

MR310

Roll No. : .....

2020

**INDUSTRIAL MANAGEMENT**

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

- नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिये ।  
 Note : Question No. 1 is compulsory, answer any **FOUR** questions from the remaining.  
 (ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।  
 Solve all parts of a question consecutively together.  
 (iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।  
 Start each question on fresh page.  
 (iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।  
 Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (1) निम्न में से किसे वैज्ञानिक प्रबन्ध का पिता कहा जाता है ?

- (a) हेनरी फेयोल (b) एफ.डब्ल्यू. टेलर  
 (c) पीटर ड्रुकर (d) मैरी फॉलेट

Who among following is known as father of scientific management ?

- (a) Henry Fayol (b) F.W. Talyor  
 (c) Peter Drucker (d) Marry Follet

(2) निम्नलिखित में से कौन सा संगठन, सेना संगठन भी कहलाता है ?

- (a) स्टाफ संगठन (b) कमेटी संगठन  
 (c) लाइन संगठन (d) लाइन तथा स्टाफ संगठन

Which organisation out of the following is also known as military organisation ?

- (a) Staff organisation (b) Committee organisation  
 (c) Line organisation (d) Line & Staff organisation

(3) निम्नलिखित में से नकारात्मक अभिप्रेरण नहीं है :

- (a) देर से आने पर दंड देना (b) काम पूरा न करने पर वेतन काटना  
 (c) पहल पर पुरस्कार देना (d) उपरोक्त सभी

Which out of the following is not a negative motivation ?

- (a) Punishment for late coming (b) Salary deduction for short production  
 (c) Prize for initiation (d) All of the above

- (4) भारतीय फैक्ट्री अधिनियम, 1948 के तहत एक वयस्क मजदूर से प्रति सप्ताह अधिकतम कितने घण्टे कार्य करा सकते हैं ?

- (a) 48 घंटे (b) 50 घंटे  
(c) 42 घंटे (d) 54 घंटे

What are maximum working hour per week for adult worker as per Indian Factory Act, 1948 ?

- (a) 48 hours (b) 50 hours  
(c) 42 hours (d) 54 hours

- (5) भारत में वर्तमान में व्यक्तिगत आयकर की अधिकतम दर क्या है ?

- (a) 10% (b) 20%  
(c) 30% (d) 40%

What is maximum rate of income-tax for individual in India ?

- (a) 10% (b) 20%  
(c) 30% (d) 40%

- (6) मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के अनुसार 'हल्का मोटर वाहन' (एल.एम.वी.) के लिए अधिकतम भार सीमा कितना है ?

- (a) 6500 kg (b) 7500 kg  
(c) 8500 kg (d) 9500 kg

What is the maximum weight limit for LMV (Light Motor Vehicle) as per Motor Vehicle Act 1988 ?

- (a) 6500 kg (b) 7500 kg  
(c) 8500 kg (d) 9500 kg

- (7) निम्नलिखित में से कौन सी तकनीक 'क्रिया' आधारित है ?

- (a) PERT (b) CPM  
(c) (a) व (b) दोनों (d) इनमें से कोई नहीं

Which technique out of following is activity based ?

- (a) PERT (b) CPM  
(c) Both (a) & (b) (d) None of these

- (8) पर्ट (PERT) तकनीक के बारे में निम्नलिखित में से क्या सही नहीं है ?

- (a) पर्ट में तीन समय मापे जाते हैं।  
(b) पर्ट में 'स्लेक' की गणना की जाती है।  
(c) पर्ट में 'पूँजी' की तुलना में 'समय' मुख्य अवधारणा है।  
(d) पर्ट के बारे में उपरोक्त सभी सत्य हैं।

Which out of following is not true for PERT technique ?

- (a) In PERT, three time estimates are made.  
(b) In PERT, slack is calculated.  
(c) 'Time' is important than 'money' in PERT.  
(d) All of above are true for PERT.



- (9) ABC विश्लेषण में श्रेणी A में कौन से मद होते हैं ?
- (a) कुल मदों का 10% से 15% तथा कुल पूँजी का 70% से 75%
- (b) कुल मदों का 20% से 30% तथा कुल पूँजी का 20% से 30%
- (c) कुल मदों का 70% से 80% तथा कुल पूँजी का लगभग 10%
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which items are included in category A in ABC analysis ?

