Explain the different mode of payment. (8)
14. प्वाइंट-ऑफ सेल (पी.ओ.एस.) टर्मिनल व्याख्या करें ।
Explain Point of Sale (POS) Terminal. (8)
15. बजटीय नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? कृपया तथ्यों को सम्मिलित करके बतायें ।
What do you understand by budgetary control ? Kindly state all the facts together. (8)

