**MR310** 

## 2017 INDUSTRIAL MANAGEMENT

निर्धारित समय : तीन घंटे।

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed: Three Hours

[Maximum Marks: 70

नोट :

प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं **पाँच** के उत्तर दीजिये। *(i)* 

Note: Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

- प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये। Solve all parts of a question consecutively together.
- (iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये। Start each question on fresh page.
- दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है। Only English version is valid in case of difference in both the languages.
- क्रियाशील संगठन का चित्र बनाइए। 1. (i)

Draw diagram of Functional organisation.

'सीपीएम' एवं 'पर्ट' में अंतर लिखिये। (ii)

Write difference between CPM and PERT.

(iii) भारतीय फैक्ट्री अधिनियम, 1948 में कल्याण संबंधी कोई दो प्रावधान लिखिए।

Write any two provisions regarding welfare in Indian Factory Act, 1948.

(iv) स्वामित्व के आधार पर व्यापार के प्रकार लिखिए।

Explain type of business on the basis of ownership.

कार्यविधि अध्ययन के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

Write any two objectives of method study.

 $(2\times5)$ 

2. (i) सहकारी समितियों के कोई चार लाभ एवं चार हानि लिखिए।

Write any four merits and four demerits of co-operative societies.

(ii) मानव संबंधी व्यावसायिक नैतिकता समझाइए।

Explain Human relation professional ethics.

(8+4)

3. (i) मानव संसाधन विकास विभाग के नियोजन संबंधी, मानव संबंधी, कर्मचारियों के पारिश्रमिक संबंधी तथा श्रम कल्याण संबंधी,कोई दो-दो कर्त्तव्य लिखिए।

Write any two-two functions of Human Resources Development Department related to employment, human relation, wages, labour welfare.

(ii) अवित्तीय प्रोत्साहन समझाइये ।

Explain non-financial incentives.

(8+4)

- 4. (i) निविदा के संदर्भ में धरोहर राशि, प्रतिभूति राशि, तुलनात्मक प्रपत्र, क्रयादेश समझाइए।

  Explain Earnest money, security money, comparative statement and purchase order regarding tenders.
  - (ii) भण्डार खाताबही का नमूना प्रारूप बनाइए ।

Draw sample format of store ledger.

(8+4)

5. (i) वाहक चैक, रेखांकित चैक, प्रतिज्ञा पत्र, साख पत्र समझाइए।

Explain bearer cheque, crossed cheque, promissory note and letter of credit.

(ii) मूल्य निर्धारण नीति (Pricing policy) समझाइए ।

Explain Pricing policy.

(8+4)

6. (i) श्रमिक क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अन्तर्गत पूर्ण अयोग्यता, आंशिक अयोग्यता, चूक के लिये दण्ड को समझाइए।

Explain total disability, partial disability, penalties for default with reference to Workmen's Compensation Act, 1923.

(ii) समय अध्ययन विधि के चरण समझाइए।

£ 1.

Write steps of Time study method.

(6+6)

- 7. (i) मितव्ययी आदेशित मात्रा (ई ओ क्यू) का सूत्र स्थापित कीजिए।

  Derive formulae of Economic Order Quantity (EOQ).
  - (ii) सी.पी.एम. के संदर्भ में निम्नलिखित पद समझाइये :

Explain following terms with reference to CPM:

(a) क्रिया

Activity

(b) क्रांतिक पथ

Critical path

(c) शीघ्रतम प्रारम्भ समय एवं शीघ्रतम समाप्ति समय Earliest start time and earliest finish time.

(6+6)

8. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

Write short notes on following:

- (i) एम आई एस के अनुप्रयोग Applications of MIS
- (ii) ABC विश्लेषण ABC Analysis
- (iii) प्रशिक्षु अधिनियम, 1961

Apprentices Act, 1961

 $(4\times3)$