

LS4002

Roll No. :

May 2024
E-COMMERCE

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all** the 10 parts of the question No. 1 in **Section A**. Each part carries **one** mark and **all** 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in **Section B**. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in **Section C**. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all** the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.



सेक्शन – ए
SECTION – A

1. (i) ई-कॉमर्स _____ का वर्णन करता है।
 (a) इलेक्ट्रॉनिक रूप से व्यापार करना (b) व्यापार करना
 (c) माल की बिक्री (d) इन सभी
 E-commerce describes _____
 (a) doing business electronically
 (b) doing business
 (c) sale of goods
 (d) All of these
- (ii) _____ ई-कॉमर्स का प्रमुख प्रकार नहीं है।
 (a) सी2बी (b) बी2सी
 (c) बी2बी (d) सी2सी
 _____ is not the major types of E-commerce.
 (a) C2B (b) B2C
 (c) B2B (d) C2C
- (iii) _____ ई-कॉमर्स की गतिविधियों में से एक है।
 (a) ऑनलाइन खरीदारी (b) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान
 (c) आभासी नीलामी (d) ये सभी
 _____ is one of the activities in E-commerce.
 (a) Online Shopping (b) Electronic Payments
 (c) Virtual Auction (d) All of these
- (iv) इन्वेंटरी प्रबंधन, _____ का एक महत्वपूर्ण तत्व है।
 (a) वैश्विक रसद (b) ग्रामीण रसद
 (c) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन (d) इन सभी
 Inventory Management is a critical element of _____
 (a) Global Logistics (b) Rural Logistics
 (c) Supply Chain Management (d) All of these
- (v) _____ एक प्रणाली में सामग्री के स्थानांतरण, भंडारण, सुरक्षा और नियंत्रण से संबंधित गतिविधियों, उपकरणों और प्रक्रियाओं को संदर्भित करता है।
 (a) इलेक्ट्रॉनिक मार्केट (b) सामग्री प्रबंधन प्रणाली
 (c) आपूर्ति शृंखला (d) इनमें से कोई नहीं
 _____ refers to activities, equipments & procedures related to the moving, storing, protecting & controlling of materials in a system.
 (a) Electronic Market (b) Material Handling System
 (c) Supply chain (d) None of these

(vi) _____ एक ऐसा व्यक्ति होता है, जो जहाज के दौरे या डॉक करने वाले हर बंदरगाह में जहाज के लेनदेन से संबंधित होता है।

- (a) शिपिंग प्रतिनिधि (b) सीमा-शुल्क दलाल
(c) आपूर्ति शृंखला एजेंट (d) इनमें से कोई नहीं

A _____ is a person, who deals with the transactions of a ship in every port that the ship visits or docks.

- (a) Shipping agent (b) Custom Broker
(c) Supply chain agent (d) None of these

(vii) _____ डेटा को अनजाने में गैर-कानूनी या अनधिकृत पहुँच, प्रकटीकरण या चोरी से बचाने के बारे में है।

- (a) आँकड़ा गोपनीयता (b) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन
(c) गोदाम प्रबंधन (d) सूची प्रबंधन

_____ is about protecting data against unintentional, unlawful, or unauthorized access, disclosure or theft.

- (a) Data privacy (b) Supply Chain Management
(c) Warehouse Management (d) Inventory Management

(viii) ई-कॉमर्स _____ विक्रेताओं को वैश्विक बाजार में सीधे अंतर्राष्ट्रीय ग्राहकों को बेचने में सहायता करता है।

- (a) व्यापार (b) निर्यात
(c) आयात (d) वैश्विक हवाई माल दुलाई

E-commerce _____ assists sellers to directly sell to international customers in global market places.

- (a) trade (b) exports
(c) imports (d) global air freight

(ix) _____ अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में एक आवश्यक दस्तावेज है।

- (a) एयरवे बिल (b) उद्गम प्रमाणपत्र
(c) लदान बिल (d) ये सभी

_____ is a required document(s) in international trade.

- (a) Airway bill (b) Certificate of Origin
(c) Bill of lading (d) All of these

(x) _____ घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में भुगतान को सुरक्षित बनाने के लिए व्यापक रूप से इस्तेमाल किया जाने वाला शब्द है।

- (a) आयात पत्र (b) आशय का पत्र
(c) साख पत्र (d) निर्यात पत्र

_____ is a widely used term to make payment secure in domestic & international trade.

- (a) Letter of Import (b) Letter of Intent
(c) Letter of Credit (d) Letter of Export

(1×10)

P.T.O.

सेक्शन – बी

SECTION – B

2. ई-कॉमर्स में आदेश प्रसंस्करण के विभिन्न चरण क्या हैं ?
What are various steps in order processing in e-commerce ? (3)
3. ई-कॉमर्स में अनुबंध के बारे में बताएँ ।
Explain about contract in e-commerce. (3)
4. महासागर भाड़ा क्या है ? इसके कुछ फायदे बताएँ ।
What is ocean freight ? Explain some of its advantages. (3)
5. जहाज एजेंट के कुछ उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए ।
Explain some responsibilities of a Ship agent. (3)
6. डेटा गोपनीयता क्या है और यह महत्वपूर्ण क्यों है ?
What is Data privacy & why it is important ? (3)
7. कार्य निष्पादन पर प्रोत्साहन प्रणाली की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
Explain the role of Incentives system on work performance. (3)
8. कार्य वातावरण में व्यक्तिगत अभिलेखों के रखरखाव की भूमिका की व्याख्या करें ।
Explain the role of maintenance of personal records in work environment. (3)
9. निर्यात पैकिंग क्या है ? विस्तार से समझाइए ।
What is Export packing ? Explain in detail. (3)

सेक्शन – सी

SECTION – C

10. स्पेयर पार्ट्स इन्वेंट्री प्रबंधन सर्वोत्तम प्रथाओं की भूमिका की व्याख्या करें ।
Explain the role of spare parts inventory management best practices. (8)
11. रिवर्स लॉजिस्टिक्स शब्द की व्याख्या करें । इसके लाभों को विस्तार से समझाइए ।
Explain the term Reverse logistics. Explain its advantages in detail. (8)
12. ई-कॉमर्स में उत्पादों की खरीद और ऑर्डर की पूर्ति के बारे में विस्तार से बताएँ ।
Explain in detail about buying of products & order fulfilment in e-commerce. (8)
13. इंकोर्टर्म्स 2000 क्या हैं ? इसके महत्व और शर्तों को विस्तार से समझाइए ।
What are incoterms 2000 ? Explain its significance & terms in detail. (8)
14. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के लिए आवश्यक दस्तावेजों के बारे में विस्तार से बताएँ ।
Explain about documents required for International Trade in detail. (8)
15. कार्य नीति के कुछ तत्त्व क्या हैं ? विस्तार से व्याख्या कीजिए ।
What are some elements of work ethic ? Explain in detail. (8)