- (a) About 10% to 15% of the total items and account for 70% to 75% of total capital.
- (b) About 20% to 30% of the total items and account for 20% to 30% of total capital.
- (c) About 70% to 80% of the total capital and account for approx. 10% of total capital.
- (d) None of the above.
- (10) 'कार्य अध्ययन' में 'निरीक्षण' के लिए कौन सा संकेत है ?

(a) O (b)

(c) ∇ (d) ⇒

Which is symbol for 'Inspection' in 'work study' ?

(a) O (b)

(c) ∇ (d) ⇒

- (11) "थरब्लिग" (Therbligs) का सम्बन्ध किससे है ?

(a) स्ट्रिंग आरेख (b) प्रवाह आरेख

(c) साईमो चार्ट (d) साइकल ग्राफ

'Therbligs' are related to which out of following ?

(a) String diagram (b) Flow diagram

(c) SIMO Chart (d) Cycle graph

- (12) 'आर्थिक आदेश मात्रा (EOQ)' के लिए क्या सत्य है ?

(a) रखाव लागत का मान आदेशन लागत से ज्यादा होता है ।

(b) रखाव लागत का मान आदेशन लागत से कम होता है ।

(c) रखाव लागत का मान आदेशन लागत के बराबर होता है ।

(d) इनमें से कोई नहीं

Which out of the following is true for 'Economic Order Quantity (EOQ)' ?

(a) The cost of carrying is more than cost of ordering.

(b) The cost of carrying is less than cost of ordering.

(c) The cost of carrying is equal to cost of ordering.

(d) None of the above.

- (13) अपेक्षित समय ( $t_e$ ), आशावादी समय ( $t_o$ ), निराशावादी समय ( $t_p$ ) तथा अधिकतम संभाव्य समय ( $t_l$ ) के मध्य संबंध है -

$$(a) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{6}$$

$$(b) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{3}$$

$$(c) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{6}$$

$$(d) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{3}$$

The relationship between expected time ( $t_e$ ), optimistic time ( $t_o$ ), pessimistic time ( $t_p$ ) and most likely time ( $t_l$ ) is

$$(a) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{6}$$

$$(b) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_l + t_p}{3}$$

$$(c) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{6}$$

$$(d) \quad t_e = \frac{t_o + 4t_p + t_l}{3}$$

- (14) जिन क्रियाओं में कुल सुस्त समय शून्य होता है, वे कहलाती है

(a) उपक्रांतिक क्रियाएँ

(b) सुपर क्रान्तिक क्रियाएँ

(c) अन्डर क्रान्तिक क्रियाएँ

(d) क्रान्तिक क्रियाएँ

The activities for which total float is equal to zero are known as

(a) subcritical activities

(b) super critical activities

(c) under critical activities

(d) critical activities

- (15) PERT/CPM चार्ट में क्रान्तिक पथ किन घटनाओं को जोड़ने से बनाते हैं ?

(a) अधिकतम सुस्त वाली

(b) न्यूनतम सुस्त वाली

(c) शून्य सुस्त वाली

(d) औसत सुस्त वाली

Critical path on a PERT/CPM Chart is obtained by joining the events having

(a) maximum slack

(b) minimum slack

(c) zero slack

(d) average slack

- (16) प्रबन्ध के निम्नलिखित कार्यों में से पर्यवेक्षण किसमें आता है ?

(a) संगठन

(b) स्टाफिंग

(c) नियंत्रण

(d) निर्देशन

Supervision comes under which following functions of management ?

(a) Organisation

(b) Staffing

(c) Controlling

(d) Directing

- (17) निम्नलिखित में से किसमें 'उत्पादन' से लेकर 'उपभोग' तक सभी क्रियाएँ शामिल हैं ?

(a) क्रय

(b) विक्रय

(c) विपणन

(d) विज्ञापन

Which out of the following includes all activities from production to consumption ?

