

2016  
**E-COMMERCE**  
**PART-I**

निर्धारित समय : ½ घंटा ]  
Time allowed : ½ Hour]

[अधिकतम अंक : 30  
[Maximum Marks : 30

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं एवं प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।

Note : All Questions are compulsory and each question is of 1 mark.

(ii) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. निम्न में से कौन सा ई-कॉमर्स का वर्णन करता है ?

- (a) इलेक्ट्रॉनिक रूप से कारोबार कर रहा है ।
- (b) कारोबार कर रहा है ।
- (c) माल की बिक्री
- (d) उपरोक्त सभी

2. निम्न में से कौन से ई-कॉमर्स का मुख्य प्रकार नहीं है ?

- (a) बी 2 बी
- (b) बी 2 सी
- (c) सी 2 बी
- (d) ए 2 बी

3. अधिकांश व्यक्ति ई-कॉमर्स के किस फॉर्म के साथ परिचित है ?

- (a) बी 2 बी
- (b) बी 2 सी
- (c) सी 2 बी
- (d) सी 2 सी

1. Which of the following describe e-commerce ?

- (a) Doing business electronically
- (b) Dong business
- (c) Sale of goods
- (d) All of the above

2. Which of the following is not main type of e-commerce.

- (a) B2B
- (b) B2C
- (c) C2B
- (d) A2B

3. Most individuals are familiar with which form of e-commerce ?

- (a) B2B
- (b) B2C
- (c) C2B
- (d) C2C

4. निम्नलिखित में से कौन सा सुरक्षा तंत्र से संबंधित नहीं है ?
- (a) एन्क्रिप्शन  
(b) डिक्लिप्शन  
(c) ई-नकदी  
(d) उपरोक्त सभी
5. सिक्थोर सॉकेट परतें निम्न में से क्या करता है ?
- (a) एक वेब सर्वर के लिए एक सुरक्षित, निजी संबंध बताता है ।  
(b) जानकारी एन्क्रिप्ट करता है ।  
(c) इंटरनेट पर जानकारी भेजता है ।  
(d) उपरोक्त सभी ।
6. नकदी की एक इलेक्ट्रॉनिक प्रतिनिधित्व क्या है ?
- (a) डिजिटल नकदी  
(b) इलेक्ट्रॉनिक नकदी  
(c) ई-नकदी  
(d) उपरोक्त सभी
7. स्मार्ट कार्ड का बेहतर उपयोग अन्य कार्ड की तुलना में सुरक्षित है क्योंकि
- (a) एन्क्रिप्शन  
(b) फायरवॉल  
(c) हब  
(d) उपरोक्त सभी
8. किस ई-भुगतान प्रणाली को व्यापक रूप से बी 2 बी में प्रयोग किया जाता है ?
- (a) क्रेडिट कार्ड (b) डेबिट कार्ड  
(c) मास्टर कार्ड (d) ई-चेक
9. ओटीपी का पूरा नाम क्या है ?
- (a) वन टाइम प्राइस  
(b) वन टाइम पासवर्ड  
(c) वन टाइम पॉप  
(d) कोई भी नहीं
4. Which of the following is not related to security mechanism ?
- (a) Encryption  
(b) Decryption  
(c) e-cash  
(d) All of the above
5. Secure socket layer does which of the following ?
- (a) Creates secure, private connection to a web server.  
(b) Encrypts information.  
(c) Sends information over internet  
(d) All of these.
6. Which is an electronic representation of cash ?
- (a) Digital cash  
(b) Electronic cash  
(c) E-cash  
(d) All of these
7. Why smart card is better to use than other cards using ?
- (a) Encryption  
(b) Firewall  
(c) Hub  
(d) All of these
8. Which E-payment mechanism widely used in B2B ?
- (a) Credit Card (b) Debit Card  
(c) Master Card (d) E-Cheque
9. What is full name for OTP ?
- (a) One Time Price  
(b) One Time Password  
(c) One Time Pop  
(d) None of these

