

HM101

Roll No. : .....

2019  
HOUSEKEEPING – I

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

- नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।  
Note : Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.  
(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।  
Solve all parts of a question consecutively together.  
(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।  
Start each question on fresh page.  
(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।  
Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (i) O.O.O. कमरा क्या होता है ?  
What is O.O.O. Room ?  
(ii) गेस्ट सप्लाई क्या होती है ?  
What is guest supplies ?  
(iii) साप्ताहिक सफाई को समझाएँ ।  
Explain weekly cleaning.  
(iv) टर्न डाउन सर्विस को परिभाषित करें ।  
Define Turn down service.  
(v) होटलों में प्रयुक्त होने वाले विभिन्न प्रकार के लिननों की सूची बनाएँ ।  
List down various types of linen used in hotels. (2×5)
2. (i) होटल में हाऊस-कीपिंग विभाग के महत्व को समझाएँ ।  
Explain the importance of Housekeeping department in Hotels.  
(ii) हाऊस-कीपिंग विभाग के अनुक्रम संरचना को लिखें ।  
Write down the Hierarchy structure of Housekeeping department. (6+6)
3. (i) वैक्यूम क्लिनिंग को समझाएँ ।  
Explain Vacuum cleaning.  
(ii) एग्जिक्यूटिव हाऊस-कीपर के दायित्वों को समझाएँ ।  
Explain the responsibilities of Executive Housekeeper. (6+6)

4. (i) हाऊस-कीपिंग में निरीक्षण के महत्त्व को समझाएँ ।  
Explain the importance of inspection in Housekeeping.
- (ii) विभिन्न तरह की पॉलिशिंग प्रक्रियाओं को समझाएँ ।  
Explain various types of polishing procedures. (6+6)
5. (i) वर्दी की जरूरत एवं चुनाव पर संक्षिप्त नोट लिखें ।  
Write short note on need and selection of uniforms.
- (ii) हाऊस-कीपिंग एवं फ्रन्ट ऑफिस के आपसी सहयोग को समझाएँ ।  
Explain the co-ordination between House keeping and Front office. (6+6)
6. (i) होटल की खोया-पाया प्रक्रिया को समझाएँ ।  
Explain Lost & found procedure of Hotel.
- (ii) मेहमानों का कमरा ट्रांसफर कैसे किया जाता है ? समझाएँ ।  
How does Rooms of guests are transferred ? Explain. (6+6)
7. (i) बम की धमकी की सूचना को आप कैसे संभालेंगे ।  
How will you handle the information of a Bomb threat ?
- (ii) टॉयलेट की सफाई प्रक्रिया लिखें ।  
Write down the cleaning process of a toilet. (6+6)
8. लॉजिंग इन्डस्ट्री के इतिहास को विस्तार से समझाएँ ।  
Explain the History of Lodging industry in detail. (12)