

MO308

Roll No. :

2017

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।
Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।
Start each question on a fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।
Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. निम्न पर संक्षेप में लिखिए :

Write on the following in brief :

(i) अनुपस्थिति को समझाइए ।

Define Absenteeism.

(ii) बाह्य स्रोत

External sources

(iii) युगल तुलना

Paired comparison

(iv) आगमन से क्या आशय है ?

What do you mean by Induction ?

(v) मंत्रणा क्या है ?

What is counselling ?

(2×5)

2. संगठन संरचना में मानव संसाधन विभाग की अलग से स्थापना की क्या आवश्यकता है ? समझाइये ।
What is the need of having a separate Human Resource (HR) Department in an organization ? Explain. (12)
3. साक्षात्कार का अर्थ, महत्त्व एवं प्रकार समझाइये ।
Explain the meaning, importance and types of interviews. (3+3+6)
4. निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिये । इसके उद्देश्य एवं प्रकार बतलाइए ।
Define Performance Appraisal. State its objectives and types. (3+3+6)
5. निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
Write short note on the following :
(i) अंकन सोपान विधि
Rating Scale Method
(ii) जाँच सूची विधि
Check List Method (6+6)
6. कर्मचारी मंत्रणा से आप क्या समझते हैं ? इसकी मुख्य विशेषताओं एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।
What do you understand by employee counselling ? Discuss its main characteristics and objects. (4+4+4)
7. क्षतिपूर्ण देने की विभिन्न प्रणालियों का संक्षेप में वर्णन कीजिये । प्रत्येक के गुण व दोषों को बताइये ।
Describe briefly the various methods of compensation. Discuss merits & demerits of each. (8+4)
8. निम्न को समझाइये :
Explain the following :
(i) पुनःशीतलता
Refreezing
(ii) सम्मेलन प्रशिक्षण
Conference Training (6+6)
-