

MO2006

Roll No. :

May 2024

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM-II

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

- नोट :** (i) प्रश्न-पत्र में **तीन** सेक्शन ए, बी एवं सी हैं ।
Note : There are **three** sections A, B and C in the paper.
- (ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं ।
 Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carry one mark and all 10 parts have objective type questions.
- (iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए ।
 Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.
- (iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए ।
 Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.
- (v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।
 Solve all the questions of a section consecutively together.
- (vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।
 Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए**SECTION - A**

1. (i) वे निर्णय जिनकी प्रकृति बार-बार और दोहराव वाली होती है, कहलाते हैं
- (a) गैर-कार्यक्रमबद्ध निर्णय (b) कार्यक्रमबद्ध निर्णय
 (c) प्रमुख निर्णय (d) कार्यकारी निर्णय
- The decisions which are frequent and repetitive in nature are called as _____.
- (a) Non-programmed decisions (b) Programmed decisions
 (c) Major decision (d) Operative decision
- (ii) एक निर्णय जो अप्रत्याशित स्थिति से निपटने के लिए लिया जाता है _____ ।
- (a) समस्या निर्णय (b) निश्चितता निर्णय
 (c) संकट निर्णय (d) संगठन निर्णय



A decision which is taken to meet an unexpected situation _____

- (a) Problem decision (b) Certainty decision
(c) Crisis decision (d) Organisational decision

(iii) प्रबंधन सूचना प्रणाली के विकास में प्रणाली विश्लेषक की क्या भूमिका है ?

- (a) प्रणाली आर्किटेक्चर को डिज़ाइन करने के लिए
(b) प्रोग्राम कोड लिखने के लिए
(c) सूचना आवश्यकताओं को इकट्ठा करने और उनका विश्लेषण करने के लिए
(d) प्रणाली को बनाए रखने के लिए

What is the role of a system analyst in the development of a management information system ?

- (a) To design the system architecture
(b) To write the program code
(c) To gather and analyse information requirements
(d) To maintain the system

(iv) निम्नलिखित में से कौन सा प्रबंधन सूचना प्रणाली का प्राथमिक कार्य है ?

- (a) डेटा इनपुट (b) डेटा प्रोसेसिंग
(c) डेटा भंडारण (d) डेटा आउटपुट

Which of the following is a primary function of a Management Information System ?

- (a) Data Input (b) Data Processing
(c) Data Storage (d) Data Output

(v) प्रबंधन सूचना प्रणाली के विकास में अंतिम चरण क्या है ?

- (a) परीक्षण और कार्यान्वयन (b) रखरखाव और समीक्षा
(c) डेटा संग्रहण (d) प्रणाली की रूपरेखा

What is the final step in developing a Management Information System ?

- (a) Testing and Implementation (b) Maintenance and Review
(c) Data Collection (d) System Design

(vi) सूचना प्रौद्योगिकी समाधान का चयन करते समय निम्नलिखित में से कौन सा कारक एक विचार नहीं है ?

- (a) मौजूदा सिस्टम के साथ संगतता (b) तकनीकी सहायता की उपलब्धता
(c) संगठन में कर्मचारियों की संख्या (d) सुरक्षा विशेषताएँ

Which of the following factors is not a consideration when selecting an information technology solution ?

- (a) Compatibility with existing systems
(b) Availability of technical support
(c) Number of employees in the organization
(d) Security features

(vii) सूचना प्रौद्योगिकी समाधान के चयन में प्रौद्योगिकी सलाहकार की क्या भूमिका है ?

- (a) प्रणाली के लिए तकनीकी सहायता प्रदान करने के लिए
(b) किस प्रौद्योगिकी समाधान का उपयोग करना है, इस पर अंतिम निर्णय लेना
(c) विभिन्न प्रौद्योगिकी समाधानों का मूल्यांकन करने और सर्वश्रेष्ठ की सिफारिश करने के लिए
(d) सिस्टम की सिफारिश करने के लिए

What is the role of a technology advisor in selecting an information technology solution ?

- (a) To provide technical support for the systems
 - (b) To make the final decision on which technology solution to use
 - (c) To evaluate different technology solutions and recommend the best one
 - (d) To recommend a system
- (viii) निम्नलिखित में से कौन सा विनिर्माण क्षेत्र में प्रबंधन सूचना प्रणाली (एम.आई.एस.) का उपयोग करने का लाभ नहीं है ?

