

CS/IT 5001

Roll No. :

Nov. 2022

INTRODUCTION TO E-GOVERNANCE

निर्धारित समय : 3 घंटे]

[अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

नोट : (i) प्रश्न-पत्र में तीन सेक्शन-ए, बी एवं सी हैं।

Note : There are **THREE** sections in the paper **A, B and C.**

(ii) सेक्शन-ए में प्रश्न संख्या 1 के सभी 10 भागों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग एक अंक का है एवं सभी 10 भाग वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के हैं।

Answer all the 10 parts of the question No. 1 in Section A. Each part carries one mark and all 10 parts have objective type questions.

(iii) सेक्शन-बी के 8 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है एवं इनका 5 लाइन / 50 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 6 questions out of the 8 questions in Section B. Each question carries 3 marks and to be answered within 5 lines / 50 words.

(iv) सेक्शन-सी के 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है एवं इनका 15 लाइन / 150 शब्दों में उत्तर दीजिए।

Answer any 4 questions out of the 6 questions in Section C. Each question carries 8 marks and to be answered within 15 lines / 150 words.

(v) प्रत्येक सेक्शन के सभी प्रश्नों को क्रमवार एक साथ हल कीजिए।

Solve all the questions of a section consecutively together.

(vi) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

सेक्शन - ए

SECTION - A

1. (i) 'SMART' सरकार शब्द में 'T' का क्या अर्थ है ?

(a) ट्रान्सलेट

(b) टाइम

(c) टेक्नोलॉजी

(d) ट्रांसपरेन्ट

What is meaning of 'T' in word 'SMART' Government ?

(a) Translate

(b) Time

(c) Technology

(d) Transparent



(ii) निम्न थम्ब रूल का अगला भाग क्या है ?

“फोकस ऑन ट्रांसफॉर्मिंग द प्रोसेस”

- (a) नाट ऑन डीफाईनींग द प्रोसेस (b) नाट ऑन शेड्यूलिंग द प्रोसेस
(c) नाट ऑन रिकवैरिंग द प्रोसेस (d) नाट ऑन ट्रांसलेटिंग द प्रोसेस

What is next part of following thumb rule ?

“Focus on transforming the process”

- (a) Not on defining the process (b) Not on scheduling the process
(c) Not on recovering the process (d) Not on translating the process

(iii) ‘पीपीपी’ क्या है ?

- (a) पीपल पब्लिक पार्टनरशिप (b) प्राइवेट पर्सन पार्टनरशिप
(c) पब्लिक प्राइवेट पार्टनरशिप (d) पीपल पर्सन पार्टनरशिप

What is PPP ?

- (a) People Public Partnership (b) Private Person Partnership
(c) Public Private Partnership (d) People Person Partnership

(iv) जी टू सी क्या है ?

- (a) गर्वमेन्ट टू कैंडिडेट (b) गर्वमेन्ट टू सेन्टर
(c) गर्वमेन्ट टू सिटीजन (d) गर्वमेन्ट टू कोर

What is G2C ?

- (a) Government to Candidate (b) Government to Center
(c) Government to Citizen (d) Government to Core

(v) भारत सरकार का कौन सा मंत्रालय सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाएं प्रदान करता है ?

- (a) मानव संसाधन मंत्रालय
(b) इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
(c) गृह मंत्रालय
(d) विदेश मंत्रालय

Which ministry of Indian Government provides Information Technology enabled services ?

- (a) Ministry of Human Resources
(b) Ministry of Electronics & Information Technology
(c) Ministry of Home Affairs
(d) Ministry of External Affairs

(vi) परियोजना विकास जीवन चक्र के किस चरण में परियोजना प्रलेखन की आवश्यकता होती है ?

- (a) वर्तमान राज्य मूल्यांकन चरण (b) चरण संचरण बनाये रखना
(c) भविष्य राज्य परिभाषित चरण (d) आई टी विकसित एवं कार्यान्वित चरण

In which phase of project development life cycle, project documentation is required ?

- (a) Current State Assessment Phase
(b) Operate and Sustain Phase
(c) Future State Definition Phase
(d) Develop and Implement IT System Phase

(vii) एन ई जी पी क्या है ?

- (a) नेचुरल ई-गवर्नेन्स प्रोसेस (b) नेटिव ई-गवर्नेन्स पाथ
(c) नेशनल ई-गवर्नेन्स प्लान (d) न्यू ई-गवर्नेन्स प्लेस

What is NeGP ?

