

HM5001

Roll No. :

Nov. 2022

HOUSE KEEPING-III

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer **all the 10 parts** of the question No. 1 in **Section A**. Each part carries **one mark** and **all 10 parts** have objective type questions.

(iii) सेक्शन बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in **Section B**. Each question carries 3 marks and to be answered within **5 lines / 50 words**.

(iv) सेक्शन सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in **Section C**. Each question carries 8 marks and to be answered within **15 lines / 150 words**.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve **all the questions** of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only **English version** is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

Section - A

1. (i) अतिथि फोल्डर आमतौर पर टांगा जाता है -

(a) दरवाजे के पीछे

(b) कॉफी टेबल

(c) लिखने का टेबल

(d) पलंग के पास का टेबल

Guest folder is normally hanged at

(a) Behind the door

(b) Coffee table

(c) Writing table

(d) Bedside table



(ii) बाथरोब टाँगी जाती है

- (a) बाथरूम (b) अलमारी
(c) ड्रेसिंग टेबल (d) सोफा

Bathrobe is hung in the

- (a) Bathroom (b) Wardrobe
(c) Dressing table (d) Sofa

(iii) कपड़ा जो फर्नीचर के सजावट के काम आता है

- (a) सोफा (b) बेड कवर
(c) असबाब (d) कोई नहीं

Textile used for furniture decor

- (a) Sofa (b) Bed cover
(c) Upholstery (d) None of these

(iv) बेडकवर जो गंदगी फैलने के ऊपरी भाग को रोकता है

- (a) चदर (b) पलंगपोश
(c) कंबल (d) कोई नहीं

A bed spread that just cover the top of the dust ruffle

- (a) Bed sheet (b) Coverlet
(c) Blanket (d) None of these

(v) गुणवत्ता का लेवल जो कर्मचारी के प्रदर्शन से मिलना जरूरी है -

- (a) उद्घाटन बजट (b) प्रदर्शन मानक
(c) समय-सीमा (d) बराबर स्तर

The quality levels that employees performance is required to meet

- (a) Opening budget (b) Performance standard
(c) Lead time (d) Par level

(vi) डबल पलंग का आकार

- (a) 4 × 6 फुट (b) 5 × 6 फुट
(c) 6 × 6 फुट (d) 6 × 7 फुट

Size of double bed

- (a) 4 × 6 ft (b) 5 × 6 ft
(c) 6 × 6 ft (d) 6 × 7 ft

(vii) नरम साज-सजा जो दीवार से दीवार कमरों में बिछी होती है

- (a) पर्दा (b) गलीचा
(c) चादर (d) रात्रिस्तंभ

Soft furnishing laid in room wall to wall

- (a) curtain (b) carpet
(c) bed sheet (d) night spread

(viii) ग्लेडुला होता है

(a) फूल

(c) पौधा

Gladula is a type of

(a) flower

(c) sapling

(b) फिलर

(d) घास

(b) filler

(d) grass

(ix) डिजाइन का तत्त्व होता है

(a) रेखा

(c) संतुलन

Element of design is

(a) line

(c) balance

(b) सामंजस्य

(d) ताल

(b) harmony

(d) rhythm

(x) जो कमरा साफ करता है

(a) सार्वजनिक क्षेत्र लड़का

(c) कक्ष लड़का

One who cleans room is

(a) Public area boy

(c) Room boy

(b) हाऊसमेन

(d) सेवक

(b) Houseman

(d) Valet

(1×10)

सेक्शन - बी

Section - B

2. क्षेत्र सूची क्या होती है ?

What is Area Inventory list ?

(3)

3. उद्घाटन बजट की होटल में क्या भूमिका होती है ?

What is a role of operating budget in Hotel ?

(3)

4. "लिनन रूम हाऊसकीपिंग का हृदय होता है ।" चर्चा करें ।

"Linen room is heart of Housekeeping". Discuss.

(3)

5. कक्ष में अतिरिक्त सामान की भूमिका को समझाइए ।

Explain the role of accessories in room.

(3)

6. अतिथि कक्ष को कैसे जाँचते हैं ?

How will you check guest room ?

(3)

7. व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण की सुरक्षा में क्या भूमिका होती है ?

Describe the role of personal protective equipment for safety.

(3)

P.T.O.

8. संविदा सेवा के पाँच बिंदु लिखिये ।
Write five points of contract services. (3)
9. मूल्यांकित स्टॉक क्या होता है ?
What is Par Stock ? (3)

सेक्शन – सी

Section – C

10. प्रदर्शन मानक और उत्पादकता मानक के अन्तर की व्याख्या कीजिए ।
Explain the difference between performance and productivity standard. (8)
11. समय और गति अध्ययन का क्या महत्व होता है ?
What is a importance of time and motion study ? (8)
12. रूम बॉय का प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार कीजिए ।
Prepare training module for Room boy. (8)
13. आंतरिक सजावट के डिजाइन तत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
Explain elements of design of interior decoration. (8)
14. हाऊसकीपिंग के उपकरण क्रय करने की क्या विधि होती है ?
What are the methods of purchasing for housekeeping equipments ? (8)
15. पूँजी और परिचालन बजट के अंतर को लिखिये ।
Write down the difference between capital and operating budget. (8)