(a) Purchasing

(b) Sales

(c) Marketing

(d) Advertisement



(18) निम्नलिखित में से कौन सा भर्ती का आन्तरिक स्रोत नहीं है ?

- (a) पदोन्नति (b) प्रशिक्षण  
(c) स्थानान्तरण (d) अखबार में विज्ञापन द्वारा

Which is not an internal source of recruitment ?

- (a) Promotion (b) Training  
(c) Transfer (d) Advertisement in Newspaper

(19) निम्नलिखित में से कौन सा वित्तीय प्रोत्साहन नहीं है ?

- (a) कमीशन (b) बोनस  
(c) अतिरिक्त वेतन वृद्धि (d) प्राधिकार प्रत्यायोजन

Which is not a financial incentive ?

- (a) Commission (b) Bonus  
(c) Extra increment (d) Authority Delegation

(20) मानव संसाधन विकास विभाग का कार्य नहीं है

- (a) भर्ती (b) चयन  
(c) कार्य मूल्यांकन (d) विपणन

Which is not a function of Human Resource Development Department ?

- (a) Recruitment (b) Selection  
(c) Performance appraisal (d) Marketing

(21) निम्न में से किसने प्रबन्ध के 14 सिद्धांत दिए ?

- (a) एल्टन मेयो (b) एफ. डब्ल्यू. टेलर  
(c) फेयोल (d) हर्जबर्ग

Who has given 14 principles of management ?

- (a) Elton Mayo (b) F.W. Talyor  
(c) Fayol (d) Herzberg

(22) किस संगठन में अपने अधीनस्थों को आदेश देने का अधिकार है ?

- (a) रेखा संगठन (b) स्टाफ संगठन  
(c) रेखा तथा स्टाफ संगठन (d) इनमें से कोई नहीं

Which organisation has right to give order to their subordinate ?

- (a) Line organisation (b) Staff organisation  
(c) Line and Staff organisation (d) None of these

(23) आयात तथा निर्यात पर कौन सा कर लगता है ?

- (a) आयकर (b) व्यवसाय कर  
(c) उत्पाद शुल्क (d) इनमें से कोई नहीं

Which tax is imposed on import and export ?

- (a) Income tax (b) Business tax  
(c) Excise duty (d) None of the above

(24) भारतीय फैक्ट्री अधिनियम, 1948 के अनुसार किसी मजदूर के लिए न्यूनतम कितनी घनमीटर जगह होनी चाहिए ?

(a) 9.2

(b) 10.2

(c) 13.2

(d) 14.2

What minimum cubic metre space is required for a labour as per Indian Factory Act 1948 ?

(a) 9.2

(b) 10.2

(c) 13.2

(d) 14.2

(25) MIS का पूरा नाम है

(a) यांत्रिकी सूचना तंत्र

(b) प्रबन्ध सूचना तंत्र

(c) सामग्री सूचना तंत्र

(d) इनमें से कोई नहीं

What is full form of MIS ?

(a) Mechanical Information System

(b) Management Information System

(c) Material Information System

(d) None of these

(26) किस प्रकार की निविदा में कोई भी निविदा कर सकता है ?

(a) समझौता निविदा

(b) खुली निविदा

(c) सीमित निविदा

(d) द्विपदीय निविदा

In which type of tender, any one can apply ?

(a) Contract tender

(b) Open tender

(c) Limited tender

(d) Two stage tender

(27) किस स्वामित्व में न्यूनतम कानूनी प्रक्रियाएँ हैं ?

(a) एकल स्वामित्व

(b) साझेदारी

(c) संयुक्त पूँजी उपक्रम

(d) उपरोक्त सभी

Which ownership has minimum legal process ?

(a) Sole trading

(b) Partnership

(c) Joint Stock Company

(d) All of the above

(28) किस चैक का नकद भुगतान होता है ?

(a) क्रॉसित

(b) वाहक

(c) ड्राफ्ट

(d) इनमें से कोई नहीं

Which cheque is encashed in cash ?

(a) Crossed

(b) Bearer

(c) Draft

(d) None of these



(29) विपणन के चार P में शामिल नहीं है

- (a) Product (b) Purchase  
(c) Price (d) Promotion

Which is not included in 4P's of marketing ?