- (a) बेहतर गुणवत्ता नियंत्रण
- (b) उत्पादकता में वृद्धि
- (c) बढ़ा हुआ अग्रता समय
- (d) परिचालन लागत में कमी

Which of the following is not a benefit of using a Management Information System (MIS) in the manufacturing sector ?

- (a) Improved Quality Control
 - (b) Increased Productivity
 - (c) Increased Lead Time
 - (d) Reduced Operational Cost
- (ix) निम्नलिखित में से कौन सा विनिर्माण क्षेत्र में प्रबंधन सूचना प्रणाली में आउटपुट का एक उदाहरण है ?
- (a) कर्मचारी प्रशिक्षण रिकॉर्ड
 - (b) ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण
 - (c) उत्पादन कार्यक्रम
 - (d) बिक्री रिपोर्ट

Which of the following is an example of an output in a Management Information System (MIS) in the manufacturing sector ?

- (a) Employee Training Records
 - (b) Customer Satisfaction Surveys
 - (c) Production Schedules
 - (d) Sales Reports
- (x) सेवा क्षेत्र में प्रबंधन सूचना प्रणाली का उपयोग करने का निम्नलिखित में से कौन सा लाभ है ?
- (a) उत्पादन में वृद्धि
 - (b) बेहतर ग्राहक सेवा
 - (c) कम सामग्री अपशिष्ट
 - (d) कम उपकरण लागत

Which of the following is a benefit of using a Management Information System in the service sector ?

- (a) Increased production
 - (b) Improved customer service
 - (c) Reduced material waste
 - (d) Lower equipment cost
- (1×10)**

सेक्शन – बी

SECTION – B

2. निर्णयन का अर्थ लिखिए ।
Write meaning of decision making. (3)
3. निर्णयन तंत्र के किसी एक प्रकार को समझाइए ।
Explain any one type of decision making system. (3)
4. किसी एक महत्वपूर्ण बिन्दु को लिखिए जो प्रबंध सूचना प्रणाली के लिए सॉफ्टवेयर चुनाव के समय ध्यान रखा जाता है ।
Write any one important point which is to be considered when selecting a software for Management Information System. (3)

5. एक अच्छे से डिजाइन किए हुए प्रबंध सूचना प्रणाली के लाभ लिखिए ।
Write benefits of a well-designed Management Information System. (3)
6. सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली का चयन करते समय किन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए ?
What factors should be considered when selecting an information technology system ? (3)
7. आप यह कैसे निर्धारित करते हैं कि किसी संगठन में किस प्रकार की डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली का उपयोग किया जाए ?
How do you determine, which type of Database Management System to be used in an organisation ? (3)
8. आगत ट्रांजेक्शन दस्तावेजों के नाम लिखिए ।
Write names of inward transaction documents. (3)
9. उत्पाद व सेवा में कोई चार अन्तर लिखिए ।
Write any four differences in Product and Service. (3)

सेक्शन – सी

SECTION – C

10. निर्णयन तंत्र के प्रकारों पर लेख लिखिए ।
Write a note on types of Decision Making System. (8)
11. प्रबंध सूचना प्रणाली के क्रियान्वयन पर लेख लिखिए ।
Write a note on implementation of Management Information System. (8)
12. संक्षिप्त लेख लिखिए :
Write short note on :
(A) सूचना प्रौद्योगिकी का चुनाव
Choice of Information Technology
(B) तकनीकी एवं संचालनात्मक व्यवहार्यता
Technical and Operational feasibility (4+4)
13. संक्षिप्त लेख लिखिए :
Write short note on :
(A) उत्पाद सेवा
Product Sector
(B) सेवा क्षेत्र
Service Sector (4+4)
14. विपणन प्रबंध में प्रबंध सूचना प्रणाली का अनुप्रयोग समझाइए ।
Explain application of MIS in Marketing Management. (8)
15. विमानन क्षेत्र में प्रबंध सूचना प्रणाली का अनुप्रयोग समझाइए ।
Explain application of Management Information System in Airlines Sector. (8)