10. सीईआरटी का पूरा नाम क्या है ?
- (a) कम्प्यूटर इमरजेन्सी रिस्पॉन्स टॉक  
(b) कम्प्यूटर इमरजेन्सी रिस्पॉन्स टर्म  
(c) कम्प्यूटर इमरजेन्सी रिस्पॉन्स टाइम  
(d) कोई भी नहीं
11. SET प्रोटोकॉल में कस्टमर अपना परचेज ऑर्डर भेजता है
- (a) पब्लिक की के एन्क्रिप्शन द्वारा  
(b) प्लेन टेक्स्ट कार्य में  
(c) बैंक कि पब्लिक की के एन्क्रिप्शन द्वारा  
(d) डिजिटल सिग्नेचर द्वारा
12. SET प्रोटोकॉल में कस्टमर अपना क्रेडिट कार्ड नम्बर एन्क्रिप्ट करता है
- (a) अपनी प्राइवेट की  
(b) बैंक की प्राइवेट की  
(c) बैंक की पब्लिक की  
(d) अपनी सिग्नेचर से
13. एक ई-व्यापार उपभोक्ता उत्पादों के लिए अपने स्वयं के सुझाव का नामकरण करने के लिए अनुमति देता है कि ओर सेवाओं जिसके बाद ई-व्यापार मॉडल है
- (a) बी 2 बी                      (b) बी 2 जी  
(c) सी 2 सी                      (d) सी 2 बी
14. ई-कॉमर्स के लिए उपयुक्त नहीं है
- (a) बिक्री/महँगे गहनों और प्राचीन वस्तुओं की खरीद  
(b) बिक्री/मोबाइल फोन की खरीद  
(c) बिक्री/जूतों की खरीद  
(d) ऑनलाइन नौकरी खोज

10. What is full form of CERT ?
- (a) Computer Emergency Response Talk  
(b) Computer Emergency Response Term  
(c) Computer Emergency Response Time  
(d) None of these
11. In SET protocol a customer sends a purchase order
- (a) encrypted with his public key  
(b) in plain text form  
(c) encrypted using Bank's public key  
(d) using digital signature
12. In SET protocol a custom encrypts credit card number using
- (a) his private key  
(b) Bank's private key  
(c) Bank's public key  
(d) his signature
13. An e-business that allows customer to name their own price for products and services is following which e-business model ?
- (a) B2B                      (b) B2G  
(c) C2C                      (d) C2B
14. E-commerce is not suitable for
- (a) Sale/purchase of expensive jewellery and antiques.  
(b) Sale/purchase of mobile phones.  
(c) Sale/purchase of branded shoes.  
(d) Online job searching.

15. इलेक्ट्रॉनिक फण्ड ट्रांसफर क्या कहलाता है ?  
 (a) मनी ट्रांसफर  
 (b) वायर ट्रांसफर  
 (c) व्यापार ट्रांसफर  
 (d) मोबाइल ट्रांसफर
16. निम्न में से कौन सी ई-कॉमर्स धमकी (थ्रेट) नहीं है ?  
 (a) इन्टीग्रेटी थ्रेट  
 (b) सर्वर थ्रेट  
 (c) क्लाइन्ट थ्रेट  
 (d) कोई भी नहीं
17. निम्न में से कौन सा विचार को मूर्तरूप देने के लिये अपनाया जाता है ?  
 (a) कॉपीराइट  
 (b) इन्टेलेक्चुअर प्रोपर्टी  
 (c) पेटेन्ट  
 (d) DOS अटैक
18. B2C का मतलब क्या है ?  
 (a) Business to Consumer  
 (b) Business to Cancer  
 (c) Business to Carrier  
 (d) Business to Cyber
19. C2C का कौन सा उदाहरण है ?  
 (a) irctc.com  
 (b) ebay.com  
 (c) erail.com  
 (d) All of these
20. ई-कॉमर्स में कौन सा एप्लीकेशन शामिल है ?  
 (a) नॉलेज मैनेजमेंट सिस्टम  
 (b) प्रोडक्ट मैनेजमेंट सिस्टम  
 (c) सर्विस मैनेजमेंट सिस्टम  
 (d) उपरोक्त सभी
15. Electronic fund transfer are also called  
 (a) Money transfer  
 (b) Wire transfer  
 (c) Business transfer  
 (d) Mobile transfer
16. Which of the following is not an e-commerce threats ?  
 (a) Integrity threat  
 (b) Server threat  
 (c) Client threat  
 (d) None of these
17. Which of the following applies to the implementation of an idea ?  
 (a) Copy right  
 (b) Intellectual property  
 (c) Patent  
 (d) DOS attack
18. What stand for B2C ?  
 (a) Business to Consumer  
 (b) Business to Cancer  
 (c) Business to Carrier  
 (d) Business to Cyber
19. Which is C2C example ?  
 (a) irctc.com  
 (b) ebay.com  
 (c) erail.com  
 (d) All of these
20. Ecommerce involves the application of  
 (a) Knowledge Management System  
 (b) Product Management System  
 (c) Service Management System  
 (d) All of these

