

HM201

Roll No. :

2019

HOUSE KEEPING-II

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 70

Time allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

नोट : (i) प्रथम प्रश्न अनिवार्य है, शेष में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिये ।

Note : Question No. 1 is compulsory, answer any FIVE questions from the remaining.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के सभी भागों को क्रमवार एक साथ हल कीजिये ।

Solve all parts of a question consecutively together.

(iii) प्रत्येक प्रश्न को नये पृष्ठ से प्रारम्भ कीजिये ।

Start each question on fresh page.

(iv) दोनों भाषाओं में अन्तर होने की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य है ।

Only English version is valid in case of difference in both the languages.

1. (i) लिनन कन्ट्रोल प्रक्रिया को समझाइए ।
Explain the linen control process.
- (ii) वर्दी के महत्त्व को समझाइए ।
Explain the importance of uniform.
- (iii) पार स्टॉक क्या है ? समझाइए ।
What is PAR STOCK ? Explain.
- (iv) पुष्प सजा/व्यवस्था में इस्तेमाल होने वाले किन्हीं पाँच पुष्पों की सूची बनाइए ।
List any five flowers used in flower arrangement.
- (v) ऑन प्रिमाइसिस लान्द्री क्या है ?
What is On premises laundry ? (2×5)

2. (i) लिनन खरीदते वक्त ध्यान देने वाले बिन्दुओं की चर्चा करें ।
Discuss the points to be considered while purchasing Linen.
- (ii) लिनन रूम की गतिविधियों का वर्णन करें ।
Discuss the activities of Linen Room. (6+6)

3. (i) वर्दी के आँवटन एवं अदला-बदली प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए ।
Explain the uniform issuing and exchange process in detail.
- (ii) एक पाँच सितारा होटल के बेल-बॉय की वर्दी का खाका तैयार करें ।
Draw the layout of uniform for a bell boy of a five star hotel. (6+6)

4. (i) हाऊसकिपिंग में इस्तेमाल होने वाले किन्हीं पाँच रसायन एवं उनका उपयोग लिखें ।
Write down the name and uses of any five chemicals used in house-keeping.
- (ii) डिटरजेन्ट क्या है ? कपड़े धोते वक्त डिटरजेन्ट के इस्तेमाल को समझाइए ।
What is detergent ? Explain the use of detergent in washing cloths. (6+6)
5. (i) पुष्प सज्जा/व्यवस्था के सिद्धान्तों को विस्तार से समझाइए ।
Explain the principles of flower decoration/arrangement in detail.
- (ii) पुष्प सज्जा/व्यवस्था में इस्तेमाल होने वाले किन्हीं दस उपकरणों को लिखें ।
List down any ten equipments used in flower decoration/arrangement. (6+6)
6. हाऊसकिपिंग विभाग के सामानों की इन्वेन्ट्री प्रक्रिया की विस्तारपूर्वक चर्चा करें तथा इन्वेन्ट्री सीट का खाका तैयार करें ।
Discuss the process of inventory for the items of house-keeping department in detail and draw the format for inventory sheet. (12)
7. (i) एक पाँच सितारा होटल की लॉन्ड्री का खाका तैयार करें ।
Draw the layout of a laundry in a five star hotel.
- (ii) वैले सर्विस क्या है ? समझाइए ।
What is valet service ? Explain. (6+6)
8. (i) धुलाई चक्र के विभिन्न हिस्सों को समझाइए ।
Explain the various stages of a wash cycle.
- (ii) ड्राई क्लीनिंग को समझाइए ।
Explain dry cleaning. (6+6)