- (a) Product (b) Purchase  
(c) Price (d) Promotion

(30) औद्योगिक बीमा में निम्न में से क्या शामिल नहीं है ?

- (a) लाभ में हानि (मशीनरी) (b) बॉयलर तथा दाब संयंत्र  
(c) अग्नि बीमा (d) मोटर वाहन बीमा

Which is not covered under Industrial Insurance ?

- (a) Loss of profits (Machinery)  
(b) Boiler and pressure plants  
(c) Fire insurance  
(d) Motor vehicle insurance

(1×30)

2. (i) एकल स्वामित्व वाले व्यापार के दो गुणधर्म लिखिए ।

Write two properties of sole trade type of ownership.

(ii) संगठन की परिभाषा दीजिए ।

Define organisation.

(iii) मानव संसाधन विकास के नियोजन संबंधी दो कार्य लिखिए ।

Write two employment related works of Human Resource Development.

(iv) जर्नल या रोजनामचा का प्रतिदर्श प्रारूप दीजिए ।

Give sample of format of journal.

(v) वस्तु-सूची नियंत्रण क्या है ?

What is inventory control ?

(2×5)

3. (i) विभिन्न प्रकार की सहकारी समितियों का वर्णन कीजिए ।

Explain different types of co-operative societies.

(ii) एक सुपरवाइजर/फोरमैन के सामान्य कर्तव्यों को समझाइए ।

Explain the general duties of Foreman/Supervisor.

(5+5)

4. (i) अनुबन्ध से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों को समझाइए ।

What do you understand by contracts ? Explain its various types.

(ii) मजदूरी भुगतान की किन्हीं दो प्रणालियों का वर्णन कीजिए ।

Describe any two methods of wage payment.

(5+5)

5. (i) वित्त विभाग के कार्य एवं कर्तव्यों को समझाइए ।

Explain functions and duties of Finance Department.

(ii) विपणन संकल्पना क्या है ? विपणन की विधियों का उल्लेख कीजिए ।

What is the concept of marketing ? Mention the methods of marketing.

(5+5)

P.T.O.



6. (i) कर प्रणाली से संबंधित निम्न करों को संक्षेप में समझाइए :  
Explain following taxes in brief regarding tax system.
- (a) आयकर  
Income-tax
- (b) विक्रय कर  
Sales tax
- (c) उत्पाद शुल्क  
Excise duty (2+2+1)
- (ii) फैक्ट्री अधिनियम, 1948 के अनुसार सुरक्षा व काम के घंटों से संबंधित प्रावधानों का वर्णन कीजिए ।  
Describe the provisions regarding safety and working hours as per Factory Act, 1948. (5)
7. (i) कार्य अध्ययन को परिभाषित कीजिए एवं इसके लाभ लिखिए ।  
Define work study and write down its advantages.
- (ii) किसी उद्योग में एक अवयव की खपत 20 नग प्रति वर्ष है तथा आदेश देने तथा प्राप्त करने की लागत ₹ 40 है । यदि प्रति इकाई लागत ₹ 100 तथा वस्तु-सूची वहन लागत प्रति वर्ष 16% हो तो खरीद हेतु आर्थिक आदेशित मात्रा ज्ञात कीजिए ।  
In an Industry the consumption of an item is 20 units per year and the cost of ordering and procuring is ₹ 40. If the cost of item is ₹ 100 and the inventory carrying cost is 16% per year, then find Economic Order Quantity for procurement. (5+5)
8. (i) CPM तथा PERT विधियों में अंतर स्पष्ट कीजिए ।  
Differentiate between CPM and PERT methods.
- (ii) प्रबन्ध सूचना प्रणाली के विभिन्न अनुप्रयोग लिखिए ।  
Write different applications of Management Information System. (5+5)
9. निम्न में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :  
Write short notes on any **three** of the following :
- (i) नेतृत्व के गुण  
Leadership Qualities.
- (ii) उपचर्या सेवा  
Service after sales.
- (iii) चेक तथा ड्राफ्ट  
Cheque and Draft.
- (iv) आदमी-मशीन चार्ट  
Man-Machine Chart (4+3+3)