

BC4003

Roll No. :

May 2024

PARLOUR MANAGEMENT

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **three** sections A, B and C in the paper.

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन/50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines/50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन/150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines/150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

SECTION - A

1. (i) स्वामित्व के क्या कार्य हैं ?

(a) योजना बनाना

(b) निर्णय लेना

(c) प्रभावी नियंत्रण

(d) सभी

What are the functions of ownership ?

(a) Make a plan

(b) Making decision

(c) Effective control

(d) All



(ii) ब्यूटी पार्लर में दुर्घटना होने पर क्या उपलब्ध होना चाहिये ?

- (a) प्राथमिक उपचार पेटी (b) तेल
(c) डॉक्टर (d) गार्ड

What should be available in case of an accident at the beauty parlour ?

- (a) First Aid Box (b) Oil
(c) Doctor (d) Guard

(iii) ब्यूटी पार्लर की सजा में किस प्रकार के रंगों का चयन किया जाना चाहिये ?

- (a) भड़कीला (b) चमकदार
(c) उदासीन (d) शांत व हल्का

What type of colours should be selected in decoration of the beauty parlour ?

- (a) Gaudy (b) Shiny
(c) Nostalgic (d) Clam or light

(iv) ब्यूटी पार्लर किस स्थान पर खोलना चाहिये ?

- (a) माल (b) बाज़ार
(c) सोसायटी (d) उपरोक्त सभी

Where should the beauty parlour be opened ?

- (a) Mall (b) Market
(c) Society (d) All of the above

(v) ब्यूटी पार्लर का स्वागत कक्ष किस प्रकार का होना चाहिये ?

- (a) अस्त-व्यस्त (b) सुव्यवस्थित
(c) भरा हुआ (d) धूल मिट्टी युक्त

What should be the reception room of the beauty parlour ?

- (a) Messy (b) Tidy
(c) Full (d) Dusty soiled

(vi) ब्यूटी पार्लर में उपकरण व औजार को कीटाणु मुक्त कैसे कर सकते हैं ?

- (a) अल्ट्रावायलेट विकिरण द्वारा (b) ओटो क्लेव द्वारा
(c) उबाल कर (d) उपरोक्त सभी

Equipment and implement in the beauty parlour can be disinfected by

- (a) Ultraviolet radiation (b) Auto Clave
(c) By Boiling (d) All of the above

(vii) ब्यूटी पार्लर में रासायनिक खतरों का प्रकार है

- (a) शोर (b) आसन
(c) साँस लेना (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

There is a kind of chemical danger in beauty parlour

- (a) Noise (b) Seat
(c) Take a Breath (d) None of the above

(viii) ब्यूटी पार्लर के व्यवसाय में कौन सा कर दिया जाता है ?

- (a) आयात-निर्यात कर (b) आयकर
(c) बिक्री कर (d) उत्पादन कर

Which tax is paid in the business of beauty parlour ?

- (a) Export-Import Tax (b) Income Tax
(c) Sales Tax (d) Production Tax

(ix) ब्यूटी पार्लर में कार्मिक का व्यवहार कैसा होना चाहिये ?

- (a) शालीनतायुक्त (b) गुस्से में
(c) चिड़चिड़ा (d) ऊँची आवाज़ में

How should be the behaviour of the personnel in the beauty parlour ?

- (a) Graceful (b) In anger
(c) Irritable (d) Loud voice

(x) सैलून प्रबन्धन में कार्मिक का रिकॉर्ड रखना क्यों आवश्यक है ?

- (a) सैलून के कुशल संचालन हेतु (b) कार्मिक की जिम्मेदारी तय करने हेतु
(c) सैलून की सुरक्षा हेतु (d) उपरोक्त सभी

Why is it necessary to keep record of personnel in Salon Management ?

- (a) For efficient operation (b) For personnel responsibility
(c) For security (d) All of the above

(1×10)

सेक्शन – बी

SECTION – B

2. ब्यूटी पार्लर से सम्बन्धित बीमा समझाइये ।

Explain the insurance pertaining to beauty parlour.

(3)

3. व्यक्तिगत आरोग्यशास्त्र का संक्षिप्त वर्णन कीजिये ।

Briefly describe personal hygiene.

(3)

4. सौन्दर्य प्रसाधन एवम् औषधि अधिनियम को समझाइये ।

Explain the Cosmetic and Drug Act.

(3)

5. इंडस्ट्रियल बीमा कौन-कौन से होते हैं ?

What are Industrial Insurance ?

(3)

6. ब्यूटी पार्लर में फर्नीचर कैसा होना चाहिये ?

What should be the furniture in the beauty parlour ?

(3)

7. ब्यूटी पार्लर में रंग संयोजन को समझाइये ।
Explain the colour scheme in the beauty parlour. (3)
8. कस्टम ड्यूटी क्या होती है ?
What is custom duty ? (3)
9. ब्यूटी पार्लर में स्टाफ का चयन कैसे करेंगे ?
How to select staff in beauty parlour ? (3)

सेक्शन – सी

SECTION – C

10. ब्यूटी पार्लर से सम्बन्धित “कर व इंश्योरेंस” के बारे में लिखिये ।
Write the “Tax & Insurances” pertaining to a beauty parlour. (8)
11. पार्लर योजना के सम्बन्ध में निम्न को समझाइये :
Explain the following in respect to parlour planning :
(i) स्थान चयन
Selectin of location
(ii) प्रकाश एवम् संवातन
Lighting and ventilation (4+4)
12. सैलून में स्टर्लाइजेशन व सेनिटाइजेशन के तरीके व उपयोग समझाइये ।
Explain the methods and use of sterilization and sanitation in the saloon. (8)
13. ब्यूटी पार्लर में दुर्घटना होने पर प्राथमिक चिकित्सा किस तरह करेंगे ?
How to do first aid in case of accident in beauty parlour. (8)
14. ब्यूटी पार्लर योजना बनाते समय “प्रतिस्थापन मूल्य/लागत और क्रियान्वयन/परिचालन लागत/मूल्य” कैसे निर्धारित करेंगे ? समझाइए ।
How will you decide “Installation cost and Operating cost” while planning the beauty parlour ? Explain. (4+4)
15. प्रबन्धन के कार्य विस्तारपूर्वक समझाइये ।
Explain the functions of management in detail. (8)