21. ई-कॉमर्स वेब साइट में सबसे ज्यादा दिक्कत किसमें होती है ?
- (a) फाइनेन्सियल सर्विस  
(b) मेनस्ट्रीम प्रोडक्ट  
(c) कस्टमर रिलेशनशिप मैनेजमेन्ट  
(d) कम्प्यूटर हार्डवेयर व सॉफ्टवेयर
22. भारत में E-business ट्रांजेक्शन के लिये करेन्सी इस्तेमाल करते हैं
- (a) डॉलर  
(b) रुपये  
(c) पाउन्ड  
(d) उपरोक्त सभी
23. वर्तमान में दो कौन से ई-कॉमर्स मॉडल हैं ?
- (a) बी 2 सी और बी 2 डी  
(b) बी 2 सी और बी 2 ए  
(c) बी 2 सी और बी 2 बी  
(d) बी 2 बी और सी 2 सी
24. परम्परागत व्यवसाय से ई-व्यवसाय क्यों फैलता जा रहा है ?
- (a) ट्रांजेक्शन कॉस्ट बढ़ रही ।  
(b) ट्रांजेक्शन कॉस्ट कम होना ।  
(c) मार्केट नहीं होना ।  
(d) उपरोक्त सभी ।
25. ट्रांजेक्शन सिक्युरिटी कि मुख्य आवश्यकता क्या है ?
- (a) प्राइवैसी, कॉन्फिडेन्शिलिटी, इन्टीग्रेटी  
(b) स्पूफिंग  
(c) डिजिटल सिग्नेचर  
(d) कोई भी नहीं

21. In e-commerce website which is the most difficult ?
- (a) Financial Services  
(b) MainStream Products  
(c) Customer Relationship Management  
(d) Computer Hardware and Software
22. Currency used in e-business transaction in India is
- (a) Dollars  
(b) Rupees  
(c) Pounds  
(d) All of these
23. Two E-commerce models that currently exist are
- (a) B2C and B2D  
(b) B2C and B2A  
(c) B2C and B2B  
(d) B2B and C2C
24. Why E-business is increasing against traditional business ?
- (a) Increasing transaction cost  
(b) Decreasing transaction cost  
(c) No markets  
(d) All of these
25. What is main requirement of transaction security ?
- (a) Privacy, confidentiality, integrity  
(b) Spoufing  
(c) Digital signature  
(d) None of these

