MO308

Roll	No.	:	

2019 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

निर्धारित समय : तीन घंटे।

अधिकतम अंक : 70

Time allowed: Three Hours]

[Maximum Marks: 70

नोट: (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं **पाँच** के उत्तर दीजिये।

Note: Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

- (ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये। Solve all parts of a question consecutively together.
- (iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये। Start each question on fresh page.
- (iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है। Only English version is valid in case of difference in both the languages.
- 1. निम्न पर संक्षेप में लिखिए:

Write on the following in brief:

- (i) मानव संसाधन प्रबन्ध की दो प्रमुख विशेषताएँ बताइए। Give two main characteristics of Human Resource Management.
- (ii) चयन क्या है ?

What is Selection?

(iii) नियोजित साक्षात्कार क्या है ? What is Planned Interview ?

(iv) नियोजन क्या है ?

What is placement?

(v) क्षमता मूल्यांकन क्या है ?

What is Potential Appraisal?

 (2×5)

मानव संसाधन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्त्व को समझाइए ।
 What do you understand by Human Resource Management ? Explain its importance.

(1 of 2)

(6+6)

.

P.T.O.

(6+6)

- 3. मानव संसाधन नियोजन करते समय आप किन-किन तत्त्वों को ध्यान में रखना आवश्यक समझते हैं ?
 Which elements in your opinion should be kept in view while planning for Human Resource? (12)
- 4. निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का उल्लेख कीजिए।
 Discuss the various methods of Performance Appraisal. (12)
- 5. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

Write short note on the following:

- (i) कर्मचारी मंत्रणा की आवश्यकता Need of Employee Counselling
- (ii) कृत्य मूल्यांकन Job Evaluation (6+6)
- 6. शिक्षा एवं प्रशिक्षण में अंतर बताइए। प्रशिक्षण के उद्देश्यों पर भी प्रकाश डालिए।

 Explain the difference between education and training. Also, highlight the objectives of training.

 (6+6)
- 7. भर्ती और चयन का अंतर स्पष्ट कीजिए तथा इनका महत्त्व समझाइए।

 Explain the difference between recruitment and selection and explain their importance.

 (6+6)
- 8. समझाइए:

Explain:

- (i) शत-प्रतिशत अधिलाभांश योजना Cent percent bonus plan
- (ii) सर्पी अनुमान योजना अथवा दर योजना Sliding scale plan