

MO1003

Roll No. :

Nov. 2022

PRINCIPLES OF MANAGEMENT-I

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B** and **C**.

(ii) सेक्शन-ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all** the 10 parts of the question no. 1 in **Section-A**. Each part carries **one** mark and **all** 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन-बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in **Section-B**. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) सेक्शन-सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in **Section-C**. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all** the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) वैज्ञानिक प्रबन्ध का जनक किसे कहा जाता है ?

(a) फ्रेडरिक डब्ल्यू टेलर

(b) हेनरी फेयोल

(c) रॉबर्ट ऑवन

(d) इनमें से कोई नहीं

Who is known as the father of Scientific Management ?

(a) Fredrick W. Taylor

(b) Henry Fayol

(c) Robert Owen

(d) None of these



(ii) 'प्रत्येक अधीनस्थ को केवल एक ही वरिष्ठ से आदेश प्राप्त होना चाहिए तथा उसीके प्रति जवाबदेह होना चाहिए।' यह कथन दर्शाता है

- (a) केन्द्रीकरण को (b) श्रेणी शृंखला को
(c) निर्देश की एकता को (d) आदेश की एकता को

'Every sub-ordinate should receive orders from and be accountable to only one superior.' This statement shows

- (a) Centralisation (b) Scalar chain
(c) Unity of direction (d) Unity of command

(iii) नियोजन प्रक्रिया में पहला चरण क्या है ?

- (a) उद्देश्य निर्धारित करना (b) विकल्पों का मूल्यांकन करना
(c) विकल्प का चुनाव करना (d) इनमें से कोई नहीं

What is the first step in Planning Process ?

- (a) Set an objective (b) Evaluate alternatives
(c) Select an alternative (d) None of these

(iv) नीति को लागू करने तथा उद्देश्य प्राप्त करने के लिए उठाये जाने वाले कदमों का कालानुक्रमिक क्रम क्या कहलाता है ?

- (a) उद्देश्य (b) व्यूहरचना
(c) कार्यविधि (d) नियम

What is the chronological sequence of steps to be undertaken to enforce a policy and attain an objective known as ?

- (a) Objective (b) Strategies
(c) Procedure (d) Rules

(v) कर्मचारियों को वरिष्ठता के आधार पर पदोन्नत किया जाना किसका उदाहरण है ?

- (a) नियम का (b) कार्यविधि का
(c) नीति का (d) प्रत्यायोजन का

Promotion of employees on the basis of seniority is an example of what ?

- (a) Rules (b) Procedure
(c) Policy (d) Delegation

(vi) निम्न में से क्या दी गई स्थिति में वांछित लक्ष्य प्राप्त करने के लिए उपलब्ध विकल्पों में से कार्यवाही का एक तरीका चुनने की एक प्रक्रिया है ?

- (a) विनियोजन (b) समन्वय
(c) निर्णयन (d) संगठन

Which of the following is a process of selecting a course of action from among the available alternatives in order to achieve a desired goal in a given situation ?

- (a) Planning (b) Co-ordination
(c) Decision making (d) Organising

(vii) कौन से संगठन में नियमों, कर्तव्यों तथा उत्तरदायित्वों को लिखित रूप में दिया जाता है ?

- (a) औपचारिक संगठन (b) अनौपचारिक संगठन
(c) रेखीय संगठन (d) क्रियात्मक संगठन

Rules, duties and responsibilities are given in writing in which organization ?

- (a) Formal organization (b) Informal organization
(c) Linear organization (d) Functional organization

(viii) अपने वरिष्ठ द्वारा सौंपे गए कर्तव्य को निभाने के लिए एक अधीनस्थ का दायित्व क्या कहलाता है ?

- (a) प्राधिकरण (b) जवाबदेही
(c) श्रम विभाजन (d) उत्तरदायित्व

What is the obligation of a sub-ordinate to perform the duty assigned by his superior known as ?

- (a) Authority (b) Accountability
(c) Division of Labour (d) Responsibility

(ix) सैन्य प्रकार के संगठन का अन्य नाम क्या है ?

- (a) रेखीय संगठन (b) रेखीय एवं कर्मचारी संगठन
(c) क्रियात्मक संगठन (d) अनौपचारिक संगठन

What is another name for Military type of organization ?

- (a) Linear organisation (b) Linear and staff organisation
(c) Functional organisation (d) Informal organisation

(x) केन्द्रीकरण किसे कहते हैं ?

- (a) नया केन्द्र या शाखाएँ खोलना (b) निर्णयन के प्राधिकरण का अवधारण
(c) निर्णयन के प्राधिकरण का फैलाव (d) श्रेणियों को लाभ केन्द्रों के रूप में बनाना

What does centralisation refer to ?

- (a) Opening new centres or branches.
(b) Retention of decision making authority.
(c) Dispersal of decision making authority
(d) Creating divisions as profit centres.

(1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

2. प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? यह विज्ञान है अथवा कला ? संक्षेप में समझाइये ।

What do you mean by Management ? Is it a science or an art ? Explain in brief. (3)

3. व्यूहरचना विनियोजन क्या होता है ?

What is Strategic Planning ? (3)

4. कार्यक्रमबद्ध निर्णय क्या होते हैं ?

What are programmed decisions ? (3)

P.T.O.

5. समिति संगठन से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by Committee Organization ? (3)
6. क्रियात्मक संगठन के लाभ लिखिए ।
Write the advantages of Functional Organization. (3)
7. श्रेणी शृंखला से आप क्या समझते हैं ? संक्षेप में समझाइये ।
What do you mean by scalar chain ? Explain in brief. (3)
8. प्राधिकार तथा शक्ति में अंतर बताइये ।
Distinguish between authority and power. (3)
9. विनियोजन के संबंध में उद्देश्य के महत्त्व को समझाइये ।
Explain the importance of objectives in relation to planning. (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. प्रबन्ध के विभिन्न नवोदित क्षितिजों / आयामों को समझाइये ।
Explain the different emerging horizons of management. (8)
11. प्राधिकार के केन्द्रीकरण तथा विकेन्द्रीकरण से आप क्या समझते हैं ? इनके लाभों की व्याख्या कीजिए ।
What do you mean by centralization and decentralization of authority ? Discuss their advantages. (8)
12. संगठन को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्त्व को समझाइये ।
Define organization and explain its importance. (8)
13. विनियोजन प्रक्रिया के चरणों का वर्णन कीजिए ।
Describe the steps involved in planning process. (8)
14. निर्णयन के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए ।
Discuss the principles of decision making. (8)
15. प्रबन्ध के विभिन्न कार्यों को समझाइये ।
Explain the different functions of Management. (8)