- (a) Natural e-Governance process
(b) Native e-Government path
(c) National e-Governance plan
(d) New e-Government place

(viii) समाज की जरूरतों को पूरा करने के लिए सरकार की क्षमता में सुधार के लिए सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग को क्या कहा जाता है ?

- (a) ई-बिजनेस (b) ई-एडमिनिस्ट्रेशन
(c) ई-गवर्नेन्स (d) ई-मार्केटिंग

The use of information technology to improve the ability of government to address the needs of society is known as

- (a) E-Business (b) E-Administration
(c) E-Governance (d) E-Marketing

(ix) आपके राज्य की सरकार द्वारा ई-गवर्नेन्स की कौन सी पहल है ?

- (a) किसान लोन वेयवर योजना (b) सिंगल-साइन ऑन
(c) इन्दिरा रसोई योजना (d) विद्या सम्बल योजना

Which is e-Governance initiative by Government of your state ?

- (a) Kisan Loan Waiver Scheme (b) Single - Sign On
(c) Indira Rasoi Scheme (d) Vidhya Sambal Scheme

(x) आई सी टी क्या है ?

- (a) इन्ट्राडे तथा सेलुलर टेक्नोलॉजी (b) इन्टरमीडियेट तथा कॉल टेक्नोलॉजी
(c) इन्टरवल तथा सीलिंग टेक्नोलॉजी (d) इन्फार्मेशन तथा कम्युनिकेशन टेक्नोलॉजी

What is ICT ?

- (a) Intraday and Cellular Technology
(b) Intermediate and Call Technology
(c) Interval and Ceiling Technology
(d) Information and Communication Technology

(1×10)

सेक्शन - बी

SECTION - B

2. ई-गवर्नेन्स तथा ई-गवर्नेन्स में क्या अन्तर है ?

What is difference between e-Governance and e-Government ?

(3)

3. पब्लिक-प्राइवेट पार्टनरशिप को परिभाषित कीजिए ।

Define Public Private Partnership.

(3)

4. गवर्नेन्स प्रोसेस री-इंजिनियरिंग क्या है ?

What is government process re-engineering ?

(3)

P.T.O.

5. साइबर लॉ से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by cyber laws ? (3)
6. गर्वमेन्ट, नागरिक तथा बिजनेस के संदर्भ में ई-गर्वनेंस के दायरे का वर्णन करें ।
Describe the scope of e-Governance in terms of government, citizen and business. (3)
7. ई-सुरक्षा क्या है ?
What is e-Security ? (3)
8. ई-गर्वनेंस की पहल नागरिकों के जीवन को कैसे प्रभावित करती है ?
How e-Governance initiatives impact citizen's life ? (3)
9. ई-गर्वनेंस परियोजना विकास जीवन चक्र के चरण क्या हैं ?
What are the phases of e-Governance project development life cycle ? (3)

सेक्शन – सी

SECTION – C

10. ई-गर्वनेंस विकास के लिए उपयोग किये जाने वाले विभिन्न सूचना संचार एवं प्रौद्योगिकी प्रवृत्तियों की व्याख्या करें ।
Explain various information communication and technology trends used for e-Governance development. (8)
11. ई-गर्वमेन्ट प्रोजेक्ट को लागू करने के थम्ब नियमों की सविस्तार व्याख्या करें ।
Explain the thumb rules to implement e-Government projects in detail. (8)
12. ई-गर्वनेंस के फायदे, नुकसान तथा चुनौतियों की सविस्तार व्याख्या करें ।
Explain advantages, disadvantages and challenges of e-Governance in detail. (8)
13. निम्नलिखित ई-गर्वमेन्ट पहल को विस्तृत से समझाइए :
(अ) ई-सेवा
(ब) कॉमन सर्विस सेन्टर
Explain following e-Government initiatives in detail :
(a) e-seva
(b) Common Service Centre (2+6)
14. चेंज मेनेजमेन्ट क्या है ? 'ADKAR' मॉडल को चेंज मेनेजमेन्ट के परिप्रेक्ष्य में सविस्तार समझाइए ।
What is Change Management ? Explain 'ADKAR' model of change management in detail. (8)
15. गुड गर्वनेंस के 'स्मार्ट' विशेषताओं को सविस्तार समझाइए ।
Explain 'SMART'; attributes of good governance in detail. (8)