26. EDI का पूरा नाम
- Electronic Display Information
  - Electronic Data Information
  - Electronic Data Interchange
  - Electronic Data Intelligent
27. निम्न में से कौन सा बौद्धिक सम्पदा सुरक्षा नहीं है ?
- पेटेंट
  - ट्रेडमार्क
  - कॉपीराइट
  - गवर्नेन्स
28. EFT का मतलब
- इलेक्ट्रॉनिक फाइनेन्सियल ट्रांसेक्शन
  - इलेक्ट्रॉनिक फन्ड ट्रांसफर
  - इलेक्ट्रॉनिक फन्ड टोटल
  - इलेक्ट्रॉनिक फन्ड ट्रांजेक्शन
29. एक सिक्योरिटी प्लान किसके साथ शुरू होता है ?
- सिक्योरिटी पॉलिसी
  - सिक्योरिटी थ्रेट
  - रिस्क मैनेजमेन्ट
  - सिक्योरिटी आर्गनाइजेशन
30. ई-कॉमर्स मर्चेन्ट सर्वर साफ्टवेयर में निम्न में से क्या नहीं होता है ?
- ऑनलाइन-ई-मेल
  - ऑनलाइन केटलॉग
  - ऑनलाइन शॉपिंग कार्ट
  - ऑनलाइन पेमेन्ट
26. EDI stands for
- Electronic Display Information
  - Electronic Data Information
  - Electronic Data Interchange
  - Electronic Data Intelligent
27. Which of the following is not a intellectual property protection ?
- Patent
  - Trade Mark
  - Copyright
  - Governance
28. EFT stands for
- Electronic Financial Transaction
  - Electronic Fund Transfer
  - Electronic Fuel Total
  - Electronic Fund Transaction
29. A security plan begins with
- Security policy
  - Security threat
  - Risk Management
  - Security Organisation
30. Which of the following is not in e-commerce merchant server software ?
- Online-email
  - Online-catalog
  - Online shopping cart
  - Online payment

2076

IT208

Roll No. : .....

2016  
**E-COMMERCE**  
**PART-II**

निर्धारित समय : तीन घंटे ]

Time allowed : Three Hours]

[अधिकतम अंक : 70

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any five questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए ।  
Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिए ।  
Start each question on a fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. निम्नलिखित को परिभाषित कीजिये :

Define the following :

(i) ई-कॉमर्स

E-commerce

(ii) गोपनीय धेट

Secrecy threat

(iii) कॉपीराइट्स

Copyrights

(iv) ई-मनी

E-money

(v) प्रोटोकॉल

Protocol

(2×5)

2. (i) ई-कॉमर्स एवं परंपरागत व्यापार की तुलना कीजिये ।

Compare E-commerce and Traditional commerce.

(ii) ई-कॉमर्स के लाभ लिखिये ।

Write down the advantages of E-commerce

(6×2)

3. (i) विभिन्न प्रकार के व्यापारिक लेनदेन को समझाइये ।  
Explain the various types of business transaction.  
(ii) 'बिजनेस से कस्टमर' प्रकार के ई-कॉमर्स को समझाइये ।  
Explain business to customer type E-commerce. (6×2)
4. (i) कम्प्यूटर सुरक्षा के वर्गीकरण को समझाइये ।  
Explain the classification of computer security.  
(ii) 'कम्यूनिकेशन चैनल थ्रेट' को समझाइये ।  
Explain communication channel threats. (6×2)
5. निम्नलिखित को समझाइये :  
Explain the following :  
(i) वेब सर्वर थ्रेट्स  
Web Server Threats  
(ii) डाटाबेस थ्रेट्स  
Database Threats (6×2)
6. (i) ओपन व क्लोज लूप सिस्टम को समझाइये ।  
Explain open and closed loop systems.  
(ii) 'ड्यूल सिग्नेचर स्कीम' को समझाइये ।  
Explain dual signature scheme. (6+6)
7. (i) 'इलेक्ट्रॉनिक कैश' के क्या लाभ हैं ?  
What are the advantages of Electronic Cash ?  
(ii) 'क्रेडिट कार्ड' एवं 'स्मार्ट कार्ड' को समझाइये ।  
Explain credit card and smart cards. (6+6)
8. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिये :  
Write notes on following :  
(i) इन्टरनेशनल ई-कॉमर्स  
International E-Commerce  
(ii) इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट्स  
Electronic Wallets. (6+6)